

VZGOJNOVARSTVENI ZAVOD
R A D O V L J I C A – VRTEC RADOVLJICA
Kranjska cesta 13, 4240 RADOVLJICA
tel.: 04/532-57-20
e-naslov: uprava@vrtec-radovljica.si
spletna stran: www.vrtec-radovljica.si

ANALIZA ANKETE ZA STARŠE
O ZADOVOLJSTVU V VRTCU RADOVLJICA
ŠOL. LETO 2022/23



ANJA USSAI, univ. dipl. prav.; ravnateljica

TATJANA KOŽELJ, univ. dipl. soc. delavka, svetovalna delavka

Radovljica, avgust 2023

1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu staršev otrok, vključenih v Vrtec Radovljica v šol. letu 2022/23 je bila namenjena izključno staršem otrok, ki obiskujejo enote radovljiških vrtcev. Sestavljeno anketo je zavod aktiviral 15. 6. 2023 ob 00.00 uri preko spletne povezave <https://www.1ka.si/> in zaprl 30. 6. 2022 ob 24.00 uri. Povezava do ankete je bila dostopna preko e-asistenta. Če na kratko razložimo vprašanja oz. sklope vprašanj, začnimo z zbiranjem osnovnih podatkov o izpolnjevalcu/ki ankete, in sicer so: prva anketna vprašanja v uvodu spraševala po spolu in starosti anketiranca ter po enoti, v katero je vključen otrok anketiranca ter po starosti otroka anketiranca.

Sledilo je 11 vprašanj o zadovoljstvu in pomembnosti le - teh. Anketiranci so lahko izbirali med 6 ponujenimi odgovori. Odgovori so se glasili: popolnoma nezadovoljen/popolnoma nepomembno (številka 1), nezadovoljen/nepomembno (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), zadovoljen/je pomembno (številka 4), popolnoma zadovoljen/zelo pomembno (številka 5) ter neopredeljeno/nič od navedenega (6). Starši so imeli možnost podati predlog oziroma pripombo v primeru, ko so na navedeno vprašanje odgovorili s številko 1 ali 2.

Na anketno vprašanje o splošnem zadovoljstvu z vrtcem so anketiranci odgovarjali: zelo zadovoljen (številka 1), zadovoljen (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), nezadovoljen (številka 4), zelo nezadovoljen (številka 5).

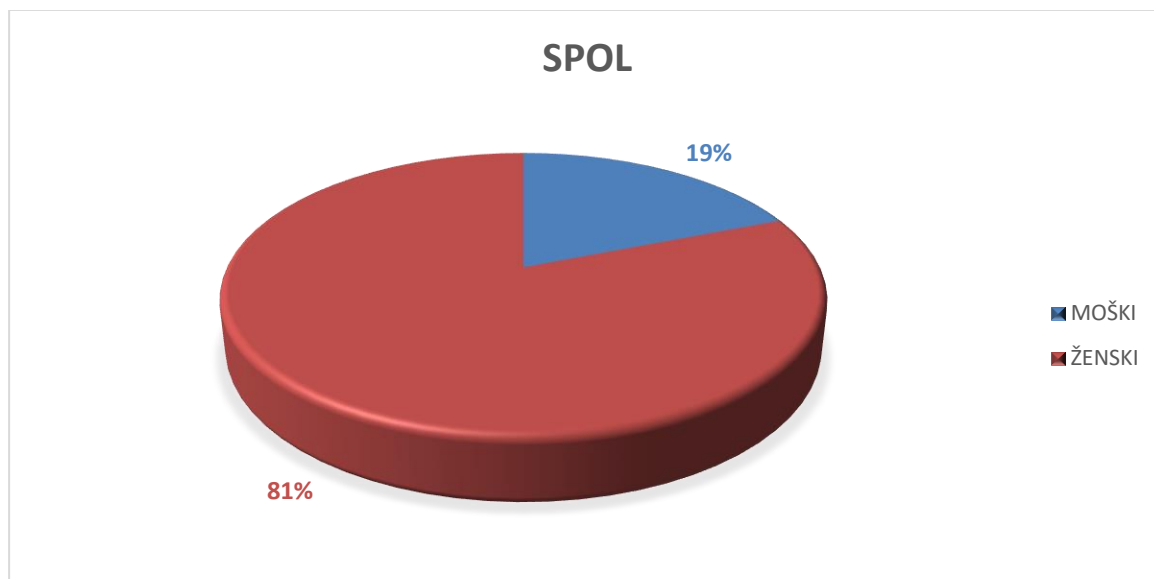
Na zadnje anketno vprašanje so starši podali pohvale/kritiko.

Največ klikov na anketo je bilo iz vrtec.easistent.com (298). (20) je bilo neposrednih klikov, tako je bilo 318 klikov na anketo. Od tega je bilo 318 (100%) klikov na nagovor, 273 (86%) je bilo klikov na anketo, 261 (82 %) jih je začelo izpolnjevati, 260 (82%) jih je delno izpolnilo ter 202 (64%) jih je anketo končalo v celoti od prvega do zadnjega izpolnjenega vprašanja.

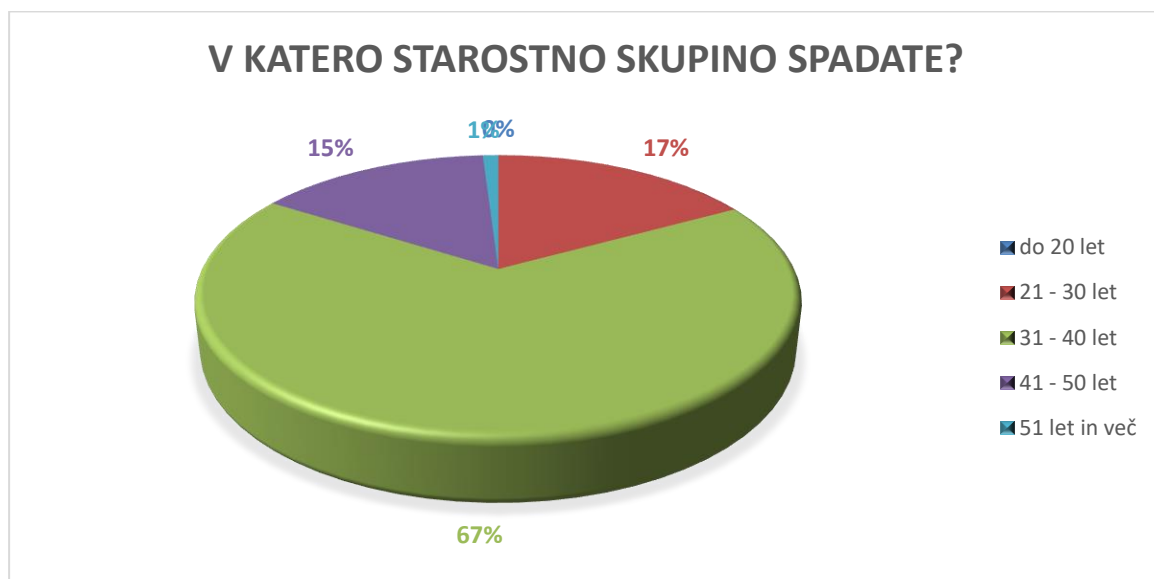
Končni status ankete: anketo je letos končalo **202** staršev, delno izpolnjeno jih je pustilo 58 staršev. **Skupaj je sistem zaznal in ovrednotil 260 (82%) anket kot ustreznih;** v okviru vseh klikov na anketno povezavo. Neustreznih jih je bilo 58 (18%). Med njimi je 12 staršev samo kliknilo na anketo in 45 na nagovor.

2. INTERPRETACIJA PODATKOV

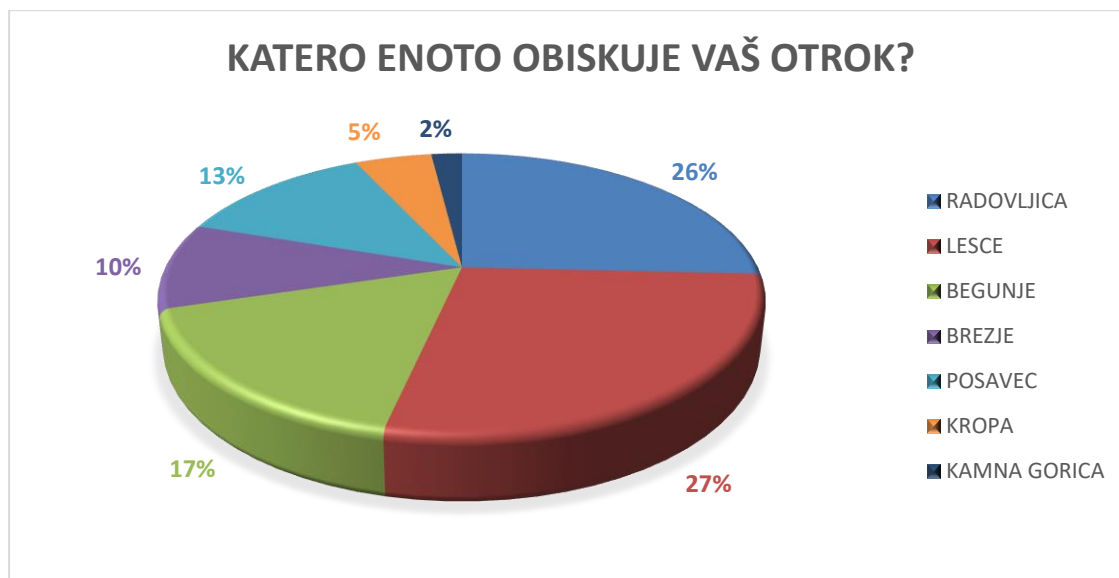
Slika 1. spodaj nam prikazuje, da je anketo izpolnjevalo 49 (19%) moških in 208 (81%) žensk.



Slika 2. spodaj nam prikazuje: nihče od anketirancev ni star do 20 let, 21-30 let je starih 43 (17%), 31-40 let 175 (67%), 41-50 let 40 (15%), 51 let in več pa 2 (1%).



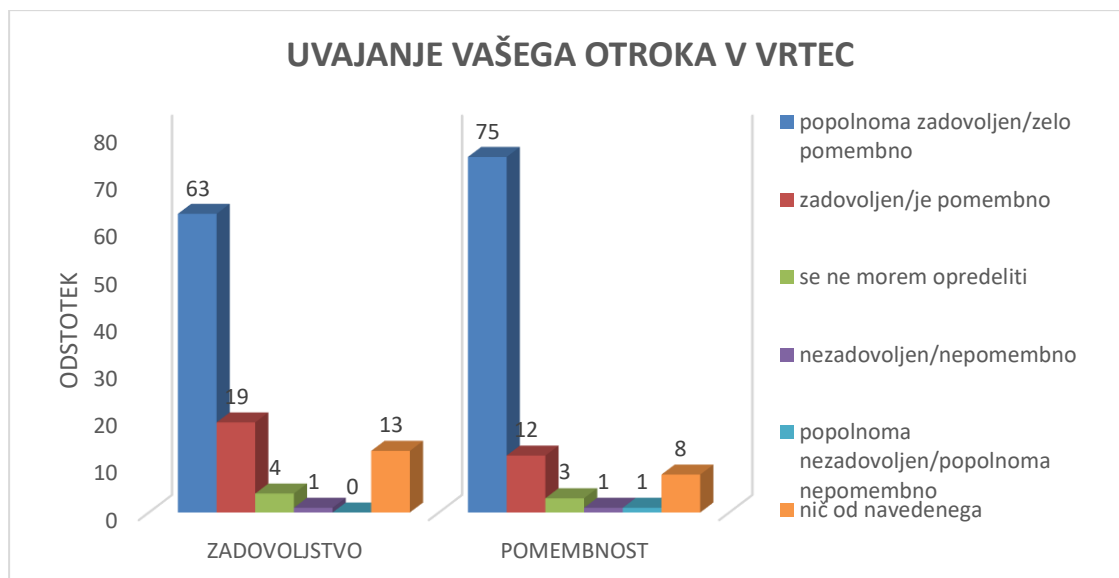
Slika 3. spodaj nam prikazuje: 67 anketirancev (26%) ima otroka v vrtcu Radovljica, 72 v vrtcu Lesce (28%), 44 (17%) v vrtcu Begunje, 27 (10%) v vrtcu Brezje, 33 (13%) v vrtcu Posavec, 12 (5%) v vrtcu Kropa ter 5 (2%) v vrtcu Kamna Gorica.



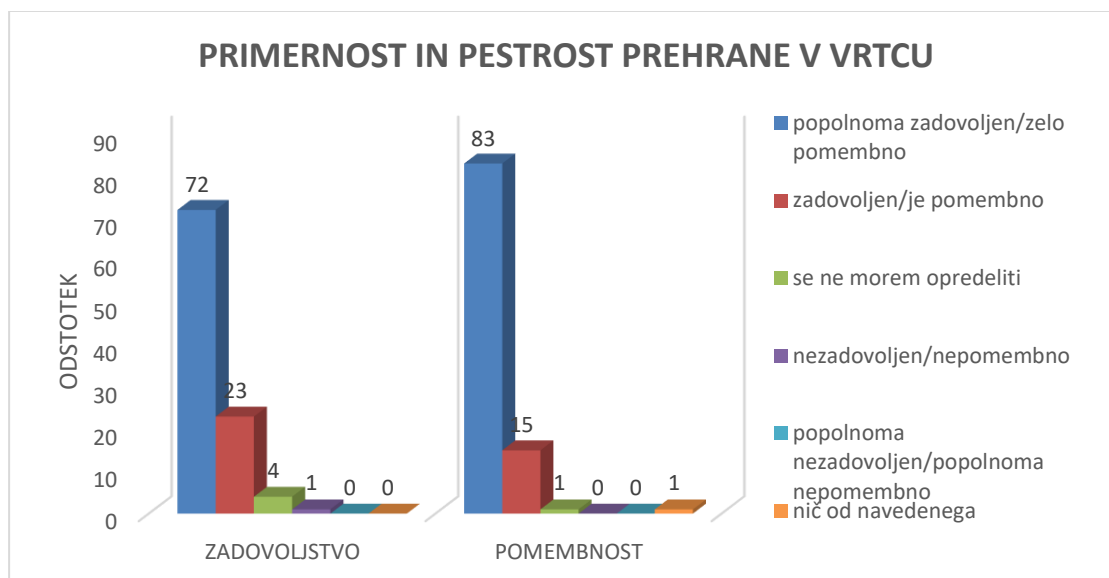
Slika 4. spodaj nam predstavlja: od 260 anketirancev ima v našem vrtcu od 1-2 leti 34 (13%), 2-3 leta 65 (25%), 3-4 leta 54 (21%), 4-5 let 50 (19%) in 5-6 let 57 (22%) otrok.



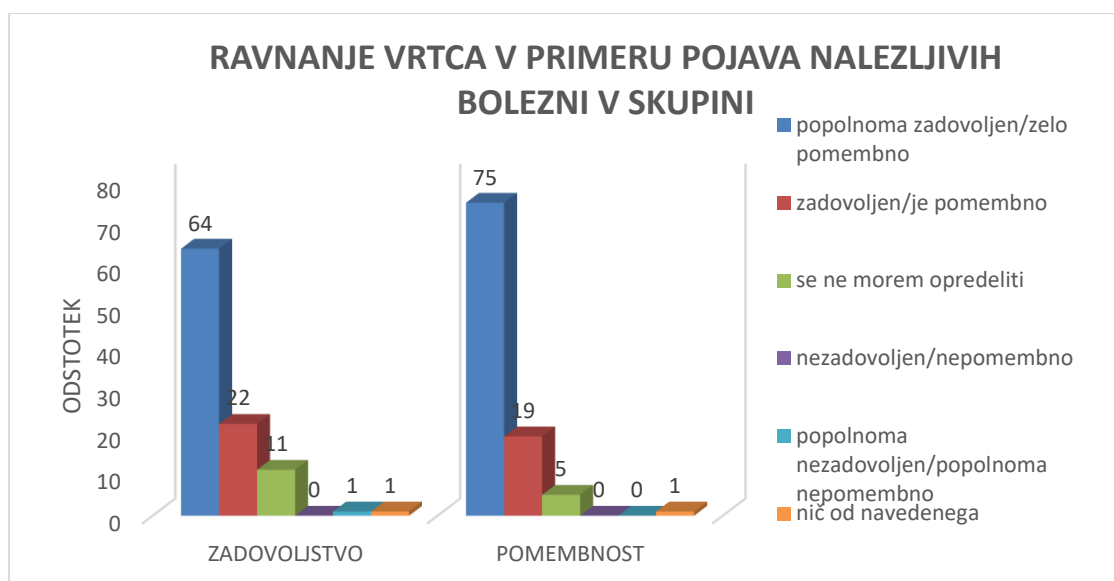
Slika 5. spodaj nam prikazuje, da je 182 anketirancev (82%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec, 8 (4%) se jih ni moglo opredeliti ter 28 (13%) nič od navedenega. 3 (1%) anketirancev je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



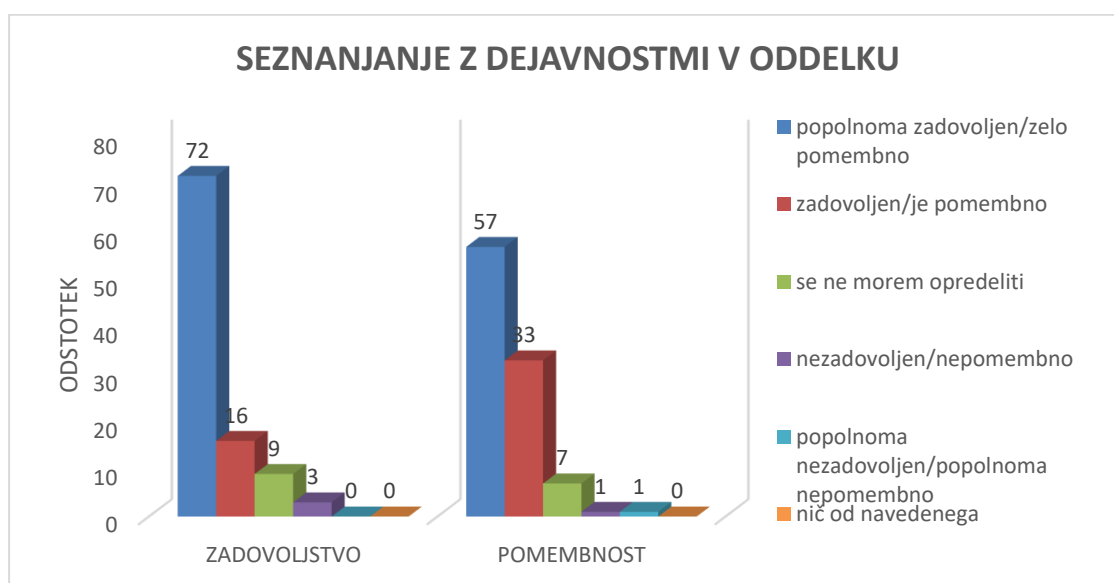
Slika 6. spodaj nam prikazuje, da je 111 anketirancev (95%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 9 (4%) se jih ni moglo opredeliti, 2 (1%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna, 1 (0%) pa nič od navedenega.



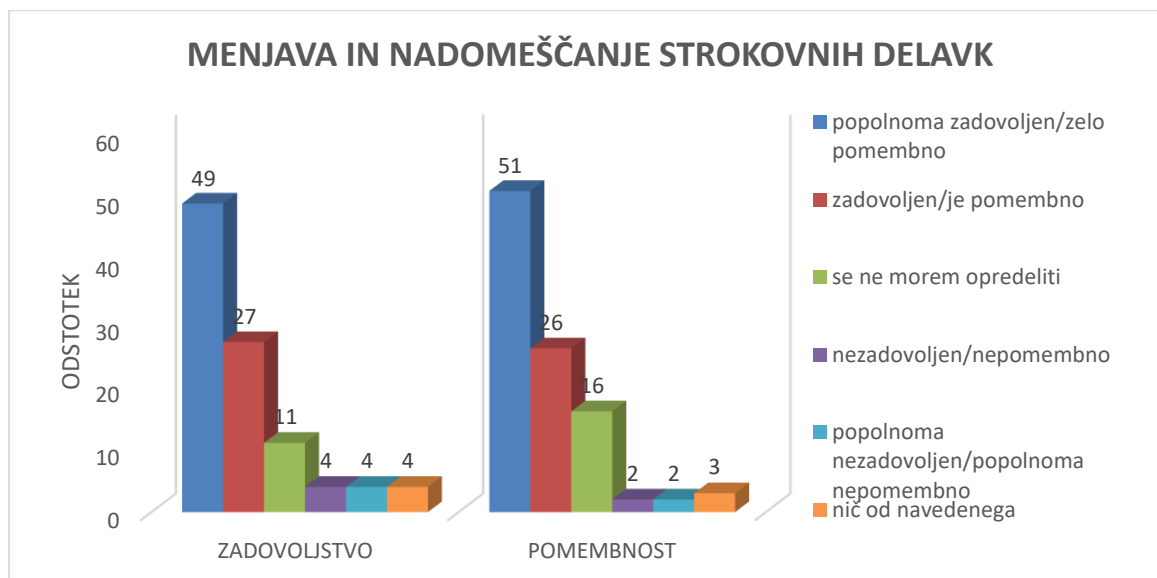
Slika 7. spodaj nam prikazuje, da je 192 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 24 (11%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 3 (1%) nič od navedenega.



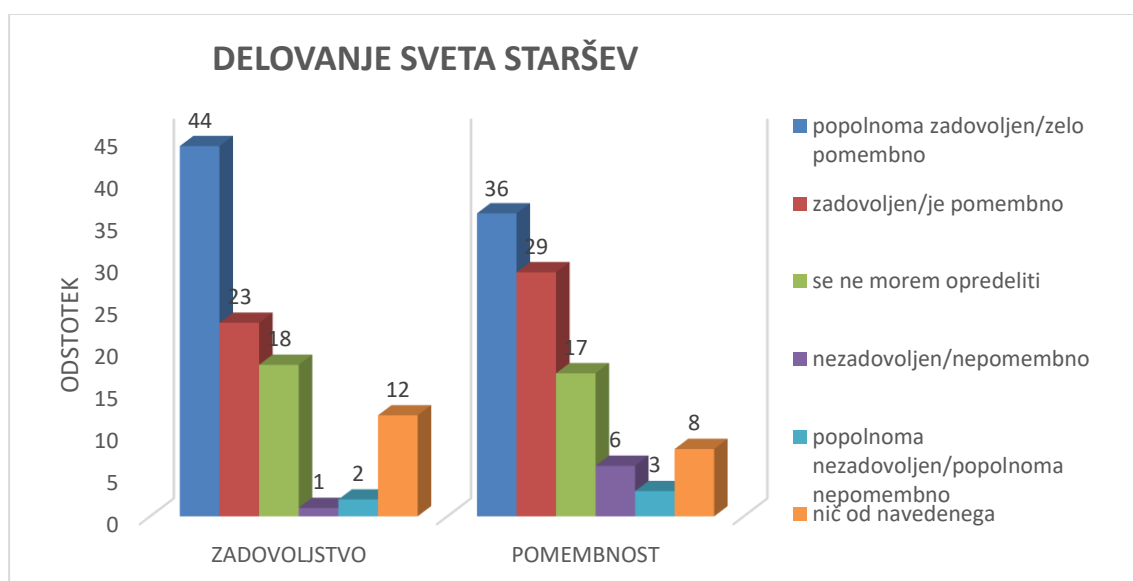
Slika 8. spodaj nam prikazuje, da je 195 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 20 (9%) se ni moglo opredeliti, 7 (3%) pa jih je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



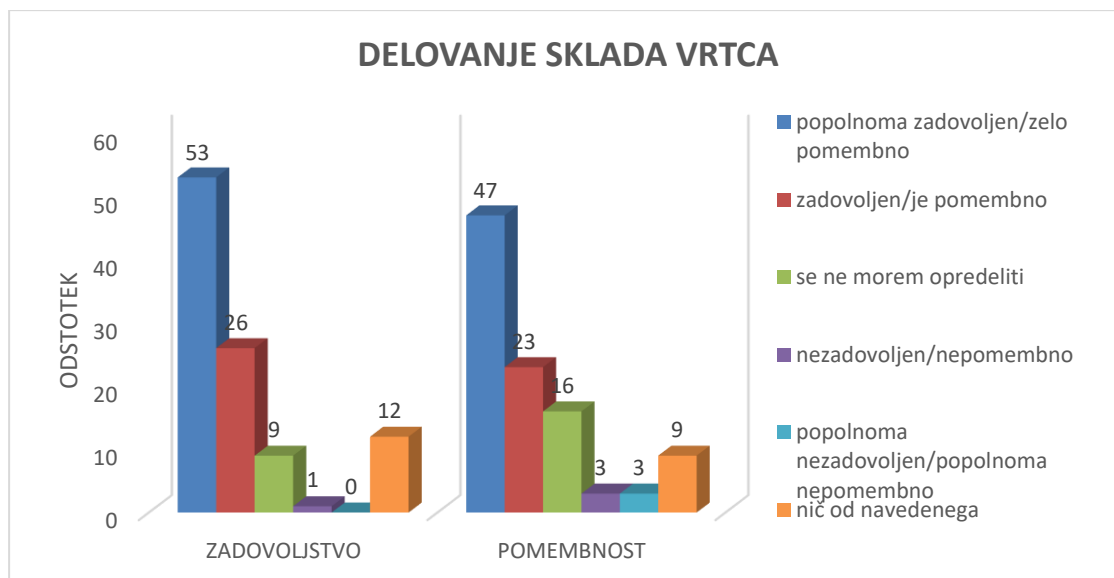
Slika 9. spodaj nam prikazuje, da je 170 anketirancev (76%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 24 (11%) se ni moglo opredeliti, 19 (8%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 10 (4%) nič od navedenega.



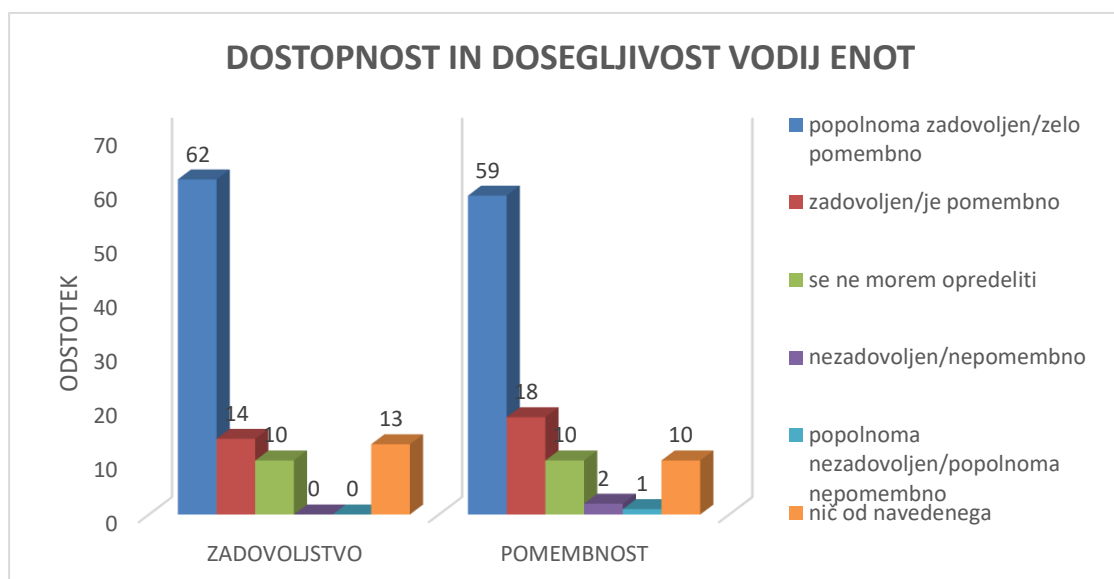
Slika 10. spodaj nam prikazuje, da je 150 anketirancev (67%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 40 (18%) se ni moglo opredeliti, 7 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 26 (12%) nič od navedenega.



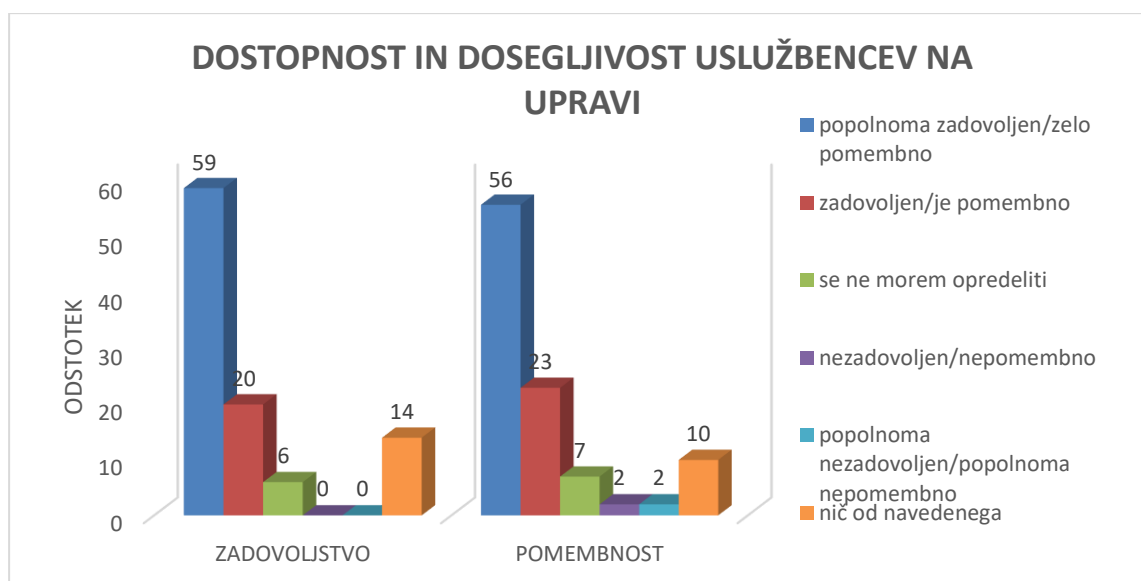
Slika 11. spodaj nam prikazuje, da je 176 anketirancev (79%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 9 (9%) se ni moglo opredeliti, 2 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 26 (12%) nič od navedenega.



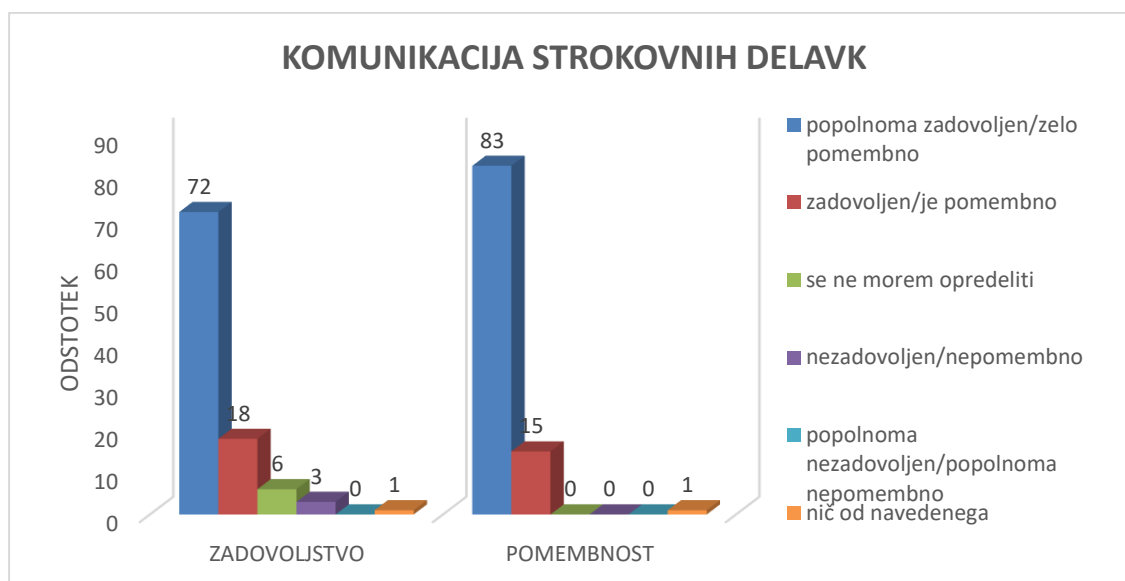
Slika 12. spodaj nam prikazuje, da je 169 anketirancev (76%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (10%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 30 (13%) nič od navedenega.



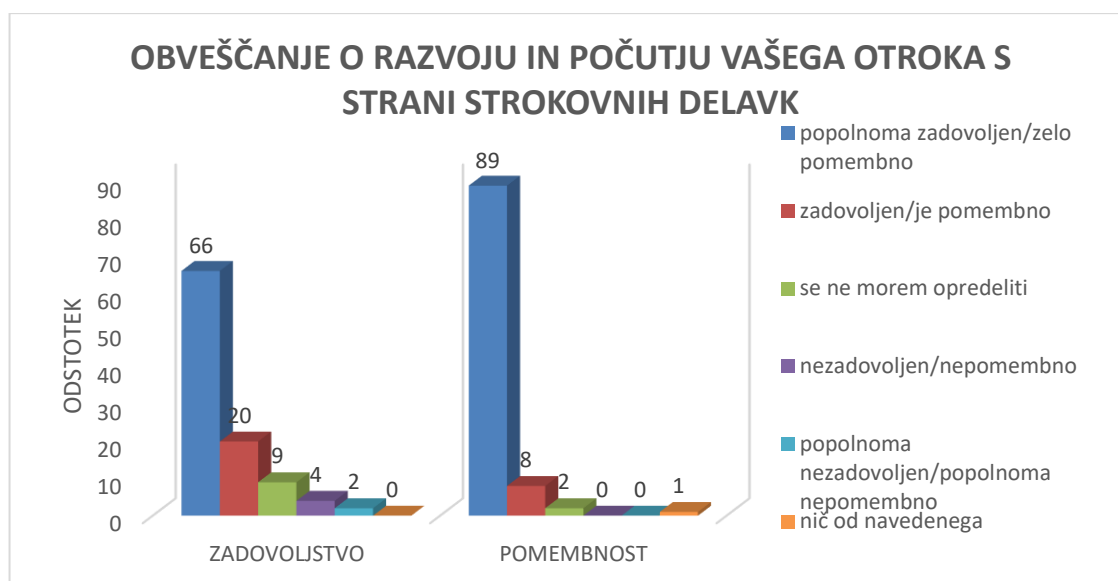
Slika 13. spodaj nam prikazuje, da je 175 anketirancev (79%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 13 (6%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 31 (14%) nič od navedenega.



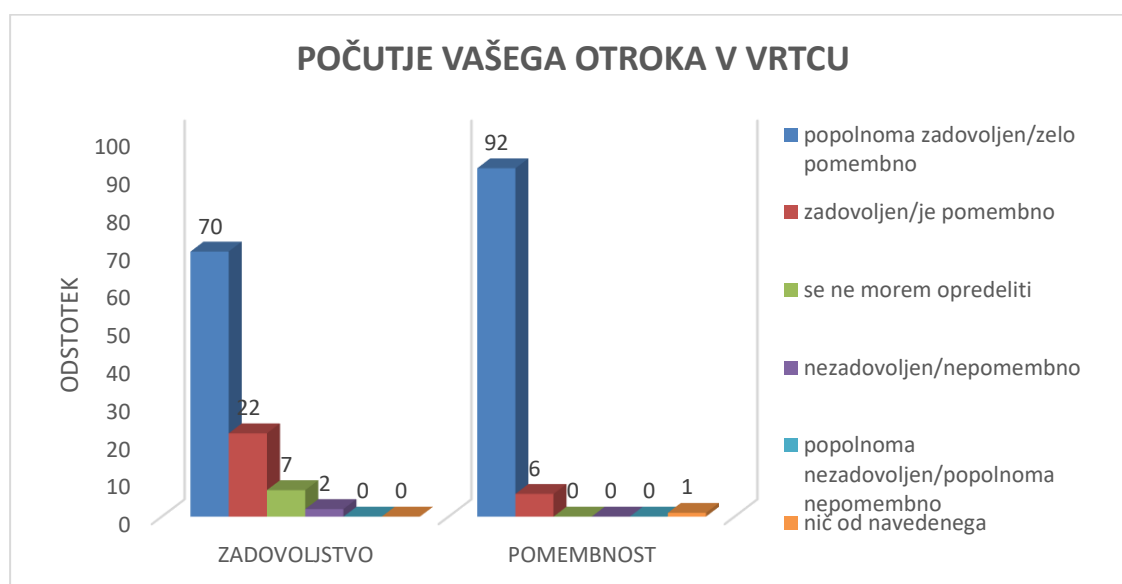
Slika 14. spodaj nam prikazuje, da je 198 anketirancev (90%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 14 (6%) se ni moglo opredeliti, 8 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 2 (1%) nič od navedenega.



Slika 15. spodaj nam prikazuje, da je 192 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 20 (9%) se ni moglo opredeliti, 12 (6%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



Slika 16. spodaj nam prikazuje, da je 204 anketirancev (92%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 15 (7%) se ni moglo opredeliti, 4 (2%) pa sta bila nezadovoljna/popolnoma nezadovoljna.



Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Dejavnosti bi lahko dali v aplikacijo e - asistent, manjve so bile letos preveč prisotne v tej skupini.

Preveč menjav (nadomeščanj) strokovnih delavk. Zakaj sta bili zamenjani tako vzgojiteljica in pomočnica, s tem, da je bila pomočnica samo prestavljena v druge enote vrtca. Kar se mi zdi zelo neodgovorno in nepremišljeno ravnanje "vodstva" vrtca.

Zaradi spleta okoliščin se v tej skupini vzgojiteljice menjavajo skozi vsa leta in bi bilo lepo, če bi eno šolsko leto imeli otroci isti dve vzgojiteljici. Razumem pa, da je to splet okoliščin, na katere se ne da vplivati.

Preveč menjav in združevanj v jutranjem ali popoldanskem času.

Preveč menjav vzgojiteljic.

Svet staršev se mi zdi izguba časa za vse prisotne.

Vprašalnik je skupen za vse strokovne delavke in je težko podati odgovor, saj smo z nekaterimi zadovoljni, z drugimi pa ne. Želeli bi si več sprotne komunikacije, več prejetih fotografij in sprotnih poročil o dejavnostih znotraj vrtca. Na oglasni deski piše, kaj naj bi otroci v vrtcu tisti dan počeli, a dejavnost po besedah večih otrok sploh ni bila realizirana.

Letos čisto preveč menjav v skupini Murenčkov.

Vzgojiteljici, ki naj bi bile v skupini moje hčerke, se prepogosto menjujejo. Rada bi izpostavila še to, da je predstavnik sveta staršev nekdo, čigar sin grize mojo hčerko in druge, in to se mi zdi nedopustno glede na to, da je star komaj 1-2 leti, torej da so v skupini 1 razreda.

S strani predstavnika staršev nismo dobili nobenih informacij glede dejavnosti v svetu staršev.

Skupina MURENČKI: prepogosto menjavanje vzgojiteljic.

Glede uvajanja ni več pomembno.

Zelo nezadovoljna sem z menjavanjem strokovnih delavk v skupini Hobotnice.

Z upravo ne komuniciramo in je njihova dostopnost nepomembna. Vrtcu zaupam, zato mi ni pomembno, kdo bo nadomeščal strokovne sodelavke. Verjamem, da bodo ok.

Hčerka je bila letos nad obiskovanjem vrtca veliko manj navdušena kot lani. Točnega razloga ne vem, se je pa opazila razlika v dejavnostih in v odnosu strokovnih delavk napram lanskoletnim. S strani staršev bi rekla, da smo pogrešali pestrost pri izbiri dejavnosti in pa več kvalitetnih dejavnosti na prostem.

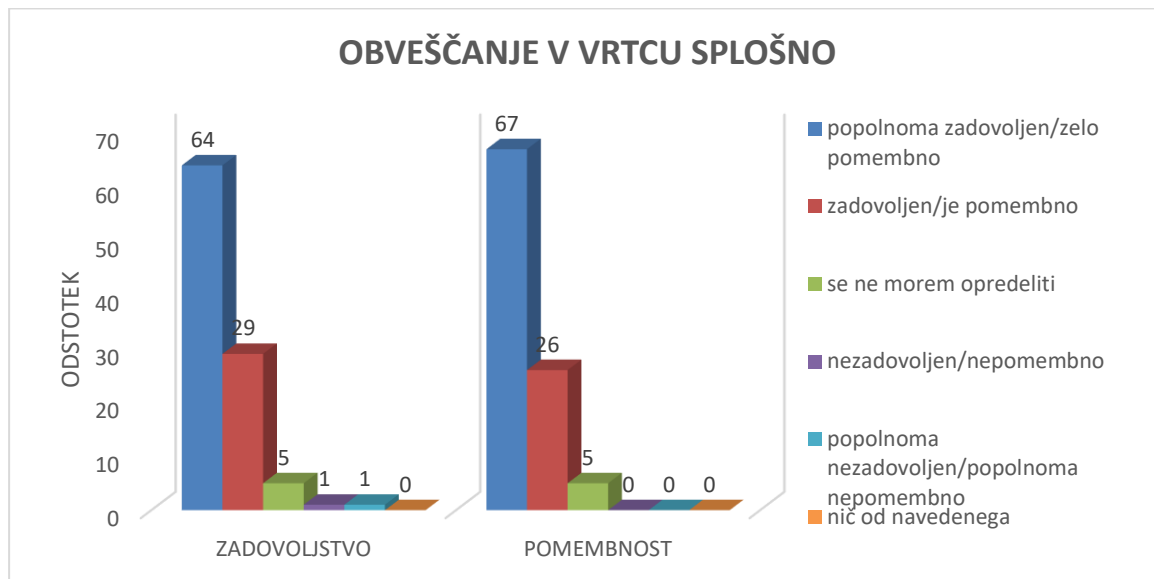
Predvsem se mi zdi problem, da se uvajanje najmlajših ne začne v ponedeljek in ne traja neprekinjeno do petka, ampak se začne uvajanje s tistim dnem, na katerega pade 1.9. Mislim, da bi uvajanje teklo bolj gladko, če tistih petih dni, ki jih namenite uvajanju, ne bi prekinil vikend. Dobro bi bilo, če bi bilo uvajanje daljše. O morebitnih menjavah strokovnih delavk bi želela biti obveščena vnaprej, da lahko na to pripravim otroka. To bi bilo še posebej koristno poleti. Seveda pa razumem, da so možne kratkoročne spremembe.

Pomembnost menjave delavk sem dala 2, ker meni to ne pomeni veliko. Odsotnosti so bile nadomeščane, na to, da pa nekdo zboli ali je zaradi drugega razloga odsoten, pa ne morete vplivati.

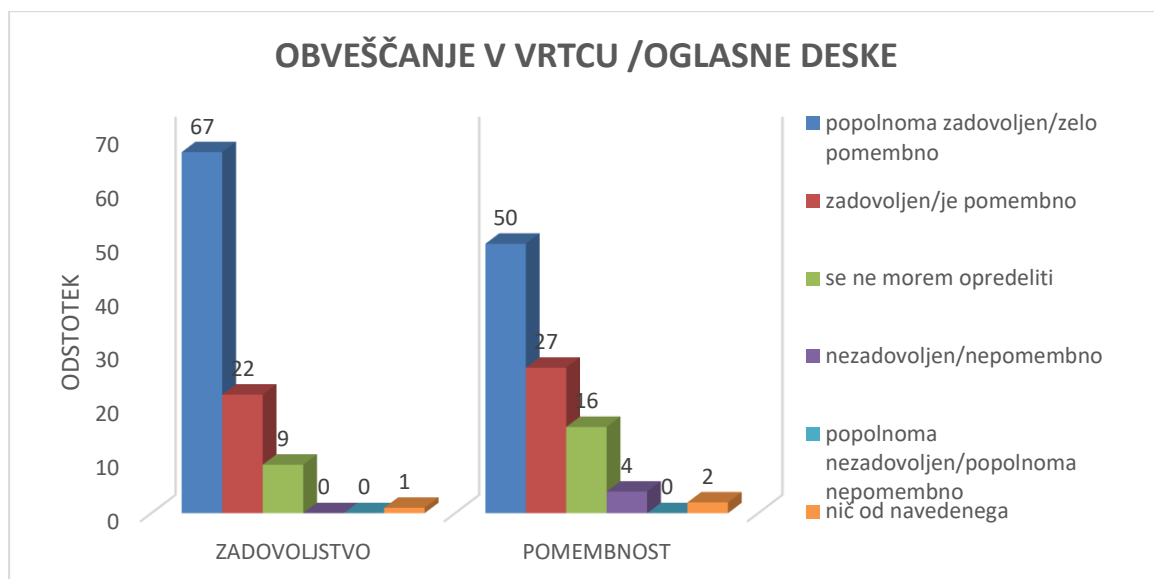
Svet staršev je bil kompliciranje in nestrokovno.

Razlika v komunikaciji med različnimi strokovnimi delavkami je v naši enoti zelo očitna. Medtem, ko eni ni nikoli težko obveščati o počutju otroka, je ostalim komunikacija s starši zelo nepomembna, vsaj takšen vtis dajejo. Od priganjanja, da se takoj odpravimo iz garderobe (otrok se oblači v otroškem ritmu - ali moramo to res v VRTCU poudarjati?! do neosebne odslovitve ...). Vse skupaj daje negativno konotacijo in je staršem zato neprijetno. Če pa ni prijetno staršem, ali bo prijetno otrokom? Takšno vedenje opažam zadnje par mesecev, vendar moram še enkrat opozoriti, da pri eni izmed zaposlenih nikoli, vedno je dosegljiva, če ne more osebno, pa naknadno elektronsko. In tudi otroci jo obožujejo. Preostale so pa zelo hladne. Tako da pri teh dveh odgovorih lahko navedem dve skrajnosti, več kot odlično za eno delavko, nižjo oceno pa za ostale. Se mi pa zdi ta komunikacija s starši bistvena.

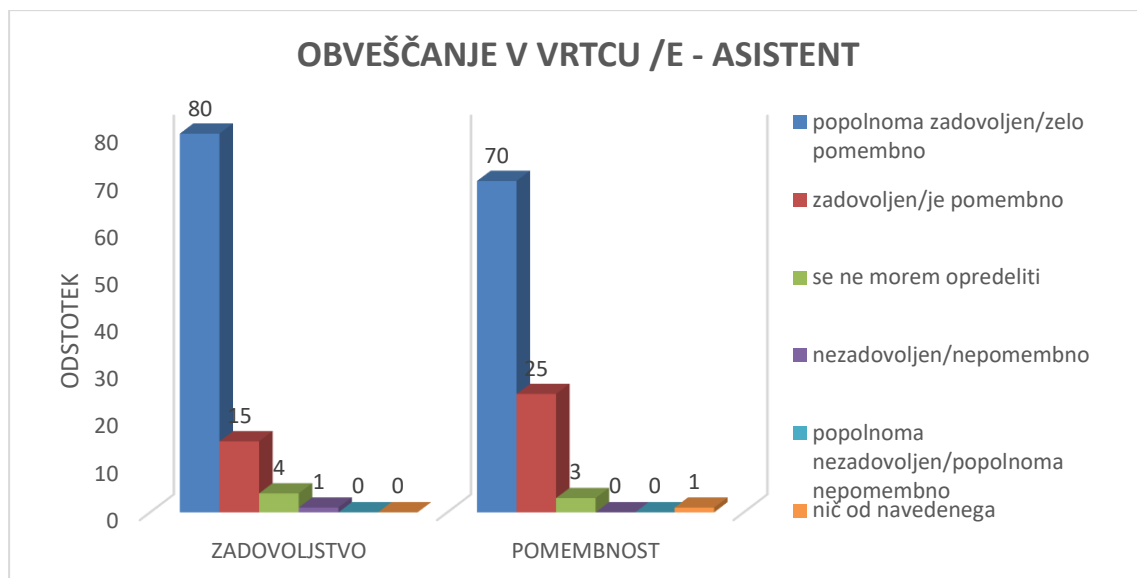
Slika 17. spodaj nam prikazuje, da je 197 anketirancev (83%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 11 (5%) se jih ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih, 1 (0%) pa nič od navedenega.



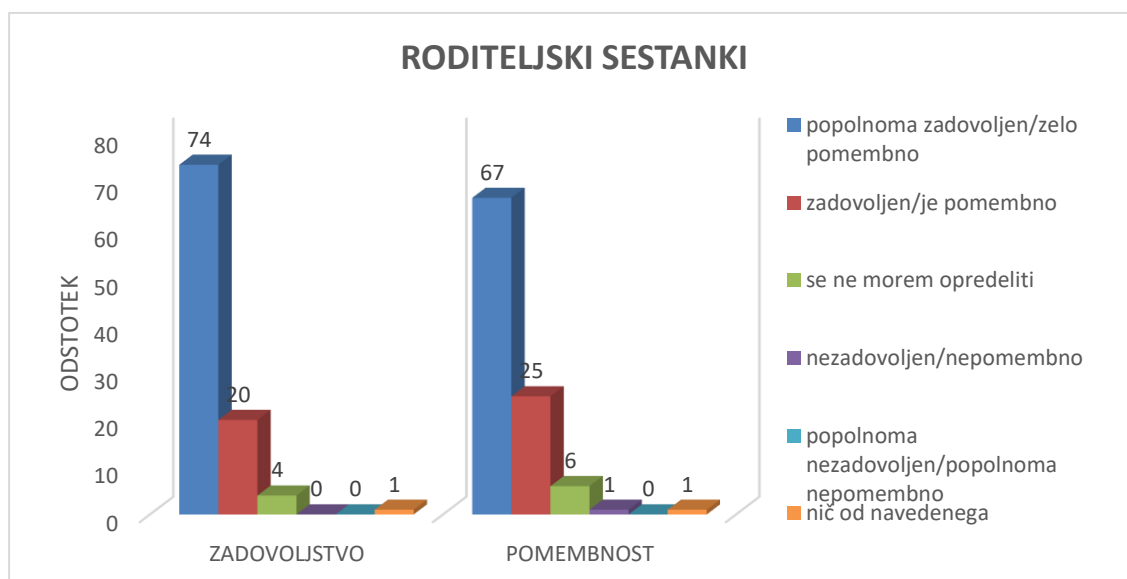
Slika 18. spodaj nam prikazuje, da je 188 anketirancev (89%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 20 (9%) se ni moglo opredeliti, 1 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 3 (1%) nič od navedenega.



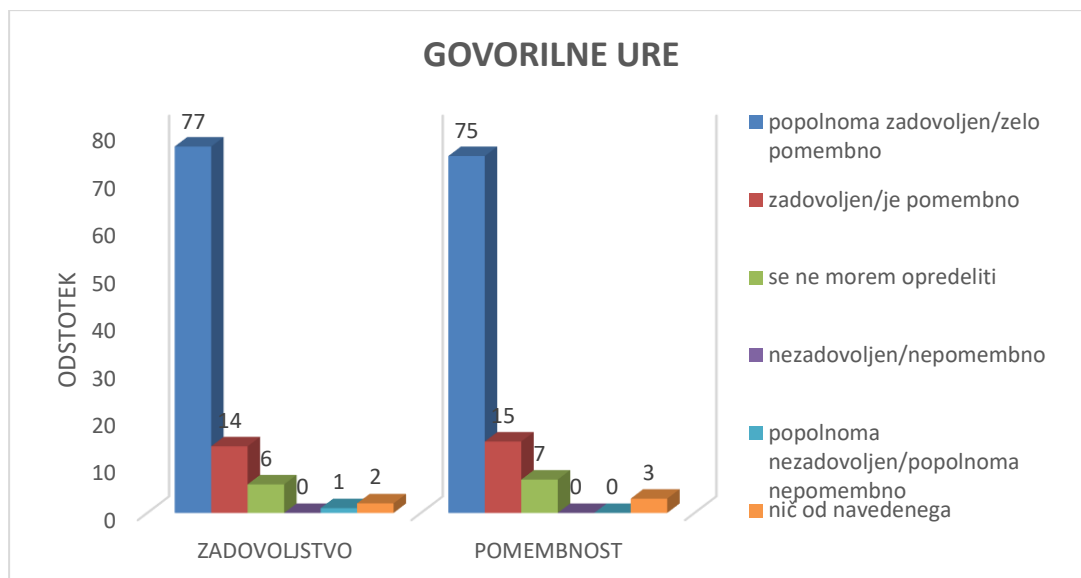
Slika 19. spodaj nam prikazuje, da je 201 anketirancev (95%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 8 (4%) se ni moglo opredeliti, 3 (1%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



Slika 20. spodaj nam prikazuje, da je 199 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 8 (4%) se ni moglo opredeliti, 2 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 3 (1%) nič od navedenega.



Slika 21. spodaj nam prikazuje, da je 192 anketirancev (91%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 13 (6%) se ni moglo opredeliti, 3 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 4 (2%) nič od navedenega.



Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Predlagam službene telefone z dobrim fotoaparatom za kakovostno fotografiranje otrok za pošiljanje na e-asistent.

Na vsako vprašanje je bil odgovor, nismo opazili.

Pogovorne urice naj bi trajale 15 minut, jaz vedno čakam še 15 minut po tem, ko naj bi imela uro.

Izboljšanje aplikacije e – asistent.

Govorilne ure so večinoma razpisane ob takšnih terminih, da se jih oseba, ki je zaposlena za polni delovni čas z delovnikom med 8. in 16. Uro, nikakor ne more udeležiti.

Glede na količino preživetega časa z otroki, bi pričakovala, da bi nam lahko podali bolj natančne informacije o naših otrocih.

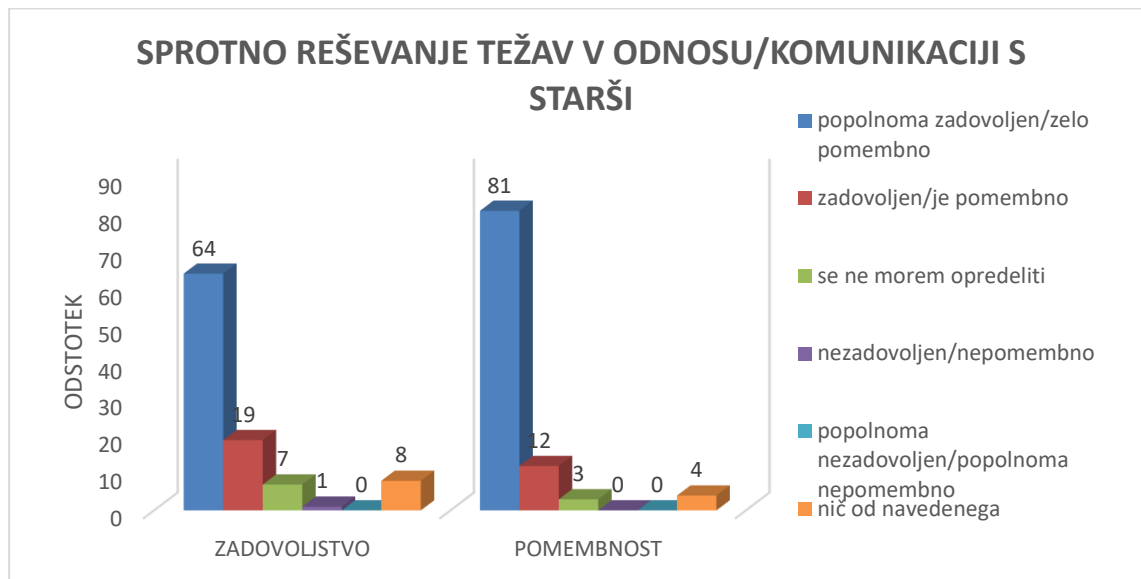
Pozno obveščanje za dogodke, ki se ve veliko prej, da se bojo odvijali, 7 do 10 dni pred dogodkom je za nas starše, ki delamo v izmenah, veliko premalo časa, da se zorganiziramo, da lahko pridemo, damo dopust, koriščenje ure itd.... Zelo si želim biti prisotna na nastopih, delavnicah, srečanjih z mojim otrokom. Če veste, da se vsako leto jeseni organizira srečanje, javite prej, da se lahko zorganiziramo tudi starši, ki delamo v izmenskem delovniku, da se lahko stvari udeležimo. Predvidevam, da je vsako leto podoben razpored dogodkov- torej se ve, kdaj se bo kaj odvijalo.

Nimam večjih pripomb, razen, da bi se lahko malenkost bolj digitalizirali (da bi vse informacije, ki so na oglasni deski, vedno poslali po e - asistentu).

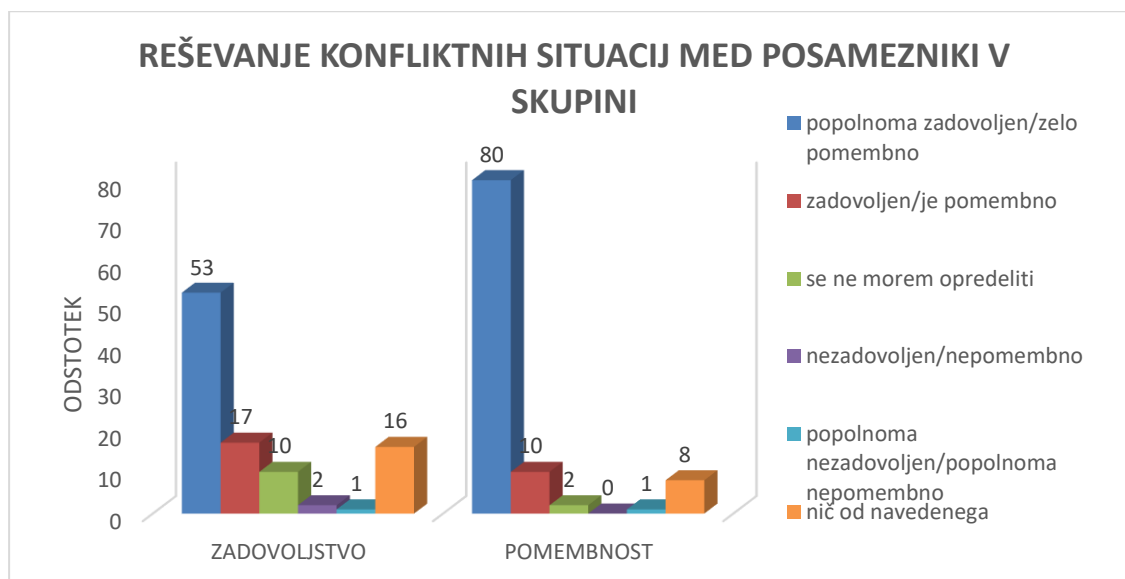
Bistveno preveč obvestil in raznih zbiralnih akcij, kjer smo dobili po več opomnikov, medtem ko pa smo za fotografiranje prejeli le eno obvestilo in tudi na dan fotografiranja ni bilo nič dodatno obveščeno.

Zdi se mi bolj pomembno obveščanje na oglasni deski ali vratih vrtca - še posebno pri nadomeščanju vzgojiteljic.

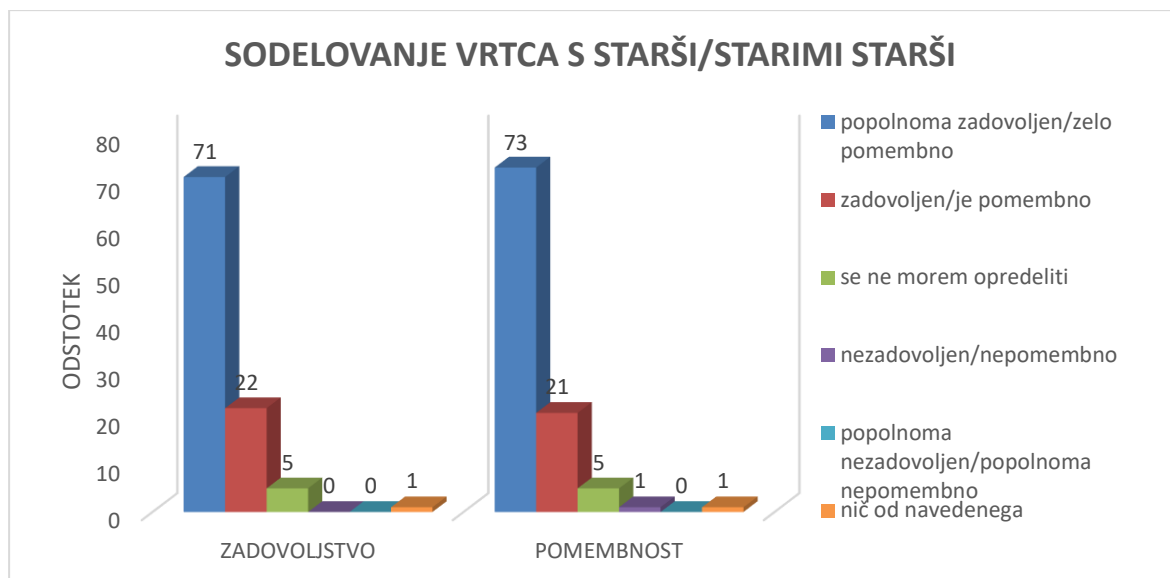
Slika 22. spodaj nam prikazuje, da je 166 anketirancev (83%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 14 (7%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 17 (8%) nič od navedenega.



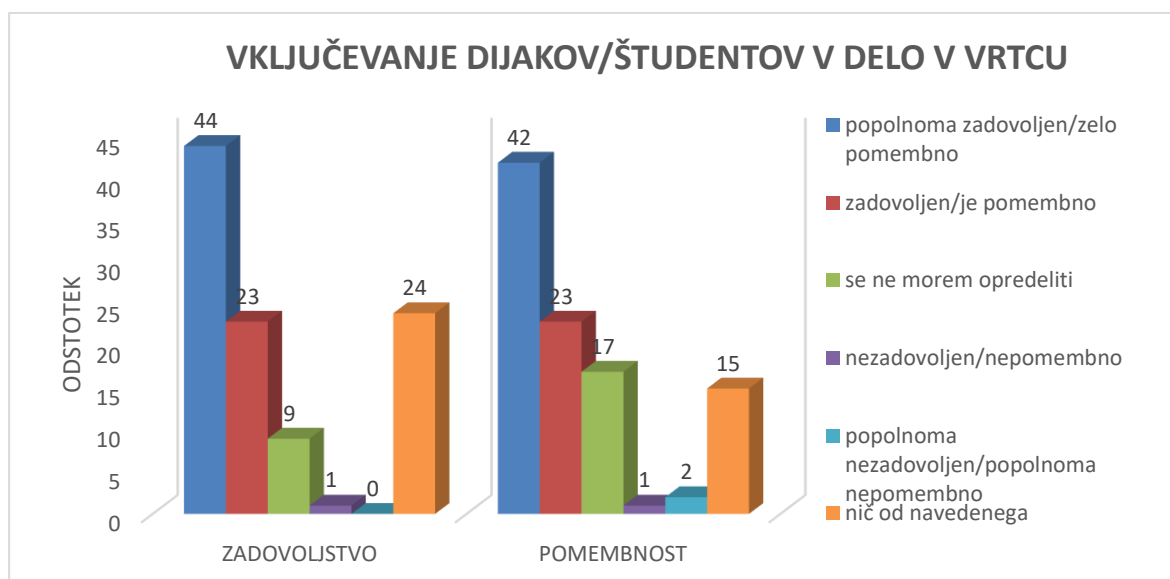
Slika 23. spodaj nam prikazuje, da je 141 anketirancev (70%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 21 (10%) se ni moglo opredeliti, 7 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 33 (16%) nič od navedenega.



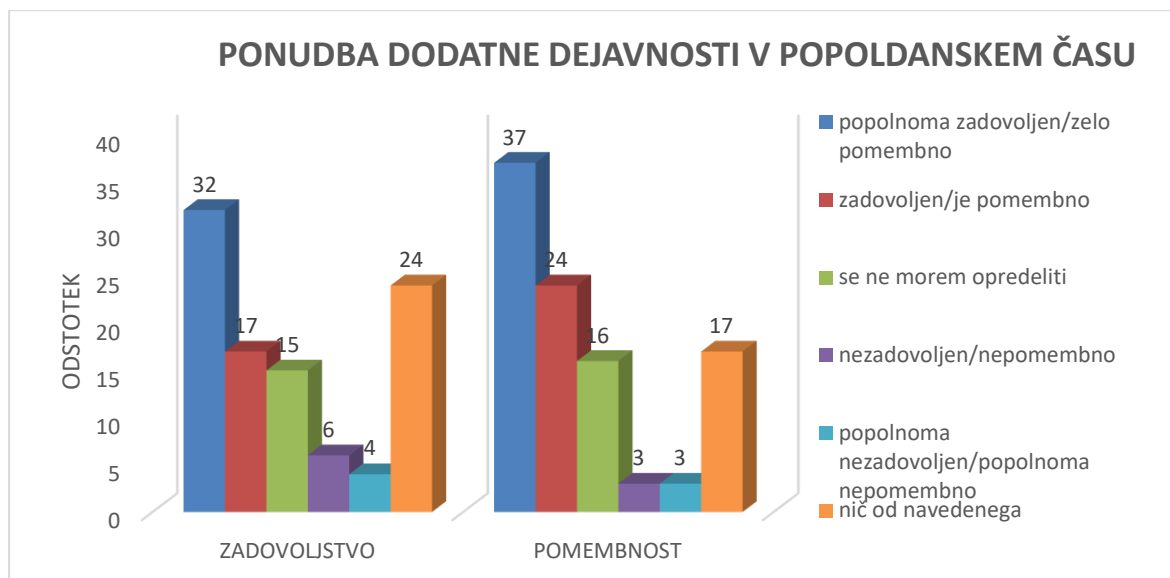
Slika 24. spodaj nam prikazuje, da je 187 anketirancev (93%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 10 (5%) se ni moglo opredeliti, 1 (0%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 3 (1%) nič od navedenega.



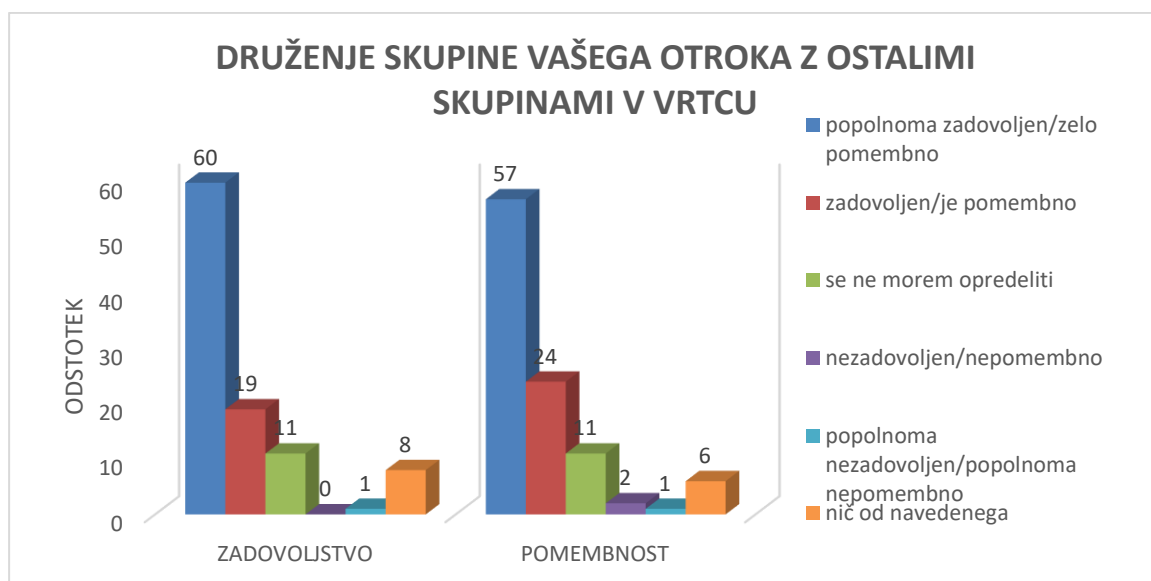
Slika 25. spodaj nam prikazuje, da je 134 anketirancev (67%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 17 (9%) se ni moglo opredeliti, 1 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 48 (24%) nič od navedenega.



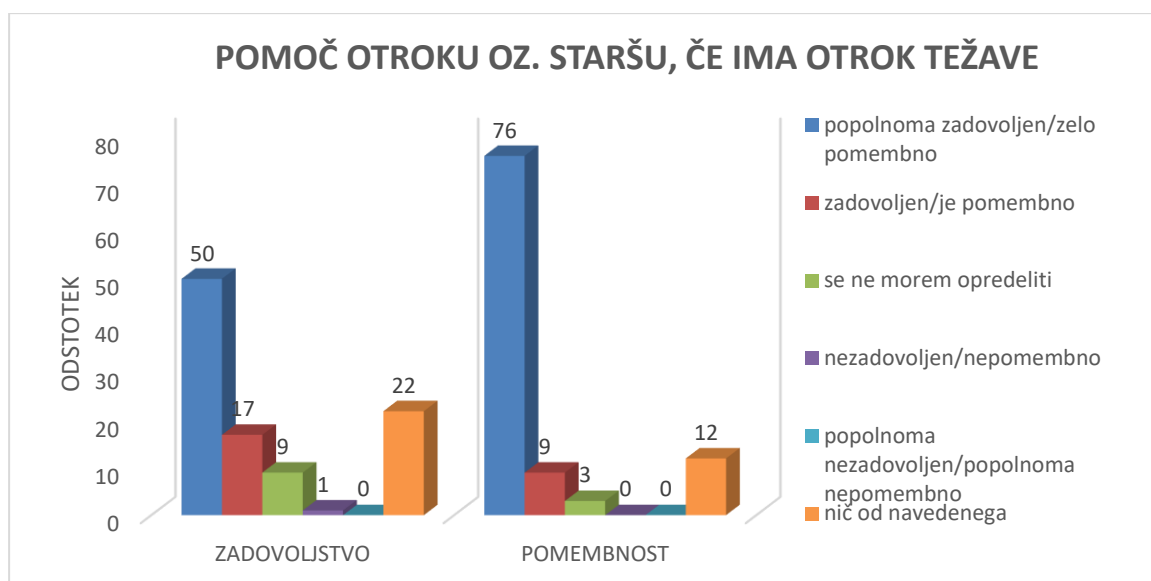
Slika 26. spodaj nam prikazuje, da je 99 anketirancev (49%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 31 (15%) se ni moglo opredeliti, 22 (10%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 49 (24%) nič od navedenega.



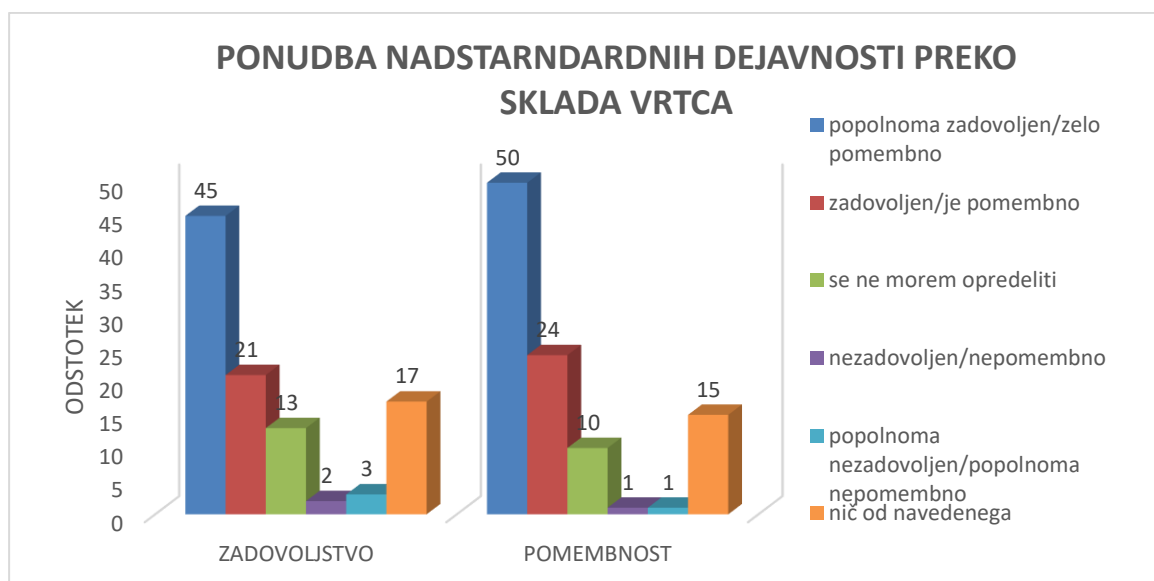
Slika 27. spodaj nam prikazuje, da je 160 anketirancev (79%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 22 (11%) se ni moglo opredeliti, 3 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 17 (8%) nič od navedenega.



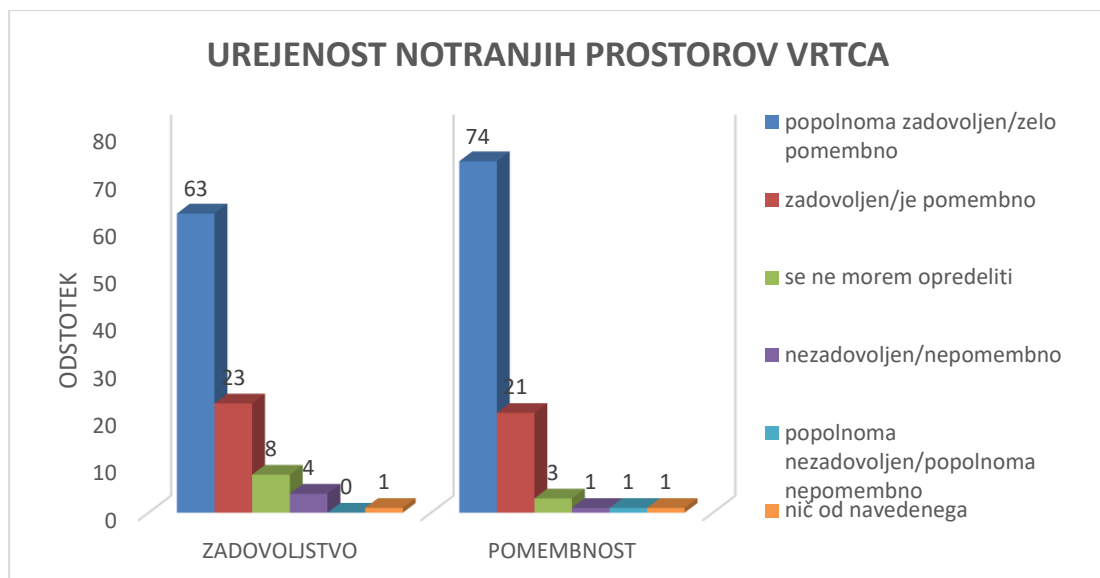
Slika 28. spodaj nam prikazuje, da je 135 anketirancev (67%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 19 (9%) se ni moglo opredeliti, 4 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 44 (22%) nič od navedenega.



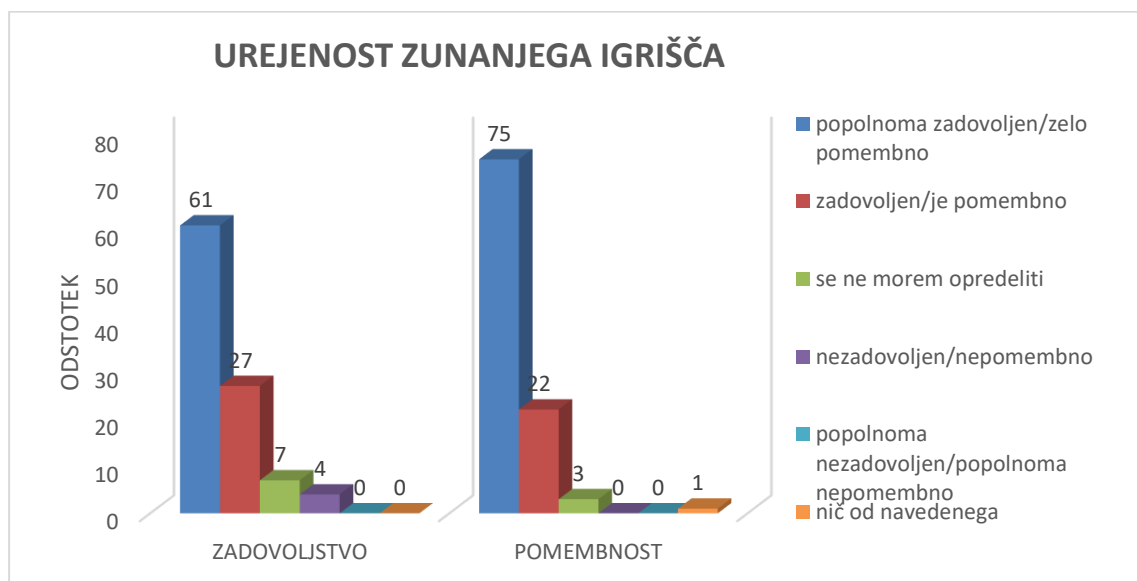
Slika 29. spodaj nam prikazuje, da je 130 anketirancev (66%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 25 (13%) se ni moglo opredeliti, 8 (5%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 34 (17%) nič od navedenega.



Slika 30. spodaj nam prikazuje, da je 147 anketirancev (86%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 16 (8%) se ni moglo opredeliti, 9 (4%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



Slika 31. spodaj nam prikazuje, da je 177 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 14 (7%) se ni moglo opredeliti, 9 (4%) pa je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih.



Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Dotrajano igrišče, slaba travnata površina. Premajhno igrišče za vse otroke ki se naenkrat igrajo. Preveč skrivnih koticov, ki jih vzgojiteljice ne opazujejo, saj so one v skupini in klepetajo med seboj.

Premalo ponujenih dejavnosti v sklopu vrtca.

Zunanost vrtca je zelo lepo urejena, predlagam sanacijo dotrajanih azbestnih nadstrešnic na parkirišču alpskih blokov neposredno ob vrtcu.

Prostori so premajhni. Otroci nimajo kje počivat. V igralnicah so stisnjeni.

Notranji prostori so dotrajani.

Meni se zdi normalno, da je dodatna popoldanska dejavnost stvar staršev in ne vrtca.

Glede na ceno vrtca bi se lahko ponudilo več nadstandardnih storitev.

Igrišče na Brezjah je potrebno popolne prenove, tudi vrtec je zastarel, prostori so neprimerni za otroke. Dodatne ponudbe, razen plesnih vaj, ni.

Plesne urice imajo totalno preglasno glasbo, s čimer povzročijo preglasno »dretje« otrok. Enota Brezje je v popoldanskih urah v lepem vremenu notri, ker najmlajši nimajo možnosti previjalne mize. Prosim, če to lahko za naslednje generacije uredite.

Igrišče je dotrajano! Ograja odpada.

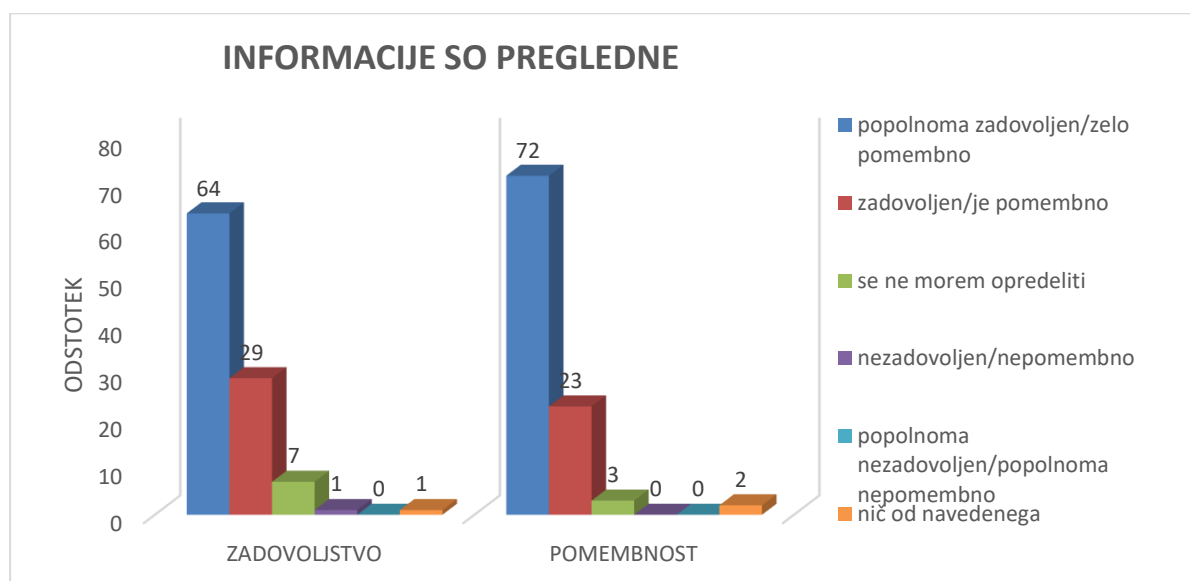
Igralnica bolj spominja na hišnikov kabinet v poznih letih prejšnjega stoletja, kot pa na otroško igralnico. Sploh, če v zakup vzamemo ceno programov vrtca, ki je med najvišjimi v državi.

Igrišče bi bilo potrebno prenove.

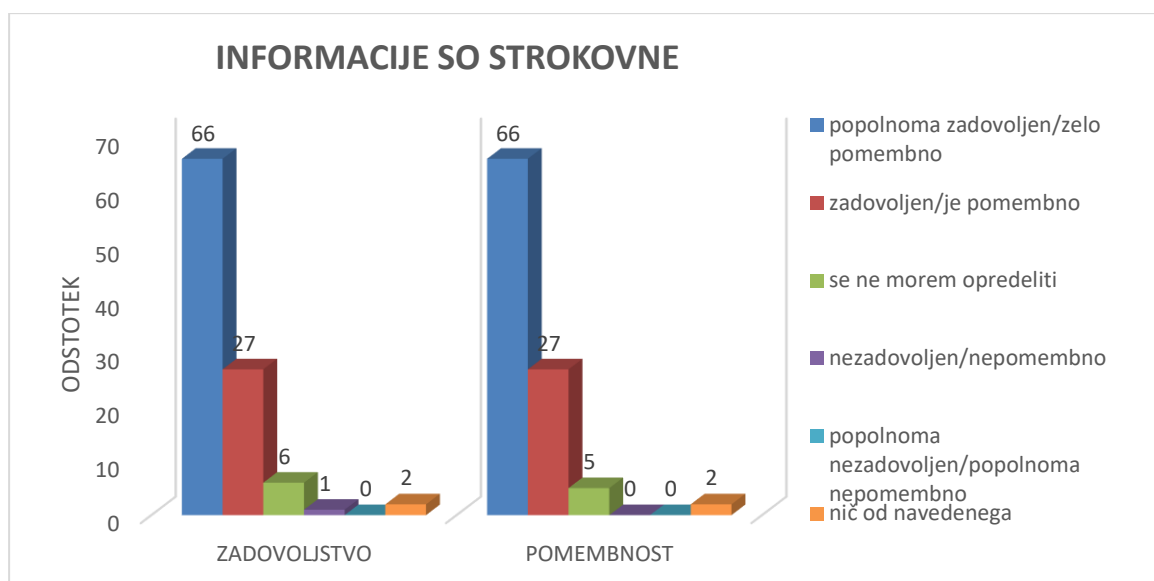
Nadstandardne dejavnosti preko sklada vrtca bi lahko bile bolj zanimive.

Hvaležna sem za vsako nadstandardno dejavnosti, ki jo vrtec izvede, obenem pa si želim, da bi jih bilo več.

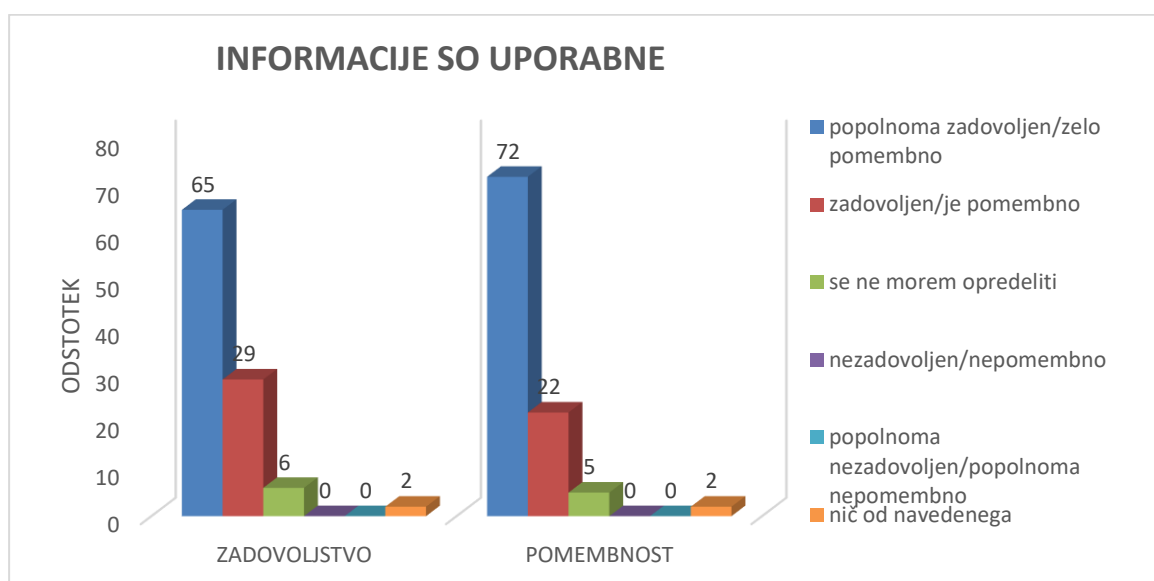
Slika 32. spodaj nam prikazuje, da je 184 anketirancev (93%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 13 (7%) se jih ni moglo opredeliti, 1(1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih, 2 (1%) pa nič od navedenega.



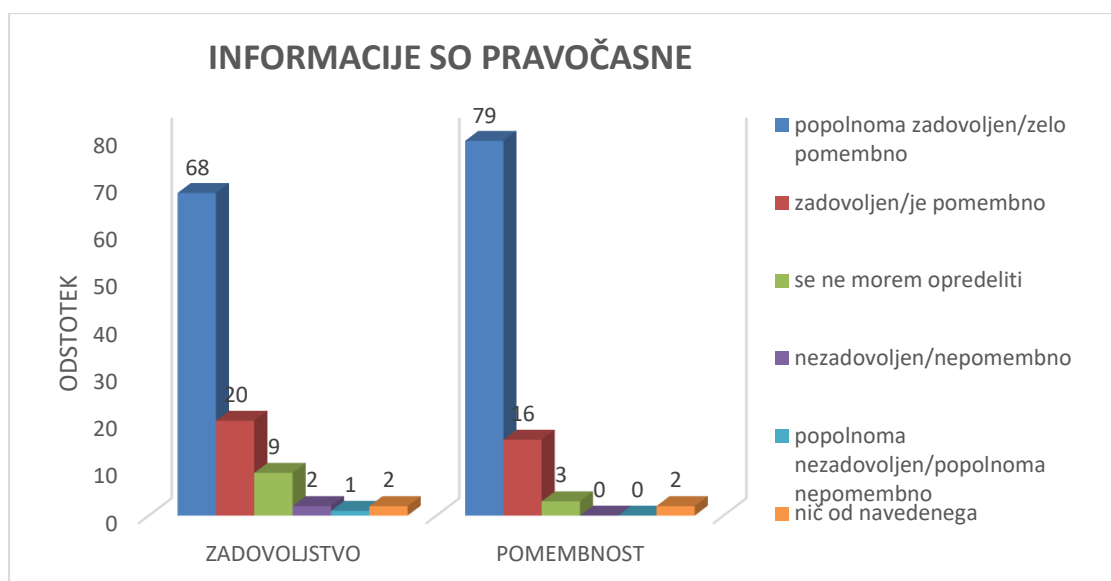
Slika 33. spodaj nam prikazuje, da je 184 anketirancev (93%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 11 (6%) se ni moglo opredeliti, 2 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 3 (2%) nič od navedenega.



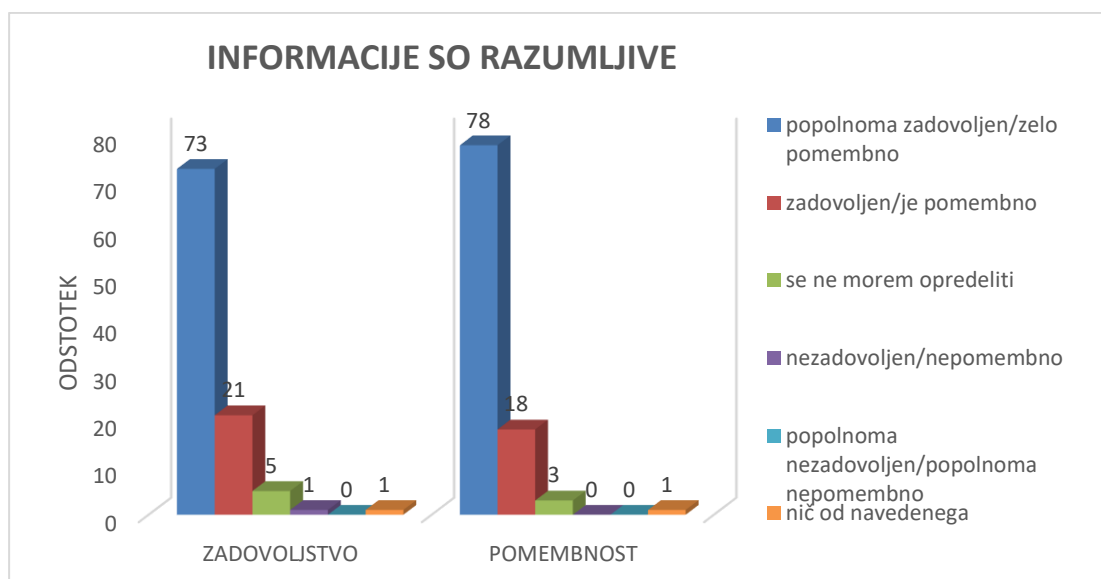
Slika 34. spodaj nam prikazuje, da je 186 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 11(6%) se ni moglo opredeliti ter 3 (2%) nič od navedenega.



Slika 35. spodaj nam prikazuje, da je 175 anketirancev (88%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 17 (9%) se ni moglo opredeliti, 4 (3%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 4 (2%) nič od navedenega.



Slika 36. spodaj nam prikazuje, da je 186 anketirancev (94%) popolnoma zadovoljnih/zadovoljnih, 10 (5%) se ni moglo opredeliti, 1 (1%) je bilo nezadovoljnih/popolnoma nezadovoljnih ter 2 (1%) nič od navedenega.



Predlogi in pojasnila na odgovore pod številko 1 in 2:

Informacije s strani vzgojiteljic in pomočnic so bile strokovne in pravočasne. Nerazumljive in nestrokovne pa so bile zamenjave s strani vodstva.

informacije o dogodkih, srečanjih izvemo prepozno, saj za nas starše, ki delamo v večizmenski službi.

Večji poudarek na časovnem razponu in obveščanju na oglasni deski v vrtcu samem.

Slika 37. Spodaj prikazuje **splošno zadovoljstvo anketiranih staršev z vsemi področji**, ki so bili predstavljeni v pričujoči anketi. Zelo zadovoljnih je 63% in zadovoljnih 30%; skupaj je torej **z vrtcem in njegovim delovanjem zadovoljnih 93% anketiranih staršev**. 5% anketiranih staršev se jih ni moglo opredeliti. Nezadovoljnih je skupaj 2% anketiranih staršev.



V kolikor ste na zgoraj navedeno vprašanje odgovorili nezadovoljen/zelo nezadovoljen, vas prosimo za vaš predlog ali pojasnilo.

Smo zelo zadovoljni - mogoče bi lahko poleg plesnih v sklopu vrtca organizirali tudi glasbene dejavnosti.

Pogosta menjava vzgojiteljic in na vprašanja so vedno isti odgovori, nismo videli.

Ni nezadovoljstvo, ampak mogoče le opazka... vseh teh "projektov" zbiranja se mi zdi kar preveč. Imam občutek, da ves čas nekaj nosimo v vrtec... zvezke, hrano...

Več dejavnosti za otroke. Okoliški vrtci imajo npr. tabore v Kekčevi deželi za 5 letnike, tuj jezik, plavanje, ...

Kot že napisano, preveč menjav vzgojiteljic v skupini.

Izpostavila bi edino fotografiranje otrok v vrtcu - že drugo leto zapored je kljub splošnemu nezadovoljstvu še vedno enak izvajalec, ki tudi letos še vedno ni dostavil slik. Poleg tega se portretno fotografiranje izvaja pod vodstvom staršem, kar ni praksa v drugih vrtcih in je precej zoprno, saj se nam zjutraj mudi v službo, popoldne pa otrok ni več razpoložen. Upam, da se drugo leto izbere ustreznega izvajalca, ki bo v doglednem času dostavil fotografije.

Želeli bi si več toplih zajtrkov in manj kruha.

Fotografij otrok tako kot lansko leto še vedno nismo prejeli.

Želeli bi si več dejavnosti izven prostorov vrtca za otroke. Torej izletov, vrtec v naravi, več dejavnosti.

Starši ne jemljejo resno opozoril s strani vzgojiteljice - moj otrok je bil večkrat izpostavljen "nasilju" sovrstnika, a starši kljub opozorilu vzgojiteljice niso nič ukrepali. Mogoče bi bilo potrebno starše o tem malo bolj ozaveščati, jim pomagati s kakšnim seminarjem (če ne znajo krotiti svojega otroka).

Zadovoljen sem zaradi celovitega strokovnega pristopa in ravnanja strokovnih delavk. Odlične ste.

Ocenjevala sem zadnje šolsko leto, ker si je vzgojni tim, kateremu je bil otrok dodeljen, zaslužil vse pohvale. Strokovnost, ažurnost, korektnost in še bi lahko naštevala. Na žalost, nekatere od prejšnjih strokovnih delavk, katere je otrok imel, so daleč od strokovnosti in poslanstva tega poklica.

Nikogar...

Od vhoda v vrtec do igrišča pot ni zavarovana, kot v vrtcu Radovljica ali Posavec, in bi kateri od otrok lahko kljub zelo skrbnim vzgojiteljicam skočil na cesto.

Vse je OK, edino vrtec kot tak je predrag v primerjavi z drugimi občinami.

Sicer smo z vrtcem zadovoljni, vendar bi še enkrat rada izpostavila, da se morda premisli o komunikaciji s starši, naj se vzpostavi topel kontakt, naj se jih redno obvešča, kaj se v vrtcu počne, saj tako starši zaupamo in rade volje predamo otroka, kar se zagotovo občuti tudi na počutju otroka, s tem pa, če ne drugega, imajo vzgojiteljice lažje delo. Če se starše hladno odslovi in se ustvarja neko navidezno umetno mejo med starši in vrtcem, mislim, da to ne prinaša nič dobrega za nikogar.

Kaj pozitivnega v sklopu življenja v vrtcu bi izpostavili/pohvalili?

Izreden trud in predanost delu vzgojiteljic.

Dejavnosti, hrana, prijaznost.

Z vzgojiteljicama v skupini Metuljčki sva bila zelo zadovoljna. Zares sta se potrudili in za naše otroke naredili vse. Sta srčni, prijazni, strokovni ter imata primeren odnos tako do staršev kot otrok.

Raznolike dejavnosti v vrtcu.

Pohvalila bi vzgojiteljice, ki tako lepo skrbijo za naše zaklade. Vedno pripravljene prisluhniti in pomagati.

Moj otrok se zelo dobro počuti, rada gre v vrtec, rada ima vzgojiteljice in prijateljčke.

Zelo sem navdušena nad dnevnimi poročili dejavnosti in prejetimi slikami.

Vse pohvale vzgojiteljici.

Otrok gre z veseljem vsak dan v vrtec.

Poslušanje in sodelovanje z otroci. In da jih vzgojiteljice opazujejo kaj so sposobni in jih pri tem spodbujajo.

Všeč mi je čistoča in red.

Super vzgojiteljice preko vseh let. To je edino kar šteje. Edina slabost, ki jo vidim je prekomerno obveščanje, saj na dnevni bazi dobimo najmanj eno sporočilo. Če starš ve, zakaj je otrok v vrtcu, ne potrebuje vsakodnevnega poročila vzgojiteljic o programu, ki se ga izvaja. To se naredi že na roditeljskih sestankih.

Izpostavila bi predvsem prijaznost in strokovnost vzgojiteljic, pa naj bo to v igralnici ali pa na hodniku. Predvsem bi pa pohvalila urejenost vrtca in dekoracijo, kjer se vidi koliko truda in časa je vloženega v izvedbo! Bravo!

Strokovne delavke – vzgojiteljice.

Vzgojiteljice in čistilka, vse zelo prijazne... Bistvo je, da mi je otrok vsak dan povedal, da se je imel v vrtcu "LEPO"... morske zvezdice :)

Pohvalila bi odnos.

Delo strokovnih delavk v enoti Posavec.

Prijaznost vzgojiteljic in dietno prehrano, ki je res na nivoju.

Vse vzgojiteljice na Posavcu - izjemno pozitivna izkušnja, sin zelo rad hodi v vrtec, vzgojiteljice ima rad, pripravljajo super aktivnosti, redno objavljajo fotografije aktivnosti na e - asistentu, veliko časa preživijo zunaj (Ježki).

Izredno prijazni vzgojiteljici, ki se zelo kvalitetno ukvarjata z otroci.

Fenomenalne vzgojiteljice (Zajčki).

Zahvaljujem se za čudovite dneve in leta, ki jih je moj otrok preživel v vrtcu. Zelo rada je imela vse vzgojiteljice. Občudovala sem, kako se je razvila v komunikativno, družabno, samozavestno in veselo mlado dekle in kako je v vrtcu spoznavala nove stvari in nam jih kazala tudi doma.

Super vzgojiteljice - iz skupine Mucki v enoti Posavec.

Pohvalila bi vzgojiteljice v skupini.

Sočuten pristop vzgojiteljic.

Vzgojiteljici.

Strokovne delavke, dejavnosti v sklopu vrtca, izlete.

Sodelovanje v raznih projektih, izvedba popoldanskih srečanj, vključevanje otrok v aktualno dogajanje...

Vsa pohvala vzgojiteljici, ker je hči zaradi nje vzljubila vrtec.

Vzgojiteljice med počitkom otrok hodijo ven po opravkih oz. gredo na kavo. Kuharice izredno prijazne in razumne.

Dodatne dejavnosti, ki so bile izvedene.

Otroci se ogromno naučijo.

Vse vzgojiteljice! Res so srčne!!

Posvečanje vsakemu otroku posebej, pestre in zanimive dejavnosti. Veliko truda vloženega v to, da se otroci počutijo sprejete in dobrodošle.

Pohvalila bi vzgojiteljico. Je odlična vzgojiteljica. Vse pohvale tudi pri njeni prizadevnosti pri obveščanju ob boleznih, pošiljanju fotografij, rednemu obveščanju o dogajanju v skupini. Prav tako pa si pohvalo zaslužijo tudi v kuhinji in gospa, ki sestavlja jedilnik.

Srčnost vzgojiteljic.

Veliko gibanja v naravi, za kar so zaslužne čudovite vzgojiteljice v Čebelicah!

Odnos vzgojiteljic, objava slik tekom dneva, trud

Pohvalila bi aktivnosti/posebne dogodke, ki so organizirani v sklopu vrtca

Zelo dober kader vsaj kar imamo mi izkušnje. Izredna pohvala vzgojiteljicama iz skupine Rakci.

Hvala vsem vzgojiteljicam vrtca Posavec, ki so naše otročke srčno sprejele medse. Otroci zaradi njih zelo radi obiskujejo vrtec. Hvala!

Jedilnik je zelo pester in zdrav, organizacija delavnic o trmi, organizacija zaključka vrtca (se lahko starši malo bolj povežemo med seboj), aktivnosti v vrtcu so pestre in otroci so veliko zunaj

Premalo je stika s starši. Ko pridemo po otroka vzgojiteljice nimajo časa povedati o otroku ali kaj se je dogajalo. Oglasne deske nimamo časa gledat. Vzgojiteljice se preveč menjujejo!

Vzgojiteljici sta izjemni osebi vredni sleherne pohvale. Vedno nasmejeni in tudi videti zelo srečni in zadovoljni. Takim vzgojiteljicam otroka zaupamo brez težav. Hvala vam. Pohvalili bi tudi organizacijo ob združevanju otrok med počitnicami.

Obe strokovni delavki. Res same pohvale kar se tiče strokovnosti, vseh dejavnosti, ki so jih izvajali v vrtcu pa tudi z obveščanjem staršev glede aktivnosti ter pošiljanja slik. Hvala vama za vse!

Strokovno delo, posvetitev vsakemu posameznemu otroku, veliko aktivnosti in preživljanje časa na prostem. Če so zadovoljni otroci, smo zadovoljni tudi starši, kar je dokaz da svoje delo opravljate več kot odlično. Hvala vam!!!

Izrecno bi pohvalila vzgojiteljici skupine Rakci!

Zelo bi pohvalila vzgojiteljici skupine Galebi.

Rada bi pohvalila vzgojiteljici v skupini Školjke, enota Lesce. Sta izredno strokovne in ljubeče do naših otrok. Če si imel kakršnokoli težavo sta bili pripravljeni priskočiti na pomoč in tudi na vsako vprašanje sem vedno dobila odgovor. Zato še enkrat iz srca hvala!

Da naj imajo malico vsaj 13:40 ali 13:45 da grejo lahko 14:15 že na igrišče in ne šele 14:40h. Saj so lepi dnevi.

Raznolike dejavnosti za spodbujanje razvoja otrok na vseh področjih.

Prijazne vzgojiteljice.

Vzgojiteljici ter tudi ostale vzgojiteljice. Zelo pestro dogajanje v vrtcu in ves trud, ki ga vzgojiteljice vložijo v ustvarjanje in vse aktivnosti.

Pohvala- da so bilo najmlajši veliko zunaj.

Rada bi pohvalila enoto Begunje, vzgojiteljice v tem šolskem letu. Vse vzgojiteljice so skrbale, da se otroci v vrtcu dobro počutijo, da radi hodijo v vrtec. Skozi vse šolsko leto so ogromno ustvarjali, raziskovali, brali knjige, se urili v fini in grobi grafomotoriki ... Na zaključnem srečanju so otroci izvedli prečudovit nastop, v katerega so vzgojiteljice in otroci vložili ogromno truda in energije. Otroci so lahko srečni, da imajo tako srčne vzgojiteljice. Še enkrat en velik hvala.

Že v preteklem letu smo starši opozarjali da je potrebno dodatno zaščititi izstop iz vrtca Čebelica, vrtec in Občina ste potrebovali 1 leto da ste namestili dodatna vrata.

Srčnost in prilagodljivost strokovnih delavk.

Strokovne delavke skupina Polžki.

Komunikacijo.

Pohvalila bi prepoznavanje otrokovih potreb s strani strokovnih delavk.

Prečudoviti vzgojiteljici (enota Cebelica, skupina Čricki), njuno srčnost, predanost, toplino in ljubezen ki jo imata do naših otrok. Takih ljudi je res malo na tem svetu, zelo zelo smo hvaležni za njiju! HVALA za vse iz srca!

Srčno delo vzgojiteljic.

Super vzgojiteljice.

Pohvalila bi vzgojiteljice, prijazne, srčne, razumljive.

Vse, vzgojiteljice so zelo strokovne in sočutne, pester program, redno obveščanje, hvala in se tako naprej.

Letošnji izleti najstarejših so pozitivno presenetili, pohvale vodji za organizacijo in izpeljavo.

Pohvalila bi vzgojiteljici in spremljevalko za strokovnost, sprejemanje otrok in predvsem za ustvarjanje varnega okolja za otroke.

Med šolskim letom je v Pikapolonicah prišlo do menjave vzgojiteljic. Pri menjavi so bili otroci bolj gibalno aktivni, niso tiskali le svojih rok in prstov in vzgojiteljica si je vzela čas tudi za starše (govorilne ure). Hčerka mi je začela pripovedovati o svojih dnevih v vrtec in v vrtec začela hoditi z veseljem. Še danes vsakodnevno pozdravi vzgojiteljico in mi pripoveduje, kaj vse so počeli skupaj. Pohvalila bi tudi prijaznost vseh ostalih vzgojiteljic v vrtcu.

Vzgojiteljice. v skupini je prevladovala pozitivna klima. Otrok je hodil z veseljem.

Prilagodljivost vzgojiteljic.

Pohvalila bi vzgojiteljice in njihov odnos do otrok ter staršev

Letos bi posebej pohvalila vzgojiteljici, za njun pristop k otrokom - za spodbujanje njihovih pozitivnih lastnosti, doprinos k samostojnosti in samozavesti na številnih področjih njihovega razvoja. Poudarjali sta ustvarjalnost otrok, sledili njihovim interesom in željam in jim posredovali pomembne življenjske vrednote.

Rada bi pohvalila vzgojiteljice v skupini Metuljčki. V božičnem času je vrtec vedno zelo lepo okrašen/urejen!

Okolje.

Letos bi pohvalila vzgojiteljice v skupini Ladjice, ki resnično delajo s srcem!

Vse.

Vzgojiteljici v skupini Mucki.

Ureditev parkirišča, ali vsaj zakrpati velikanske luknje, saj dve lopati peska pac ne rešita zadeve.

Skrb za raznoliko prehrano, na katero po mojem mnenju da vrtec veliko poudarka.

Čeprav je bilo v skupini veliko menjav, sem vesela, da smo dobili vzgojiteljico. Je nasmejana, strokovna in otroci jo imajo radi! Vesela sem, da so imeli otroci eno stalnico.

Ustvarjalnost in trud delavk pri okraševanju enot, angažiranost.

Vzgojiteljici iz skupine Mucki. Naš fant je zelo užival ker so veliko peli in igrali na inštrumente.

Programi in aktivnosti (predvsem zunaj). V skupini je bil tudi vzpostavljen red in kultura.

Najbolj pomembno z možem nam je, da otrok rad obiskuje vrtec, torej se tam počuti lepo in varno. Posebej bi pohvalila letošnje vzgojiteljice Delfinčkov, zaradi njihove srčnosti in predanosti svojemu delu.

Prizadevnost strokovnih delavk.

Super vzgojiteljice, tudi če po otroka prideš po 3 uri.

Dnevno obveščanje o dejavnostih.

Vsi so super...

Vse pohvale vzgojiteljici v Račkah.

Srčne vzgojiteljice.

Strokovnost in dostopnost strokovnih delavk.

Povezanost otrok/vrtca z okoljem (naravo in družbo).

Strokovnost vzgojiteljic, predvsem trud za vzgajanje naših otrok v neegoistične, spodbujanje pravih vrednot. Možnost, da se najstarejša skupina uči kar treh športov.

Nekatere delavke so zelo v redu, nekaterim se vidi, da jim je težko z otroci. Super je, da gredo otroci ven na zrak, lahko bi šli več. V redu prehrana. Super program. Prijazne vzgojiteljice.

Otroci v skupini 1-2 leti, samo Sončki imajo direkten dostop do zunanjih igral primerni njihovi starosti. Druge skupine se popoldan igrajo na zunanjih terasah, definitivno so premajhne za več kot 20 otrok ko se združijo z drugimi skupinami. Mislim, da so tukaj možne izboljšave drugače pa smo nad vsem zelo zadovoljni.

Da vse vzgojiteljice poznajo vse otroke iz vseh skupin in to po imenih in celo njihove starše

Super je, da imamo vrtec v bližini in da imajo naši otroci možnost obiskovanja nam najbližje enote.

Odnos vzgojiteljic, pomočnic vzgojiteljic in tudi uprave.

Odnos vzgojiteljic ob prihodu otroka v vrtec. V vrtcu imava dva otroka in v obeh skupinah vsak dan otroka sprejmejo z nasmehom in toplino.

V splošnem je naša družina zelo zadovoljna z vrtcem. Naši otroci radi hodijo v vrtec, saj se počutijo zelo lepo sprejete. Zares je neprecenljivo, da strokovne delavke zjutraj prav vsak dan vsakega otroka prijazno pozdravijo, kaj vprašajo, pocrkljajo. Veseli nas, da je prehrana raznolika, kar se le da lokalna in (po besedah otrok) okusna. Skozi šolsko leto se trudite, da imajo otroci tekom dni čim več različnih dejavnosti in da so čim več zunaj in v okolici vrtca. Žal pa to v manjši meri drži za poletni čas. Raznolikost dejavnosti je poleti precej manjša, dopoldnevi v vrtcu manj razgibani, kljub lepemu vremenu so otroci v igralnicah. Leški vrtec ima čudovit vrt in super bi bilo, če bi strmeli k tem, da tople dni otroci čim več preživljajo na prostem (ob igri, ustvarjanju, petju, deklamacijah, pogovorih....) in ob raziskovanju bližnje okolice vrtca. Tako pa se zgodi, da najmlajši včasih poletne dopoldneve preživljajo v notranjih igralnicah ali pa na terasah igralnice, ki so pogosto povsem polne. Poleg tega so otroci soočeni z večjimi skupinami kot so jih navajeni čez leto.

Lokalno prehrano, druženje med skupinami, veliko aktivnosti za otroke tudi izven vrtca

Kar tako povsod naprej.

Vzgojiteljice.

Letos smo imeli super vzgojiteljice! Vse se zelo potrudijo, da se otrokom dogaja in otroci jih imajo radi! Hvala!

Vzgojiteljice in pester program.

Vzgojiteljici so zelo strokovni in odgovorni. Vsi so zelo pozitivni in prijazni.

Sproščenost in prijaznost vseh strokovnih delavk.

Dobri in pestri jedilniki. Lepo igrišče (razen asfaltne za toplejše mesece manjka senca.

Jutranje varstvo in razumljivost vzgojiteljic

Dobro počutje otroka v vrtcu.

Otrokov napredek in dobro počutje - to naj bo središče.

Spodbujanje otrokove sproščenosti.

Najbolj dostopnost in odnos vzgojiteljice pa tudi ostalih dveh v skupini, vse se trudijo za razvoj našega otroka.

Vodjo enote, ker je odlična pri delu z malčki. Pohvalila bi tudi vzgojiteljico, ki res skrbi, da se naši otroci počutijo dobro.

Pohvalil bi vzgojiteljice za dober odnos in delo z otrokom.

Vzgojiteljice in tudi drugo osebje vrtca Posavec so izredno prijazne in ustrezljive.

3. ZAKLJUČEK

V letošnjem letu je anketo ustrezno izpolnilo 260 staršev, v lanskem letu pa 298 staršev. Glede na število vključenih otrok (759), je to 34 procentov vseh staršev. Odstotek izpolnjenih anket se je znižal za 4,6 odstotke.

Izvedli smo primerjavo s šolskim letom 2021/2022.

Analiza je pokazala, da je **z vrtcem in njegovim delovanjem skupaj na splošno zadovoljnih 93 % anketiranih staršev**, v letu 2022 je pa 91 %. Nezadovoljnih je bilo v letošnjem letu 2 odstotka staršev. Ugotavljamo, da je splošno zadovoljstvo ponovno nekoliko zvišalo.

Pri kategoriji uvajanja v vrtec beležimo 82 % zadovoljstvo, 1 % jih je bilo nezadovoljnih, 4 % se jih ni moglo opredeliti. V lanskem šolskem letu je bilo zadovoljstvo 84 %, 3 % jih je bilo nezadovoljnih, 5 % se jih ni moglo opredeliti. 87 % staršev se zdi uvajanje pomembno.

Ravnanje vrtca v primeru pojava nalezljivih bolezni v skupini ocenjuje kot pomembno 94 % anketirancev. Zadovoljnih je bilo 86 %, v lanskem letu pa 85 % anketirancev. Opredeliti se jih ni moglo 11 %, medtem ko lansko leto 5 %.

Z delovanjem sklada vrtca je bilo zadovoljnih 79 % anketiranih, kot pomembno ga ocenjuje 70 %, 9 % se jih ni moglo opredeliti. V lanskem šolskem letu je bila ocena zadovoljstva 70 %, opredeliti se jih ni moglo 14 %.

S komunikacijo strokovnih delavk je bilo zadovoljnih 90 % vseh anketiranih, tema pa se zdi pomembna 98 % vseh anketiranih. V lanskem šolskem letu je bilo zadovoljstvo 88 %.

S počutjem otroka v vrtcu je bilo zadovoljnih 92 %, 7 % se jih ni moglo opredeliti. V lanskem šolskem letu je bilo zadovoljnih 89 % anketiranih, 6 % se jih ni moglo opredeliti. 98 % se tema zdi pomembna. Roditeljske sestanke je zelo dobro ocenilo 94 % anketiranih staršev, v lanskem šolskem letu 89 %. Tema se zdi pomembna 92 %.

S sprotnim reševanjem težav v odnosu / komunikaciji s starši je zelo zadovoljnih in zadovoljnih 83 % anketiranih, 1 % jih je bilo nezadovoljnih. 8 % se jih ni odločilo za nič od navedenega. V lanskem šolskem letu je bila stopnja zadovoljstva 76 %, ocenjeno nezadovoljstvo je bilo 3 %. 16 % se jih ni moglo opredeliti. Tema je pomembna 93 % anketiranih staršev.

Ponudba dodatne dejavnosti v popoldanskem času je pomembna 61 % vseh anketiranih. Zadovoljnih z njo je bilo 49 %, 24 % se ni odločilo za nič od navedenega. 10 % je bilo nezadovoljnih. V lanskem šolskem letu je bilo zadovoljnih 38 % anketiranih staršev, nezadovoljnih pa 14 %. Za nič od navedenega se je odločilo 36 % anketiranih.

Z urejenostjo notranjih prostorov je zadovoljnih 86 % staršev, 4 % pa nezadovoljnih. V lanskem šolskem letu je bila stopnja zadovoljstva 89 %, nezadovoljnih pa 3 %. Tema je pomembna 95 % anketiranih staršev.

Da so informacije strokovne, v letošnjem letu ocenjuje 93 % anketiranih staršev. 1 % je bilo nezadovoljnih. Tema je pomembna 93 % anketiranih. V lanskem šolskem letu je bilo zadovoljnih 92 % staršev in nezadovoljnih 1 %.

S pravočasnostjo informacij je zadovoljnih 88 % anketirancev, 3 % je bilo nezadovoljnih. V lanskem letu je bilo zadovoljstvo v tej kategoriji ravno tako 88 %. 95 % se tema zdi pomembna.

Ravnateljica:
Anja Ussai, univ. dipl. prav.