

VZGOJNOVARSTVENI ZAVOD R A D O V L J I C A -
VRTEC RADOVLJICA
Kopališka cesta 10
4240 RADOVLJICA
Telefon: 04/ 53 25 720
E-pošta: uprava@vrtec-radovljica.si
E-naslov: www.vrtec-radovljica.si



Številka: 430 / 2015

Datum: 20. 05. 2015

ANALIZA ANKETE ZA STARŠE
O ZADOVOLJSTVU Z VRTCEM RADOVLJICA
za šol. leto 2014/15

MARJA ČAD, dipl. vzg., mag. supervizije, oseb. in org. svetovanja

NATAŠA SMOLEJ, dipl. vzg.

1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu staršev otrok, vključenih v Vzgojnovarstveni zavod Radovljica v šol. letu 2014/15 je bila namenjena izključno staršem otrok, ki obiskujejo enote radovljiških vrtcev. Anketa je bila staršem prvič omenjena na zadnjem Svetu staršev, in sicer v januarju 2015, kjer se je domenilo, da se anketa izvede v mesecu marcu 2015. Sestavljeno anketo je zavod aktiviral 1. 3. 2015 ob 00.00 uri preko spletne povezave <https://www.1ka.si/> in zaprl 31. 3. 2015 ob 24.00 uri. Ravno tako je vsaka enota vrtca prejela 20 tiskanih izvodov anket s priloženo povratno pisemsko ovojnico, z namenom, da jo lahko izpolnijo starši, ki nimajo dostopa do spleta. V taki obliki je bilo vrnjenih na upravo kar 17, v roku za oddajo je bilo vrnjenih 16 anket.

Če na kratko razložimo vprašanja oz. sklope vprašanj, začnimo z zbiranjem osnovnih podatkov o izpolnjevalcu/ki ankete, in sicer so prva anketna vprašanja v uvodu spraševala po spolu in starosti anketiranca ter po enoti, v katero je vključen otrok anketiranca ter po starosti otroka anketiranca. Tu se je s strani zaposlenih pojavilo vprašanje „anonimnosti“ anket v smislu razmišljanja, da se natančno ve, iz katere skupine prihaja otrok, če je vključen v enote, ki so manjše (kjer je po ena skupina otrok po starosti); izjemi sta leška in radovljiška enota. O tem se bomo podrobneje opredelili v začetku prihodnjega šolskega leta. Starši ste preko e- pošte izrazili pomisleke, da lahko anketo izpolni vsakdo večkrat in „potvori“ rezultate. Razmišljali smo, ali obstaja možnost, da se to ne bi zgodilo. Želeli smo, da anketo lahko izpolnita oba starša, četudi smo povezavo poslali na mail le enemu (imamo npr. v bazi podatkov le en naslov). G. Blaž Trček, starš otroka v našem zavodu, se je prijazno ponudil, da nam naslednje leto pri tem pomaga (pri anketi). Prav tako smo zaradi možnosti „zlorabe“ anekto poslali direktno preko naše baze starševskih e-mail naslovov; njena objava na naši spletni strani ne bi bila ustrezna.

Nato je sledil sklop 38 vprašanj o zadovoljstvu ter pomembnosti dejavnikov, ki vplivajo na vrednotenje zadovoljstva staršev z vrtcem. Izbira je bila mogoča med 5 odgovori, ki so: popolnoma nezadovoljen/popolnoma nepomebno (številka 1), nezadovoljen/nepomebno (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), zadovoljen/je pomebno (številka 4), popolnoma zadovoljen/zelo pomebno (številka 5). Starši so/ste imeli možnost podati predlog oziroma pripombo v primeru, če so na navedeno vprašanje odgovorili s številko 1 ali 2. Na zadnje vprašanje so anketiranci odgovarjali: zelo zadovoljen (številka 1), zadovoljen (številka 2), se ne morem opredeliti (številka 3), nezadovoljen (številka 4), zelo nezadovoljen (številka 5).

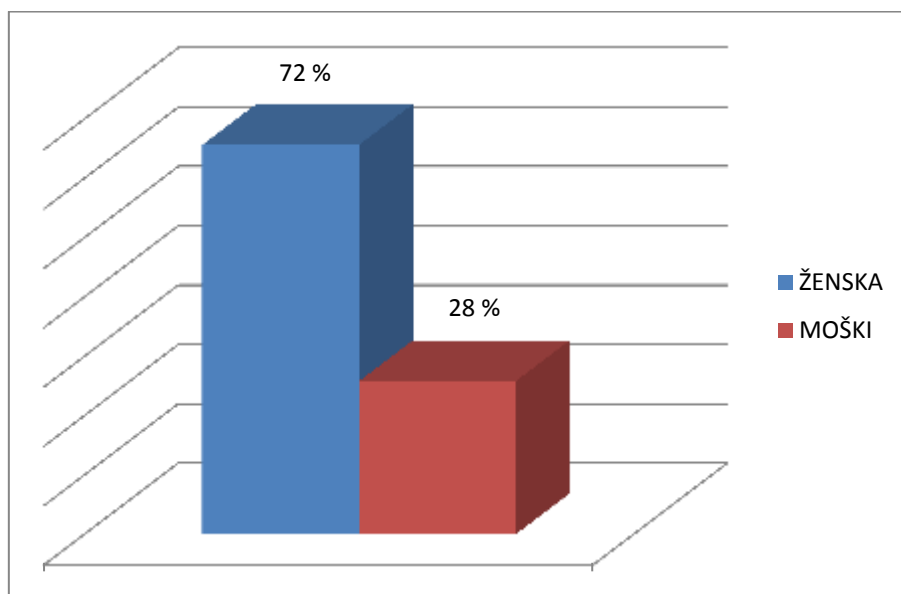
Anketa za starše je torej potekala od 1. 3. 2015 do 31. 3. 2015. Največ klikov na anketo je bilo iz neposrednega klika (634), sledijo mu us-mg6.mail.vahoo.com (13), mail.google.com (10) ter ostale internetne povezave (31). Na anketo je bilo tako kar 688 klikov. Od tega je 688 (100 %) klikov na nagovor, 503 (73 %) je bilo klikov na anketo, 457 (66 %) jih je začelo izpolnjevati, 457 (66 %) jih je delno izpolnilo ter 331 (**48 %**) **staršev, ki so vstopili v reševanje ankete, je anketo tudi dokončalo oz. izpolnilo do konca.**

Končni status ankete: anketo je končalo 331 (72 %) staršev, delno izpolnjene jih je pustilo 126 (28 %) staršev. Skupaj je sistem tako ovrednotil 457 (66 %) za ustrezno izpolnjene ankete. Neustreznih jih je **231 (34 %)**. Med njimi je 46 staršev kliknilo na anketo ter 185 na nagovor. Ugotavljamo, da je ustrezna anketa tista, katero je sistem zaznal ter upošteval. Zaradi tega dejstva se pri posameznih sklopih odgovorov pojavijo manjši odkloni pri številu izpolnjenih vprašanj, saj nekateri starši niso odgovorili na vprašanja o pomembnosti – so pa vsi, ki so izpolnili anketo do konca, odgovorili na vprašanja o zadovoljstvu. Za lažjo interpretacijo pridobljenih podatkov smo se odločili, da skupaj združimo % s popolnoma zadovoljen in zadovoljen ter popolnoma nezadovoljen ter nezadovoljen. Ravno tako smo kot nasprotni pol združili rezultate pri popolnoma nepomembno in nepomembno ter pomembno in zelo pomembno.

2. REZULTATI ANKETE V GRAFIH

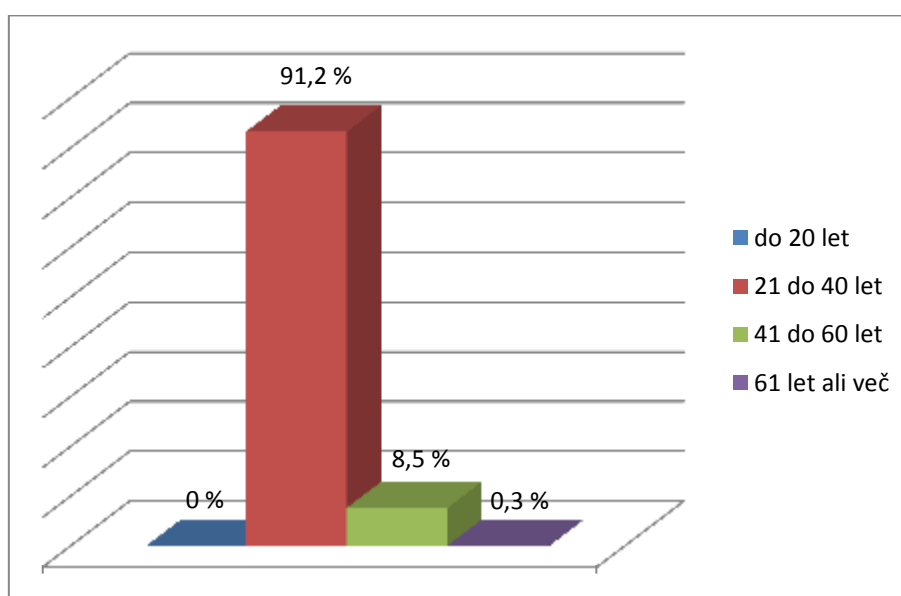
V spodnjih prikazih in zapisih so podani rezultati ankete v grafih, z opisom dobljenih rezultatov. Predstavitev poteka po sklopih, kot je bila zasnovana sama anketa; torej v istem vrtnem redu.

Slika 1: Spol anketirancev



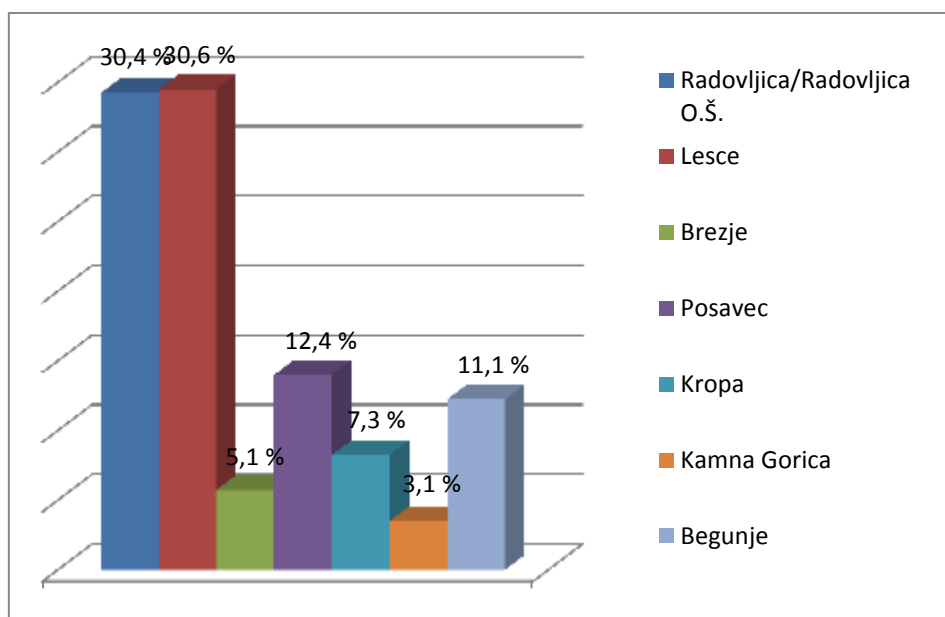
Od **457** veljavno izpolnjenih anket je bilo med anketiranci **328** (72 %) **žensk** ter **129** (28 %) **moških**.

Slika 2: V katero starostno skupino spadate?



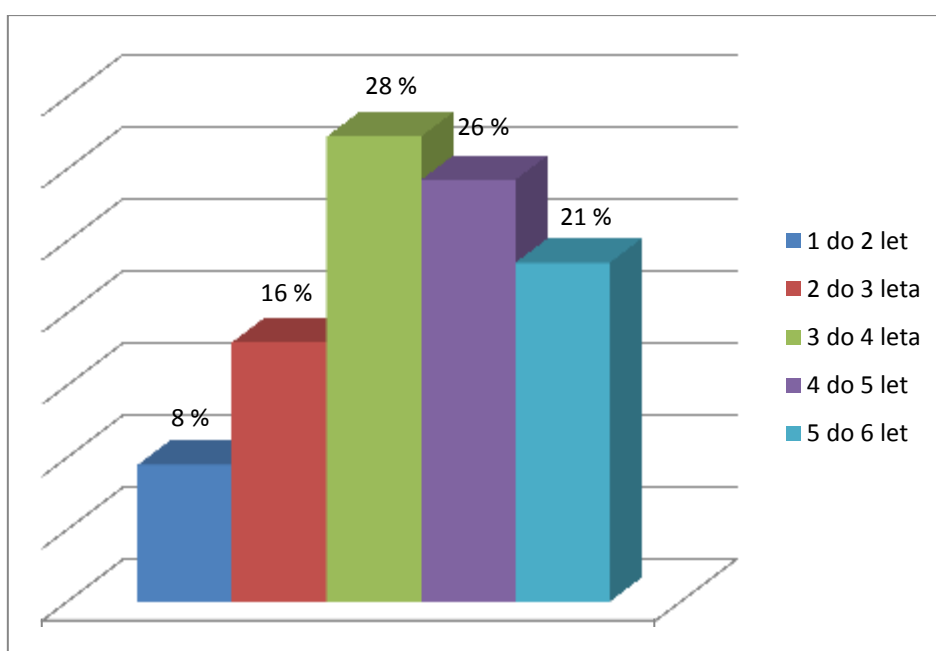
Od **457** veljavno izpolnjenih anket **nihče** od anketirancev ni star do 20 let (0 %), **417** (91,2 %) je starih med 20 – 40 let, **39** med 41 – 60 (8,5 %) ter **en anketiranec** nad 61 let (0,3 %).

Slika 3: Katero enoto obiskuje vaš otrok?



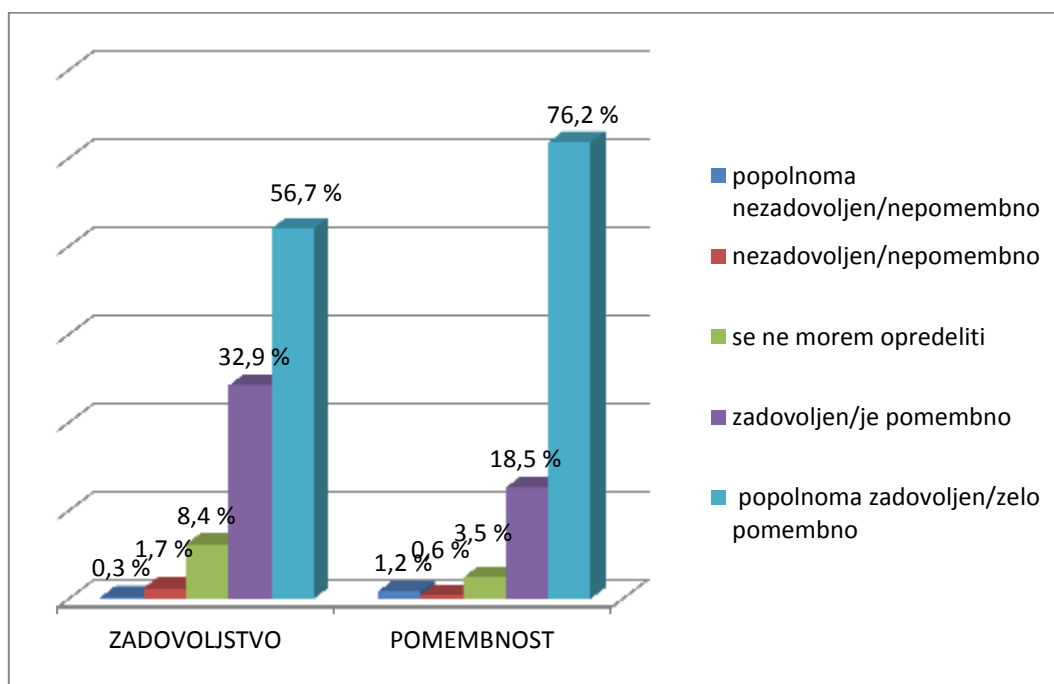
Od **450** veljavno izpolnjenih anket je **137** otrok anketiranih staršev iz radovljiškega vrtca (30,4 %), **138** iz leškega (30,6 %), **23** iz Brezij (5,1 %), **56** iz Posavca (12,4), **33** (7,3 %) iz Kroke, **14** (3,1 %) iz Kamne Gorice) ter **49** (11,1 %) iz Begunj.

Slika 4: Starost vašega otroka?



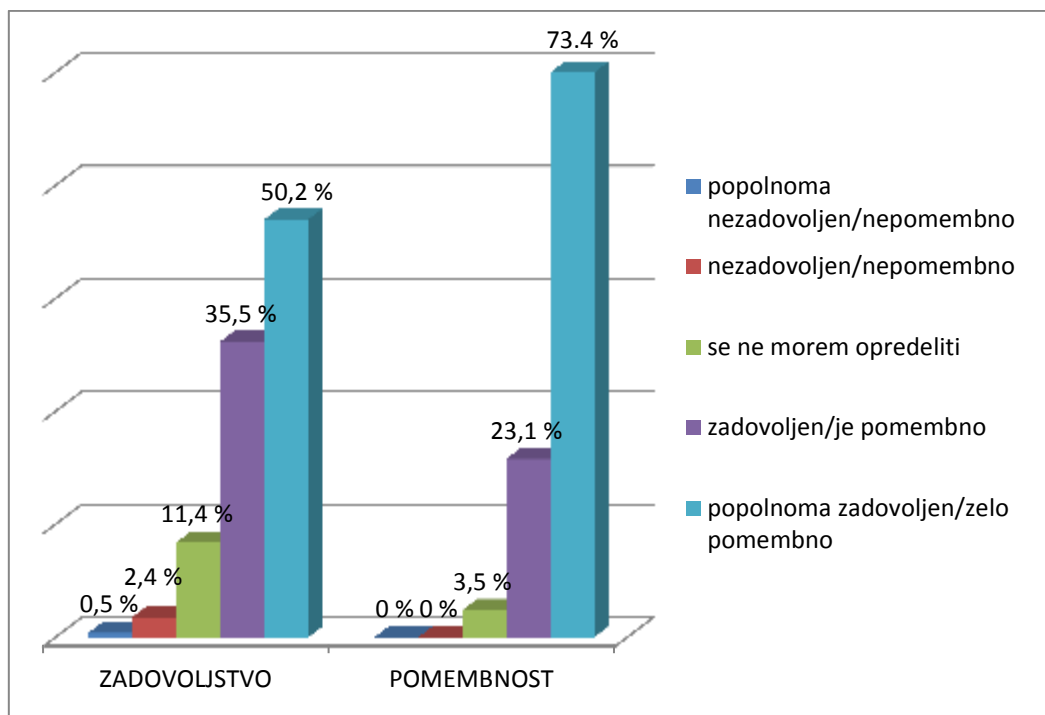
Od **450** veljavno izpolnjenih anket je pokazalo, da je **38** otrok anketirancev starih 1 – 2 leti (8 %), **72** v starosti 2 - 3 leta (16 %), **129** v starosti 3 – 4 leta (28 %), **117** v starosti 4 – 5 let (26 %) ter **94** otrok anketirancev v starosti 5 – 6 let (21 %). Rezultati nam kažejo, da so anketo v največjem številu izpolnili starši otrok v strosti 3 – 4 leta, predvsem iz dveh največjih enot radovljiških vrtcev; torej iz enot Lesce in Radovljica, skupaj z oddelkom pri OŠ Radovljica. Kar 72 % od teh je bilo žensk. Starost staršev, ki so v največjem številu izpolnjevali anketo, torej kar **91,2** %, je starih med 21 – 40 let; kar je tudi pričakovan rezultat.

Slika 5: Uvajanje vašega otroka v vrtec?



Od **369** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu je **1** anketiranec (0,3 %) **popolnoma nezadovoljen** z uvajanjem otroka v vrtec, **6** (1,7 %) je **nezadovoljnih**, **31**(8,4 %) se ne more opredeliti, **121** je **zadovoljnih** (32,9 %) ter **210** (56,7 %) je **popolnoma zadovoljnih**. Od **340** veljavnih anket o pomembnosti uvajanja otroka v vrtec je 4 anketirancem to zelo pomembno (1,2 %), 2 nepomembno (0,6 %), 12 (3,5 %) se ni moglo opredeliti, 63 je to pomembno (18,5 %), **259** pa **zelo pomembno (76,2 %)**. Iz rezultatov lahko vidimo, da pa se kar 29 staršev ni opredelilo pri POMEMBNOSTI uvajanja otroka v vrtec, ampak so izpolnili le razdelek ankete, ki govori o zadovoljstvu z uvajanjem. Če kljub temu primerjamo rezultate vidimo, da je kar **89,6 % anketiranih staršev zadovoljnih oz. popolnoma zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec**; od izpolnjenih vprašanj v razdelku o pomembnosti uvajanja; pa je kar **94,7 % anketirancev odgovorilo, da jim je uvajanje v vrtec pomembno oz. zelo pomembno**.

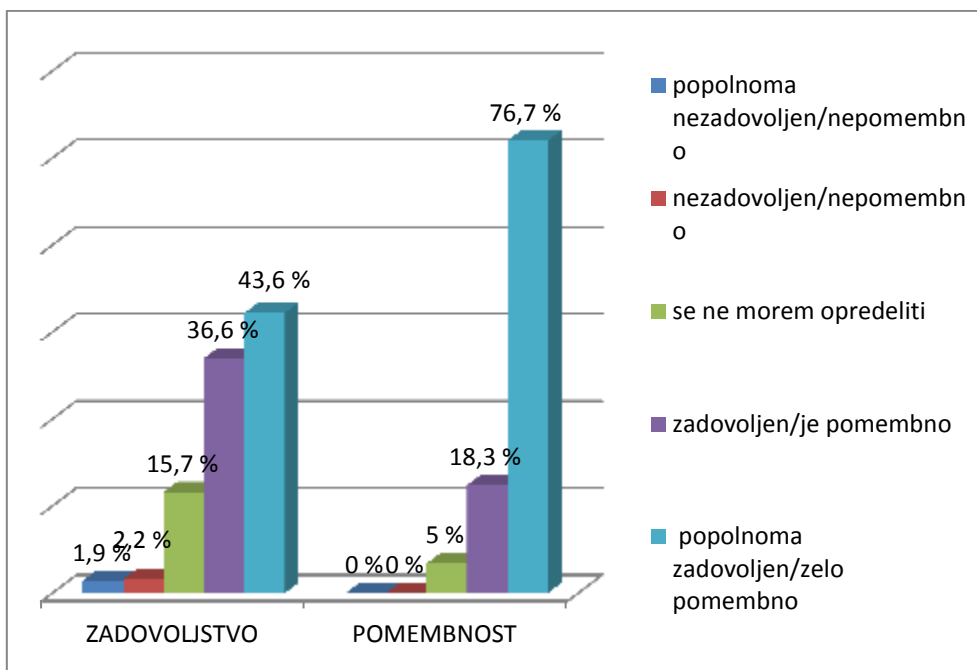
Slika 6: Primernost in pestrost prehrane v vrtcu?



Od **369** veljavno izpolnjenih anket na vprašanja o zadovoljstvu s primernostjo in pestrostjo prehrane za otroke v vrtcu sta 2 anketiranci (0,5 %) popolnoma nezadovoljna, 9 (2,4 %) je nezadovoljnih, 42 (11,4 %) se ni moglo opredeliti, 131(35,5 %) je zadovoljnih ter dobra polovica, kar 185 (50,2 %) je popolnoma zadovoljnih. To pomeni, da je nezadovoljnih 2,9 % anketiranih staršev, za kar **85,7 % anketiranih staršev pa je prehrana za otroke v vrtcu primerna in pestra.**

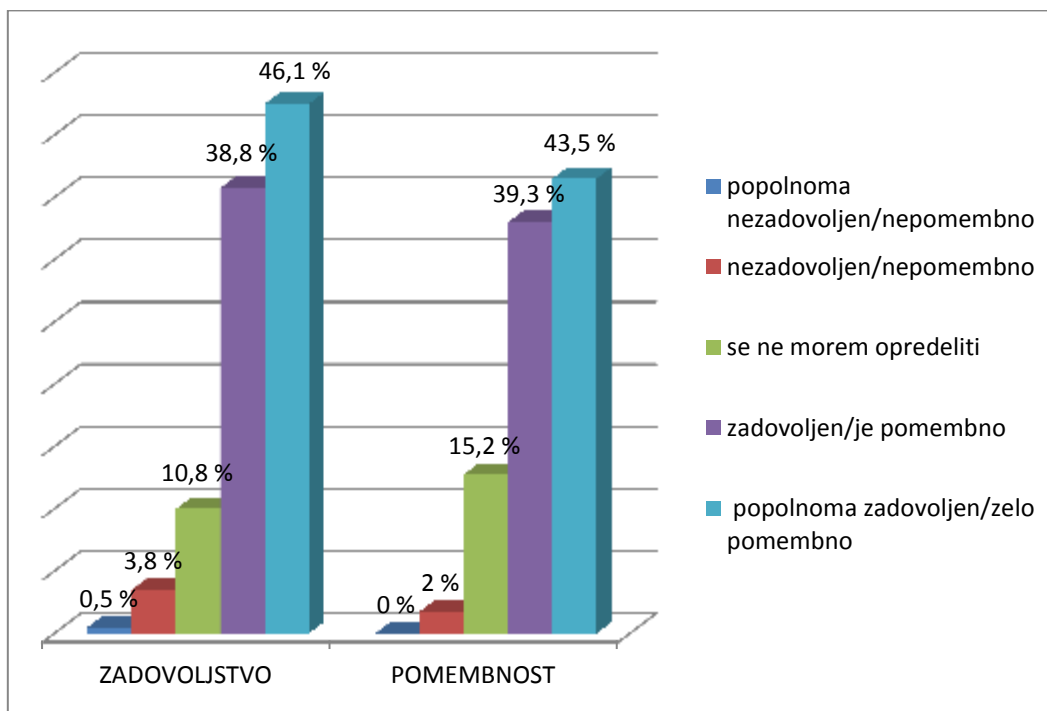
Od **341** veljavnih anket o pomembnosti prehrane in njeni pestrosti je 79 (23,1 % odgovorilo, da jim je pomembno, kaj jedo otroci v vrtcu. Kar 250 (73,4 %) pa jim je to zelo pomembno. Če primerjamo rezultate o zadovoljstvu in pomembnosti glede primernosti in pestrosti prehrane za otroke v vrtcu ugotovimo, da je pri **pomembnosti oz. zelo pomembnosti odstotek kar 96,5 %; kar 85,7 % pa je s sedanjem stanjem na področju prehrane v vrtcu zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih.** Odstopanje v % gre predvidoma na račun staršev, ki drugega razdelka o pomembnosti niso izpolnili (28 manj v številu veljavnih anket)! Staršem je prehrana otrok v vrtcu zelo pomembna, saj je pri opredelitvah nepomembno oz. nepomembno % nič.

Slika 7: Ravnanje vrtca v primeru pojava nalezljivih bolezni v vrtcu



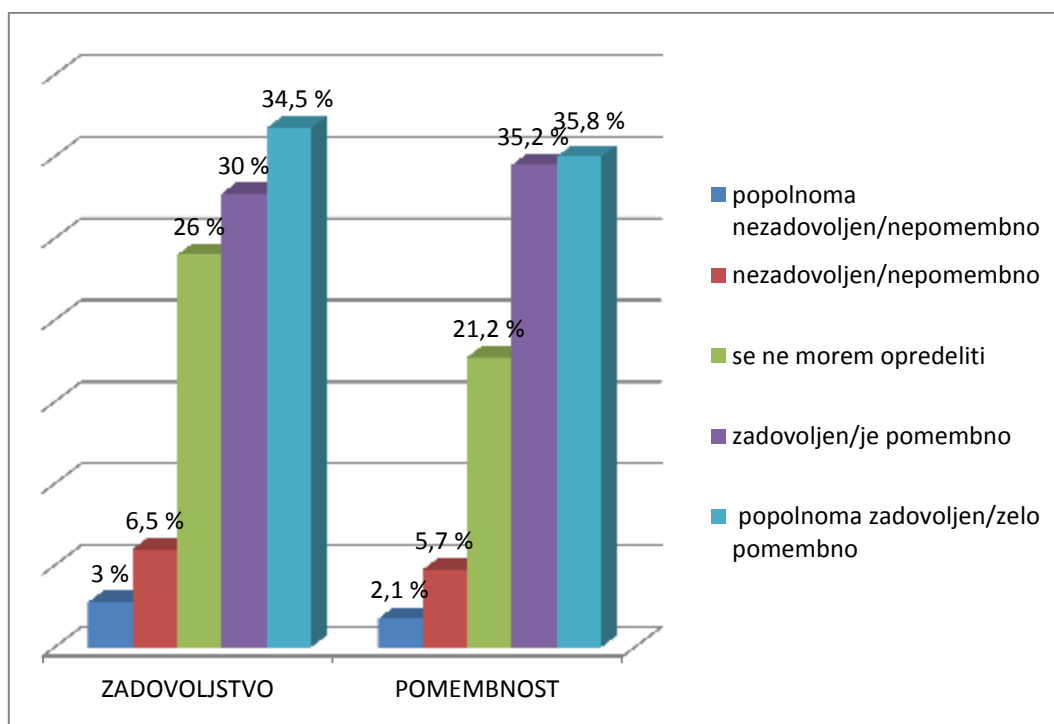
Od 369 veljavnih anket o zadovoljstvu ravnanja vrtca v primeru nalezljivih bolezni je 7 (1,9 %) popolnoma nezadovoljnih, 8 nezadovoljnih (2,2 %), 58 (15,7 %) se ni moglo opredeliti, kar 135 (36,6 %) je zadovoljnih, 161 (43,6 %) pa zelo zadovoljnih. Od 339 veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti je 17 (5%) odgovorilo, da se ne morejo opredeliti glede vprašanja. 62 (**18,3 %**) pa je z ravnanjem vrtca v primeru nalezljivih bolezni zadovoljnih oz. kar 260 (**76,7 %**) je zelo zadovoljnih, kar znese skupaj **80,2 %** zadovoljnih staršev. Ravno tako jim je kar v **96 %** pomembno oz. zelo pomembno, da je to ravnanje ustrezno urejeno.

Slika 8: Seznanjenost o dejavnostih v oddelku



Od **369** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu s seznanjenostjo z dejavnostmi v oddelku sta 2 (0,5 %) anketirana popolnoma nezadovoljna oz. 14 (3,8 %) nezadovoljnih, 40 (10,8 %) se ne more opredeliti, 143 je zadovoljnih (38,8 %), 170 pa zelo zadovoljnih (46,1 %). Skupaj je zadovoljnih s seznanjenostjo z dejavnostmi v oddelku torej **84,9 %** staršev. Od 336 veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti seznanjenosti o delu v oddelku pa se je skupaj kar **82,8 % opredelilo**, da jim je to pomembno oz. zelo pomembno.

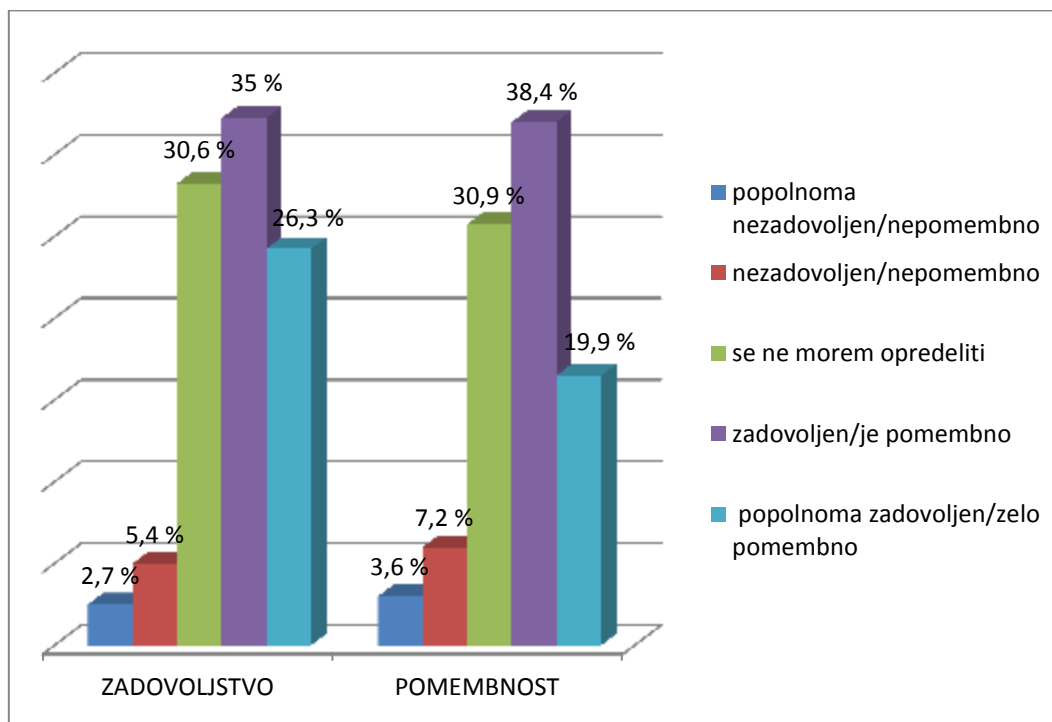
Slika 9: Menjava in nadomeščanje strokovnih delavk



Od **369** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu z menjavo in nadomeščanjem strokovnih delavk v oddelku je 11 (3 %) popolnoma nezadovoljnih, 24 (6,5 %) nezadovoljnih, 96 (26 %) se ni moglo opredeliti, 111 (30 %) je zadovoljnih ter 127 (34,5 %) popolnoma zadovoljnih. Z nadomeščanjem oz. menjavo delavk v oddelkih **je nezadovoljnih skupaj 9,5 % staršev, 64,5 % pa je zadovoljnih.**

Od **335** veljavnih anket o pomembnosti menjava in nadomeščanja zanje je 7 (2,1 %) odgovorilo, da jim je to popolnoma nepomembno. 19 (5,7 %) se je opredelilo, da jim je to nepomembno. 71 (21,2 %) se jih ni moglo opredeliti. 118 (35,2 %) je to pomembno oz. 120 (35,8 %) je zelo pomembno, kako nadomeščamo in menjavamo zaposlene strokovne delavke. Skupaj je to pomembno **kar 71 % anketiranim staršem.**

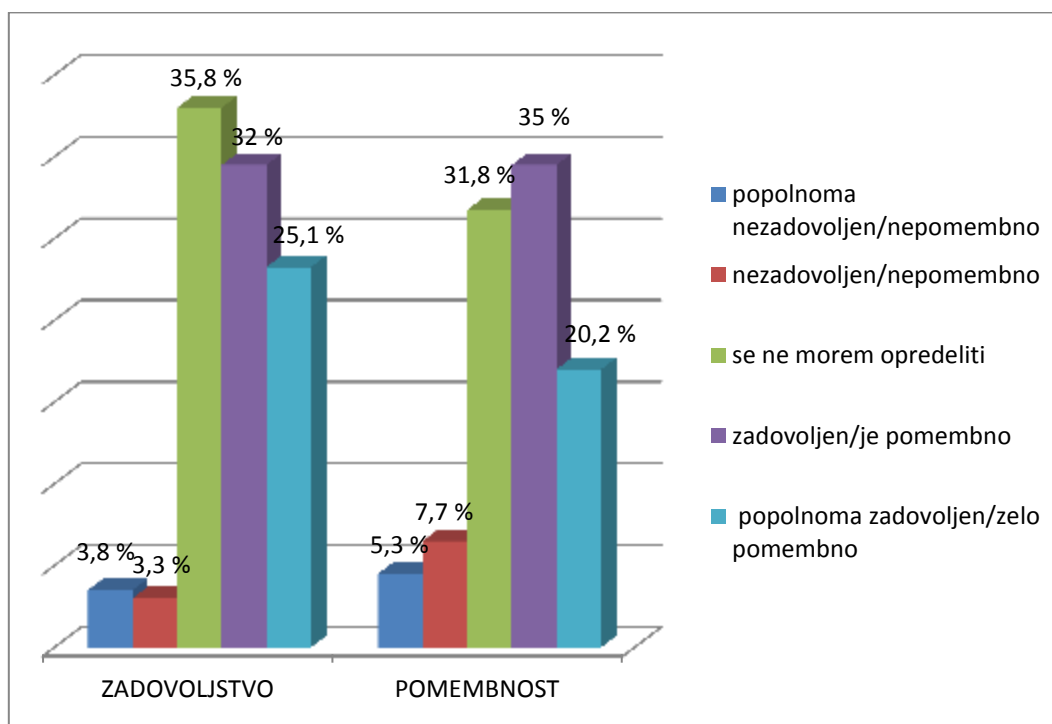
Slika 10: Delovanje Sveta staršev



Od **369** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu z delovanjem Sveta staršev je 10 (2,7 %) popolnoma nezadovoljnih, 20 (5,4 %) nezadovoljnih, 113 se ni moglo opredeliti (30,6 %), 129 (35 %) je zadovoljnih ter 97 (26,3 %) popolnoma zadovoljnih. Skupaj je z delovanjem Sveta staršev nezadovoljnih 8,1 % staršev, zadovoljnih pa 61,3 % staršev.

Od **333** veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti delovanja sveta staršev se 12 (3,6%) zdi to popolnoma nepomembno, 24 (7,2 %) nepomembno, 103 (30,9 %) se niso mogli opredeliti, 128 (38,4 %) je to pomembno oz. zelo pomembno je 66 (19,9%). **Skupaj je delo Sveta staršev pomembno 78,2 % anketiranim staršem, 10,8 % staršem pa je to nepomembno.**

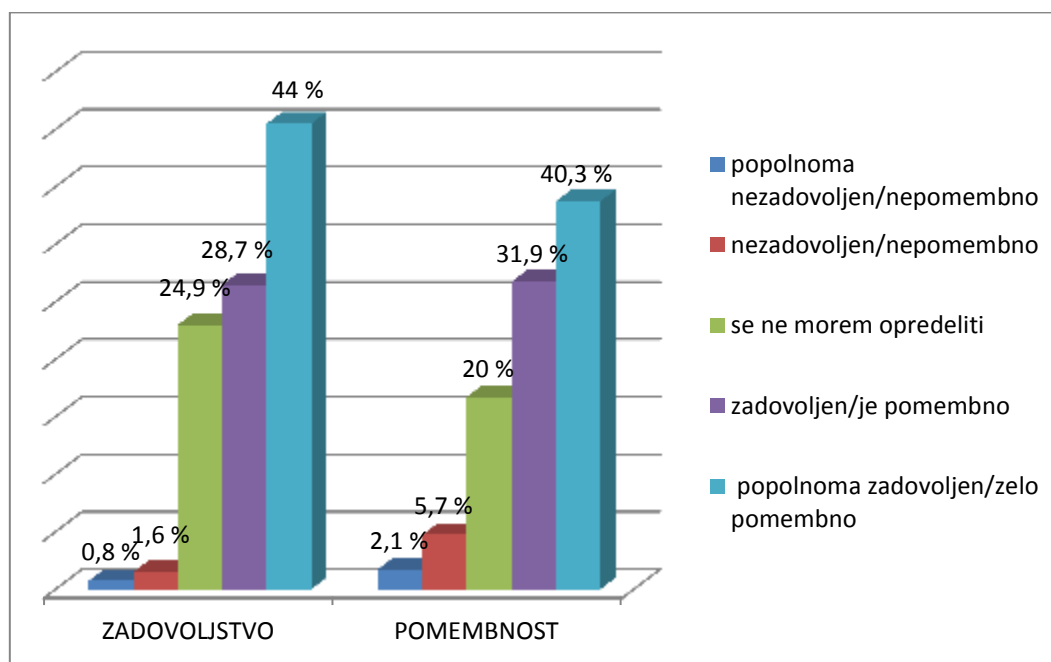
Slika 11: Delovanje Sklada Vrtca Radovljica



Od **369** veljavnih anket o zadovoljstvu z delovanjem Sklada Vrtca Radovljica je 14 (3,8 %) anketiranih popolnoma nezadovoljnih, 12 (3,3 %) nezadovoljnih, 132 (35,8 %) se ni moglo opredeliti, 118 (32 %) pa je zadovoljnih oz. 93 (25,1 %) zelo zadovoljnih. **Nezadovoljnih z delovanjem sklada je skupaj 7,1 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 57,1 % staršev.** Visok % neopredeljenih se morebiti nanaša na slabo seznanjenostjo oz. nepoznavanje staršev z delovanjem sklada; kar je sicer le naše predvidevanje in bomo v bodoče to raziskali ter odpravili.

Od **337** veljavnih anket o pomembnosti le – tega je 18 (5,3 %) to popolnoma nepomembno, 26 (7,7 %) nepomembno, 107 (31,8 %) je neopredeljenih, 118 (35 %) je to pomembno ter 68 (20,2 %) je to zelo pomembno. **Skupaj je delovanje sklada nepomembno 13 % anketiranim staršem, pomembno pa 55,2 % staršem.**

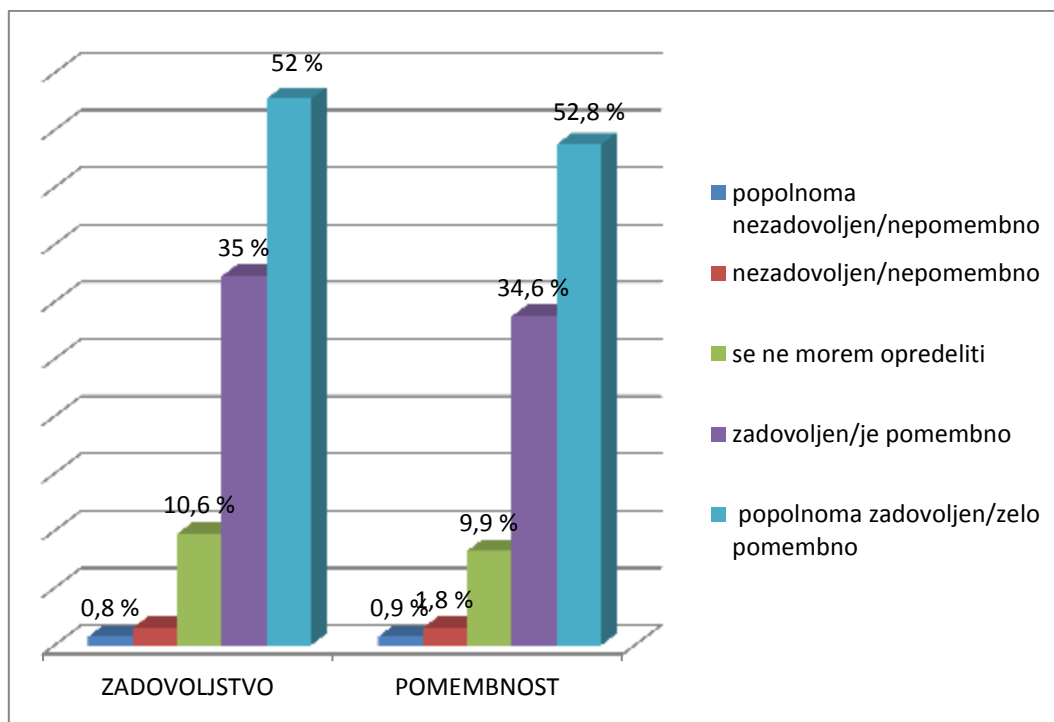
Slika 12: Dostopnost in dosegljivost vodstvenih delavcev



Od **369** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu z dostopnostjo in dosegljivostjo vodstvenih delavcev so 3 (0,8 %) popolnoma nezadovoljni, 6 (1,6 %) je nezadovoljnih, 92 (**24,9 %**) pa se o tem ni moglo opredeliti. Kar 106 (28,7 %) je s trenutnim stanjem zadovoljnih oz. 162 (44 %) je zelo zadovoljnih, kar je **skupaj 72,7 % zadovoljnih staršev**. Nezadovoljnih je skupaj le 9 anketiranih staršev oz. 2,4 %.

Od **335** veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti tega vprašanja je 7 (2,1 %) to popolnoma nepomembno, 19 (5,7 %) pa nepomembno. Kar 67 (20 %) je ostalo neopredeljenih. Se pa dosegljivost vodstvenih delavcev staršem zdi pomembna 107 (31,9 %) oz. zelo pomembna 135 (40,3 %); skupaj kar **72,2 % anketiranim staršem**. Dejansko je zadovoljstvo s trenutno dosegljivostjo usklajeno s potrebo staršev po tem.

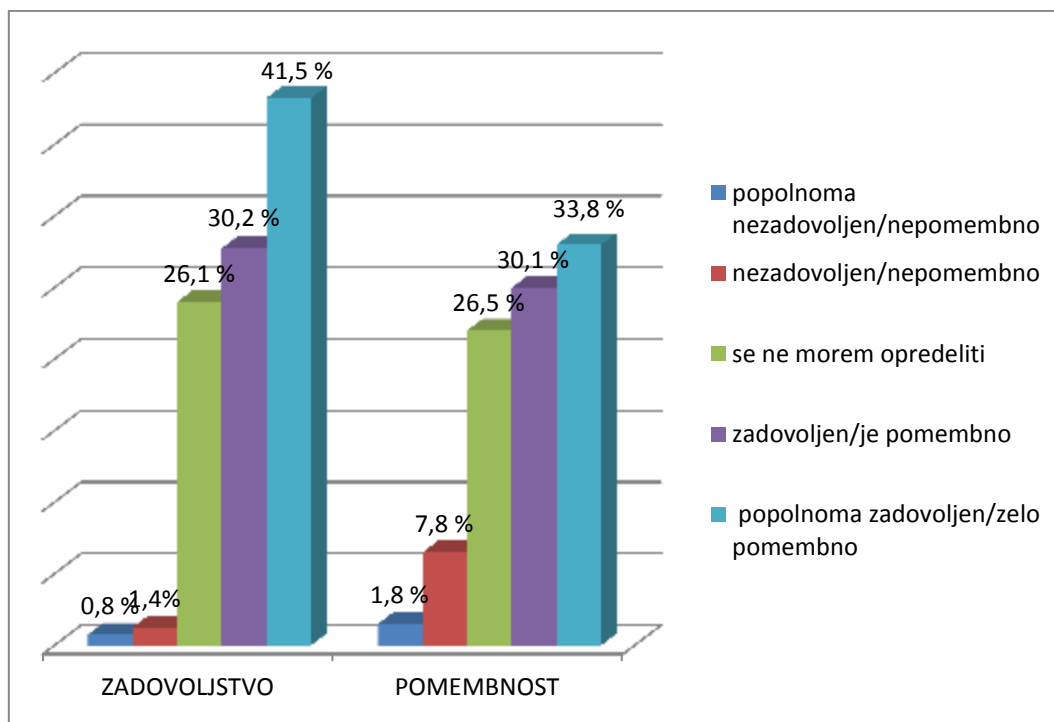
Slika 13: Dostopnost in dosegljivost strokovnih delavk



Od **368** veljavnih anket o zadovoljstvu so 3 (0,8 %) starši popolnoma nezadovoljni z dostopnostjo in dosegljivostjo strokovnih delavk, 6 (1,6 %) pa je nezadovoljnih. 129 (35 %) je zadovoljnih ter 191 (52 %) je zelo zadovoljnih s trenutnim stanjem. **Skupaj je z dostopnostjo in dosegljivostjo strokovnih delavk nezadovoljnih le 2,4 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa je kar 87 % anketiranih staršev.**

Od **332** veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti dostopnosti in dosegljivosti strokovnih delavk je skupaj le 2,7 % anketiranim to nepomembno, **pomembno pa je zopet kar 87,4 % staršem.** Ob primerjanju sta odstotka skoraj enaka; je pa res, da je razdelek o pomembnosti tega dejstva zopet rešilo 36 (10,8 %) staršev manj kot razdelek o zadovoljstvu.

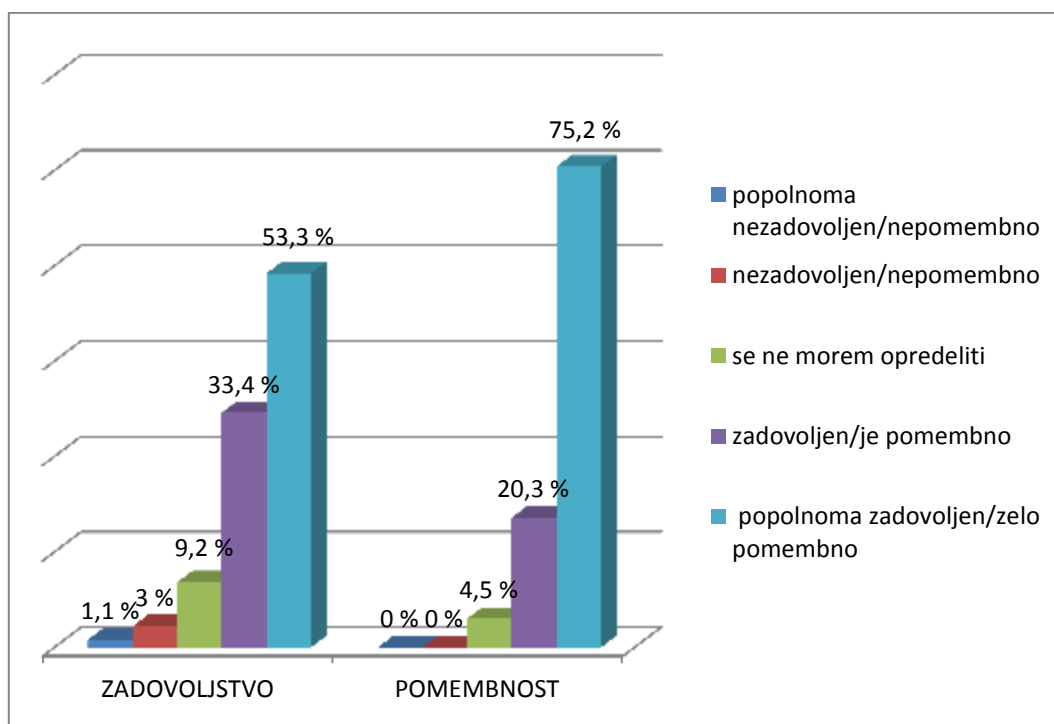
Slika 14: Dostopnost in dosegljivost uslužbencev na upravi



Od **368** veljavnih anket o zadovoljstvu z dostopnostjo in dosegljivostvo uslužbencev na upravi je **skupaj nezadovoljnih 2,2 % staršev. Zadovoljnih pa je 71,7 %**. Kar 26,1 % se jih ni moglo opredeliti; morebiti zato, ker nas do sedaj še niso kontaktirali, saj večina komunikacije poteka z vzgojiteljicama v oddelku ali z vodjo enote.

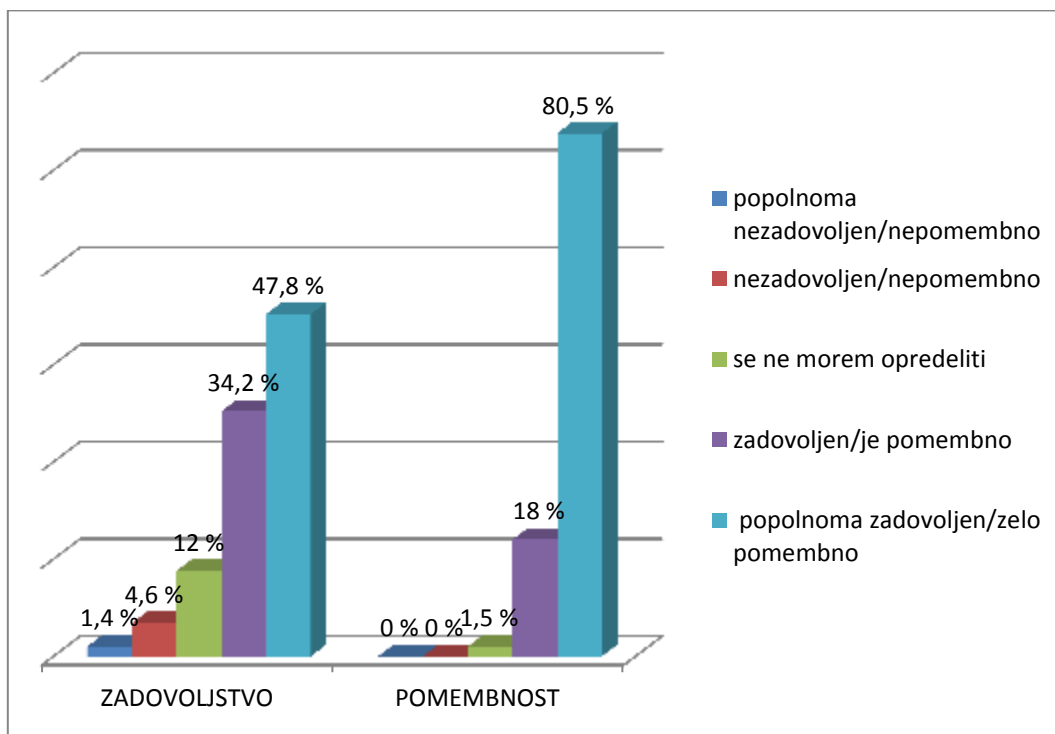
Od **332** veljavnih anket o pomembnosti je dostopnost in dosegljivost uslužbencev na upravi **nepomembna skupaj 9,6 % staršem, pomembna pa 63,9 % staršem**. Ostali so neopredljeni.

Slika 15: Komunikacija strokovnih delavk



Od **368** veljavnih anket o zadovoljstvu s komunikacijo strokovnih delavk je z njo skupaj nezadovoljnih 4,1 % staršev, zadovoljnih pa 87 % staršev. Od **335** veljavnih anket o pomembnosti komunikacije s strokovnimi delavkami skupaj **to ni nepomembno nobenemu staršu. Zelo pomembno oz. pomembno pa je skupaj kar 95,5 % staršem**, kar nas zavezuje, da še naprej delamo na dobrih medsebojnih odnosih in ustrezni komunikaciji.

Slika 16: Obveščanje o razvoju in počutju vašega otroka s strani strokovnih delavk

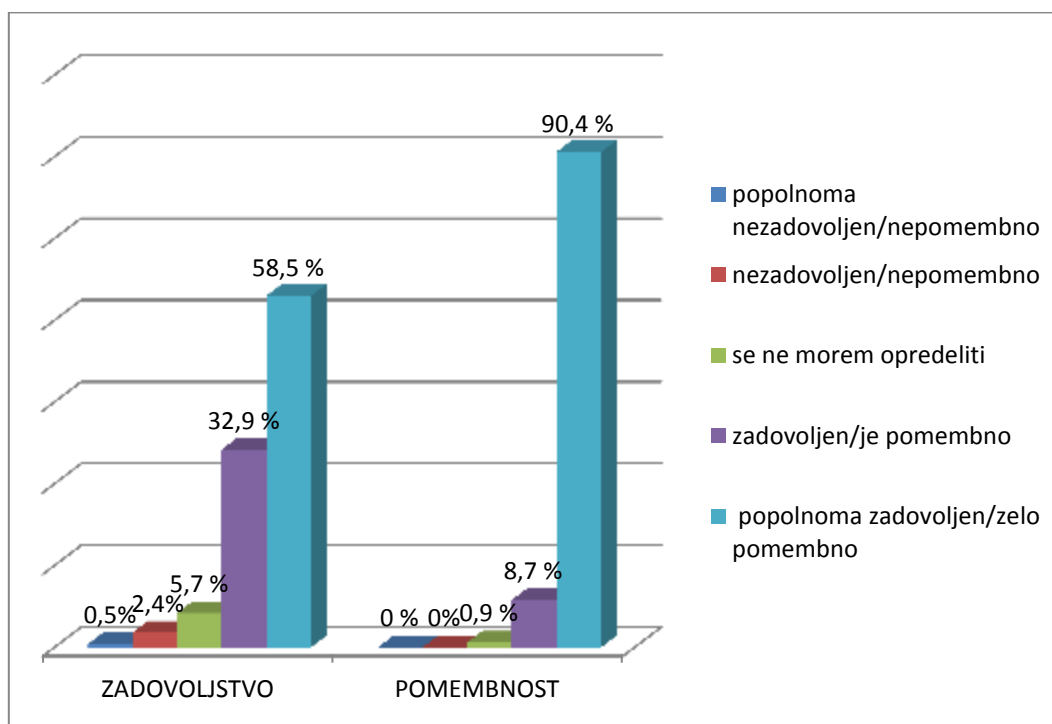


Od **368** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu staršev z obveščanjem o počutju otroka v vrtcu je s tem **nezadovoljnih 6 % staršev**. Skupaj zadovoljnih oz. popolnoma **zadovoljnih je 82 %** anketiranih staršev.

334 veljavnih anket o pomembnosti le – tega vprašanja ni nepomembno neobenemu staršu. Le 1,5 % je neopredeljenih staršev. **Skupaj kar 98,5 % staršem je obveščanje o počutju njihovega otroka v vrtcu pomembno!**

Če primerjamo oba rezultata ugotovimo, da v veliki večini obveščamo starše o počutju njihovega otroka; glede na njihova pričakovanja oz. pomembnost tega dejavnika.

Slika 17: Počutje vašega otroka v vrtcu

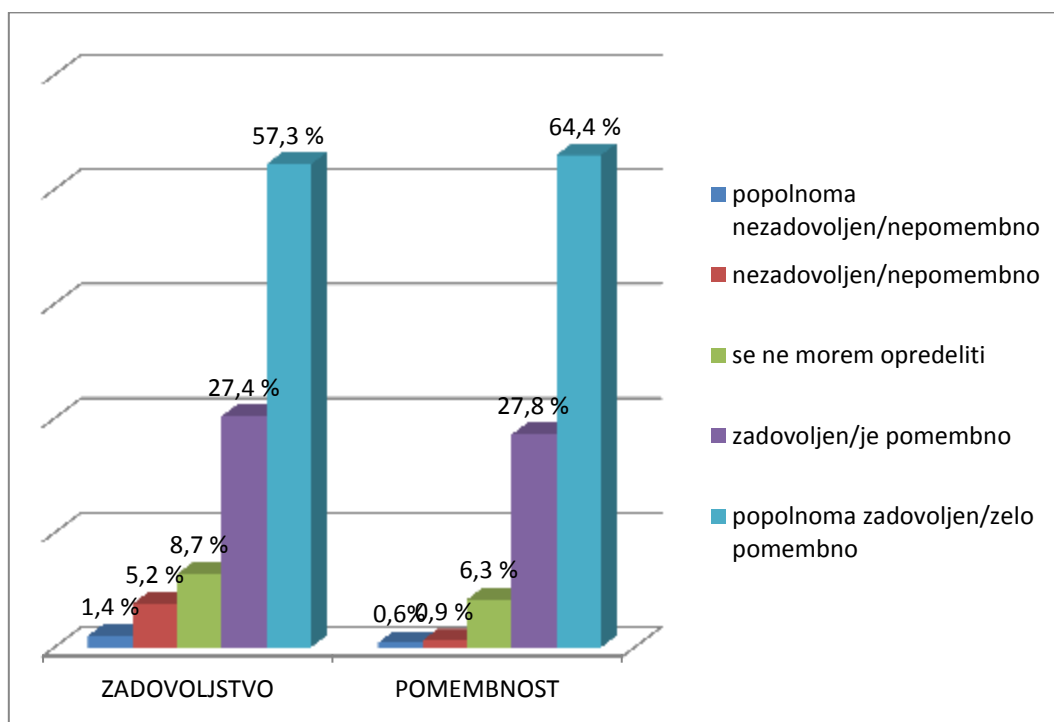


Od **368** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev s počutjem otroka v vrtcu sta popolnoma nezadovoljna 2 (0,5 %) in **nezadovoljnih** 9 (2,4 %) **staršev; skupaj 2,9 % staršev**. Le 21 (5,7 %) se jih ni opredelilo. 121 (32,9 %) je s počutjem otroka v vrtcu zadovoljnih oz. 215 (58,5 %) je zelo **zadovoljnih; skupaj torej 91,4 %**.

Od **335** veljavnih anket o pomembnosti počutja otroka v vrtcu to ni nepomembno nobenemu staršu. Le 3 (0,9 %) se niso predelili. Ostalim 29 (8,7 %) je to pomembno oz. zelo pomembno je kar 303 (90,4 %). **Skupaj je torej počutje otroka v vrtcu pomembno kar 99,1 % staršem!**

Glede na zgornje rezultate lahko ugotovimo, da smo pri tem visoko uspešni.

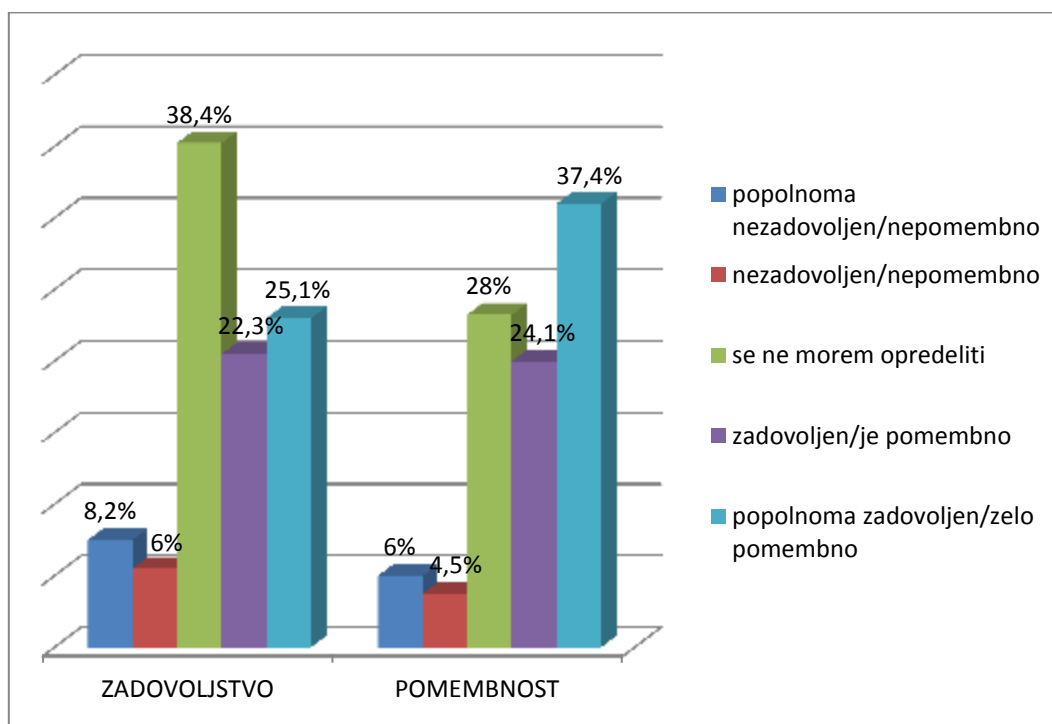
Slika 18: Poslovni čas vrtca



Od 368 veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu je 5 (1,4 %) s poslovnim časom vrtca popolnoma nezadovoljnih, 19 (5,2 %) nezadovoljnih, 32 (8,7 %) se ni opredelilo, 101 (27,4 %) je zadovoljnih ter 211 (57,3 %) popolnoma zadovoljnih. Skupaj je s poslovnim časom vrtcev nezadovoljnih 6,6 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 74,7 %.

Od 334 veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti je 5 (1,5 %) staršem to nepomembno, kar 308 92,2 % staršem pa je to pomembno. Le 21 (6,9 %) se o tem niso opredelili.

Slika 19: Popoldanski oddelek otrok v le eni enoti vrtca, za vse vrtce



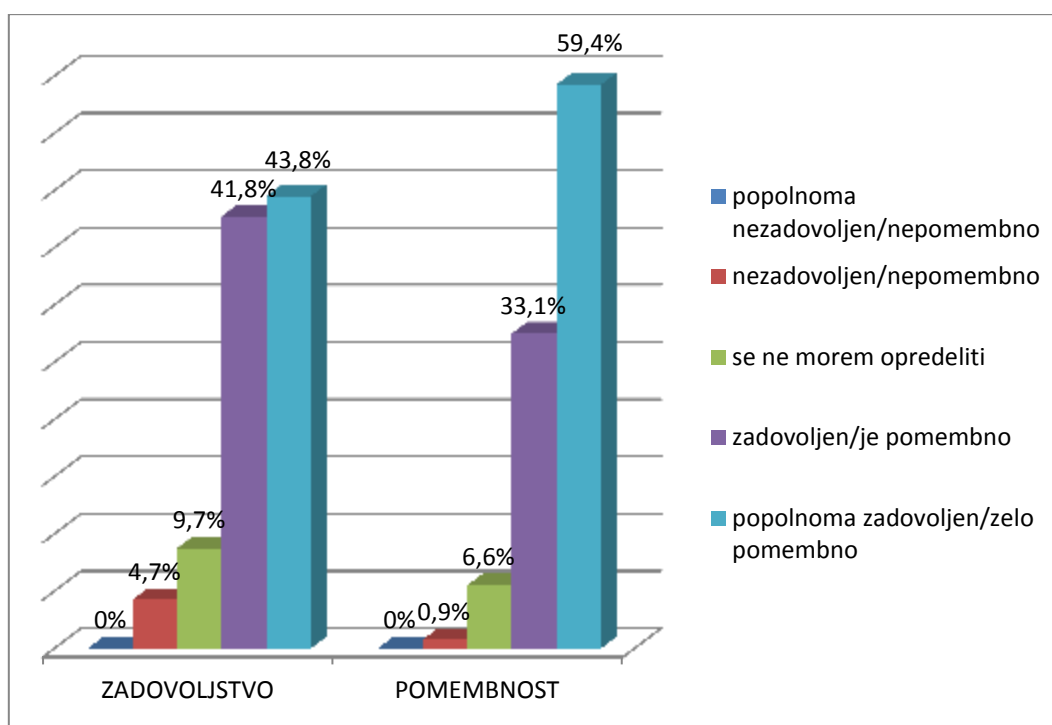
Od **367** veljavnih anket o zadovoljstvu z možnostjo popoldanskega oddelka v vrtcu je 30 (8,2 %) popolnoma nezadovoljnih staršev, 22 (6 %) nezadovoljnih, kar 141(38,4 %) se jih ni opredelilo. Ostalih 82 (22,3 %) je s stanjem zadovoljnih, 92 (25,1 %) pa popolnoma zadovoljnih. Sklepamo lahko, da glede na skupni rezultat, **14,2 % nezadovoljnih s trenutnim stanjem ter 57,4 % zadovoljnih** ter kar 38,4 % anketiranih staršev, ki se o tem ni opredelilo, to za nas pomeni, da je tokrat skupaj kar 85,8 % staršev, ki jim sedanje stanje odgovarja.

Od **332** veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti tega vprašanja je 20 (6 %) to popolnoma nepomembno, 15 (4,5 %) pomembno, 93 (28 %) se jih ni opredelilo, 80 (24,1 %) je to pomembno ter 124 (37,4 %) zelo pomembno. Če združimo rezultate pod zelo pomembno in pomembno, je **skupaj odstotek staršev, ki jim je to pomembno, 61,5 %; nezadovoljnih pa iz zgornjih rezultatov vemo, da je s trenutnim stanjem le 14,2 %**. Razlika v % med pomembnostjo in nezadovoljstvom anketiranim staršev nam pove, da je to vprašanje sicer aktualno, a zaenkrat še manjšemu številu staršev. Če pogledamo še, da je to nepomembno oz. so do tega vprašanja ne čuti dolžno opredeliti kar 38,5 % staršev.

Ravno tako se o pomembnosti tega vprašanja **ni opredelilo še dodatnih 35 staršev**, ki ta del ankete niso izpolnili in jih lahko dodamo k kvoti (če bi bilo vprašanje staršem pomembno, bi se opredelili), ki zajema popolnoma nepomembno, nepomembno ter neopredeljeni ter tudi slednjih 35, kar skupaj od 332 anketiranih staršev zneso 163 staršev oz. **49 % to zenkrat ni aktualno vprašanje, 51 % pa je**.

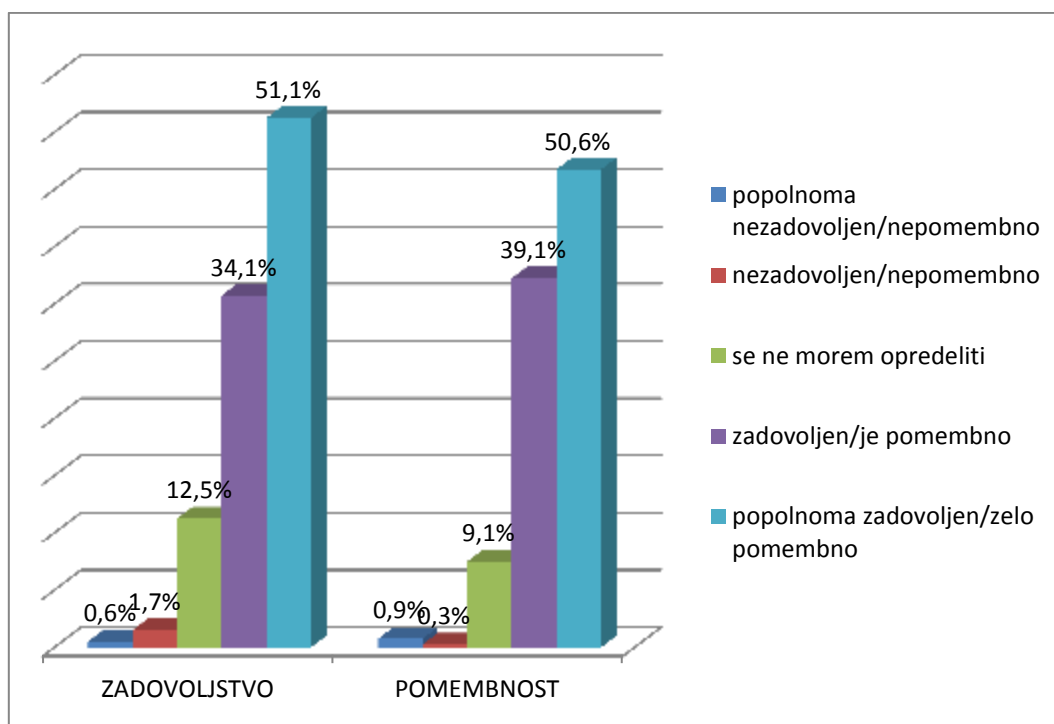
Menimo, da je to vprašanje, s katerim se anketirani starši sicer že ukvarjajo, a zaenkrat ni izkazane večje potrebe po tem, saj je s trenutnim stanjem zadovoljno kar 85,8 %. Zagotovo pa je to vprašanje, ki bo aktualno v prihodnosti.

Slika 20: Obveščanje v vrtcu / splošno



Od 361 veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu z obveščanjem staršev v vrtcu na splošno je **skupaj zadovoljnih kar 85,6 %**, 35 (9,7 %) se jih o tem ni moglo opredeliti. **Nezadovoljnih je le 4,7 % staršev**. Od 332 veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti tega vprašanja je to **pomembno kar 92,5 % staršem**, kar glede na dejstvo, da je zadovoljnih z obveščanjem kar **85,6 % pomeni**, da smo pri obveščanju celostno gledano, dokaj uspešni.

Slika 21: Oglasne deske

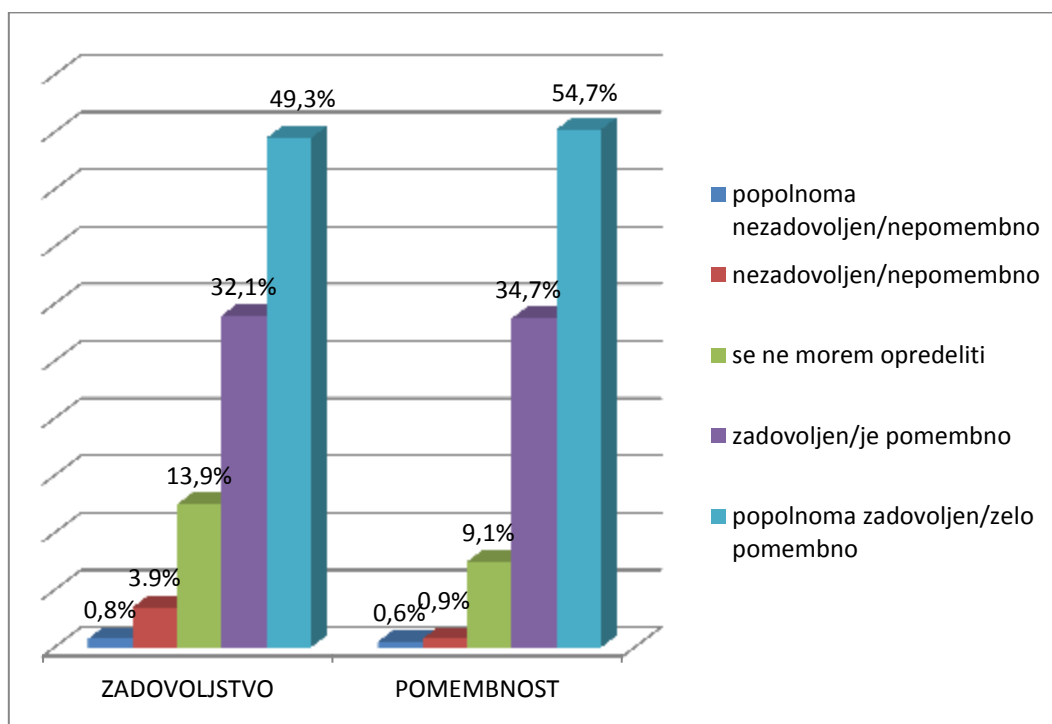


Od **361** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu staršev z oglasnimi deskami v vrtcu **sta 2 (0,6 % popolnoma nezadovoljna** in 6 (1,7 %) nezadovoljnih. 45 (12,5 %) se o tem ni moglo opredeliti. Kar 123 (34,1 %) je s tem zadovoljnih, 185 (51,1 %) pa zelo zadovoljnih; **skupaj je torej zadovoljnih 85,2 %**.

Od **330** veljavnih anket o pomembnosti je to nepomembno le 1,1 % anketiranim staršem, 30 (9,1 %) je neopredeljenih, 129 (39,1 %) je pomembno in 167 (50,6 %) zelo **pomembno; skupaj torej 89,7 %**.

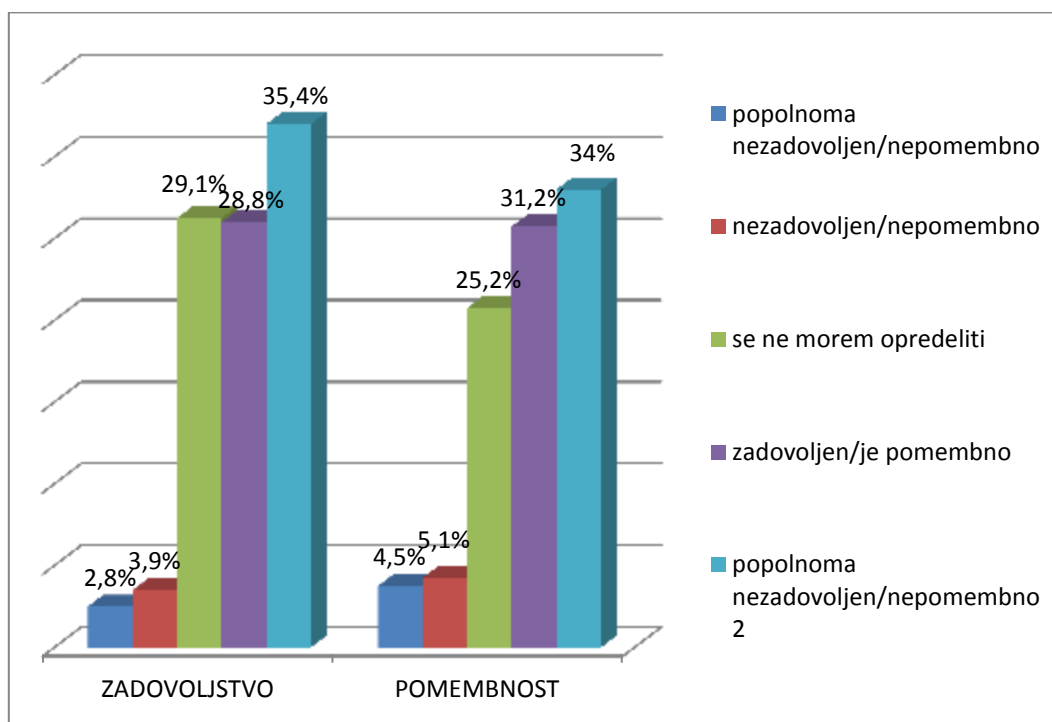
Če primerjamo trenutno zadovoljstvo staršev s pomembnostjo ugotovimo, da je razlika le v 4,5 %, kar kaže realno stanje glede in usklajenost glede na potrebe in realizacijo.

Slika 22: E - sporočila



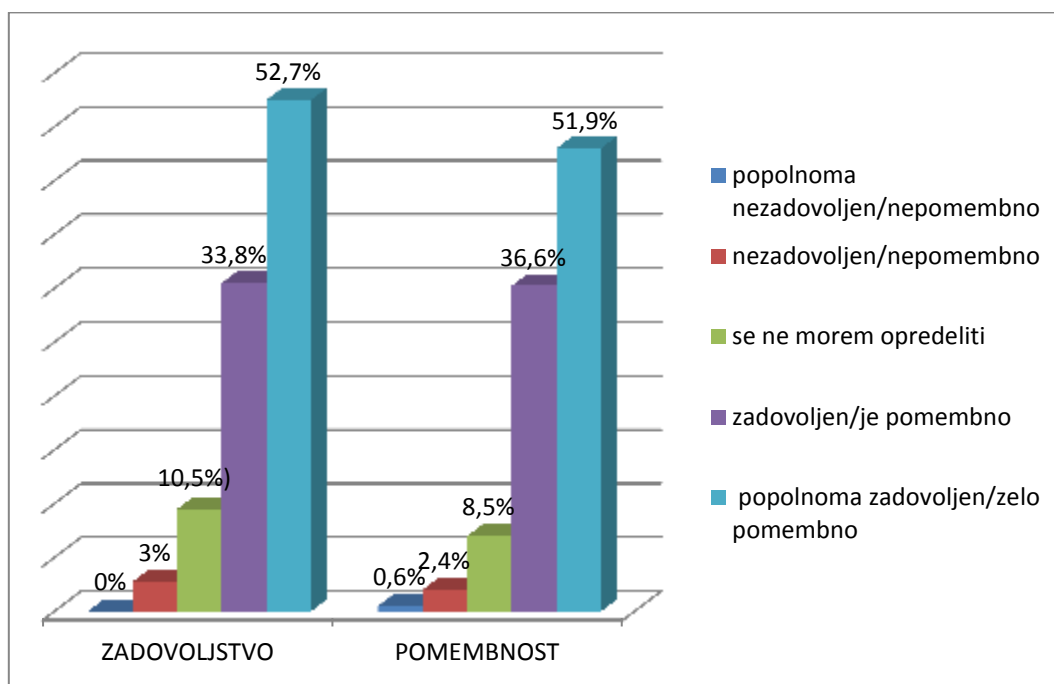
Od **361** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev z e – sporočili so 3 (0,8 %) popolnoma nezadovoljni oz. nezadovoljnih je 14 (3,9 %) anketiranih staršev, **skupaj je nezadovoljnih 4,7 % staršev**. 50 (13,9 %) se jih ni moglo opredeliti. 116 (32,1 %) je zadovoljnih oz. 178 (49,3 %) popolnom **zadovoljnih; skupaj 81,4 %**. Od **331** veljavnih anket o pomembnosti e- sporočil zanje je to 2 (0,6 %) popolnoma nepomembno, 3 (0,9 %) pa nepomembno, neopredeljenih je 30(9,1 %). 115(34,7 %) je to zelo pomembno oz. 181 (54,7 %) zelo **pomembno; skupaj so e – sporočila pomembna 89,4 %** aketiranim staršem.

Slika 23: Telefonska sporočila



Od **361** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev s telefonskimi sporočili je 10 (2,8 %) staršev popolnoma nezadovoljnih in 14 (3,9 %) **nezadovoljnih; skupaj 6,7 %**. Kar 105 (**29,1 %**) **se ni opredelilo**, 104 (28,8 %) pa je zadovoljnih oz. 128 (35,4 %) popolnoma zadovoljnih; **skupaj je s telefonskimi sporočili zadovoljnih 64,5 %**. Od 330 veljavnih anket o pomembnosti telefonskih sporočil zanje je 15 (4,5 %) to popolnoma nepomembno in 17 (5,1 %) nepomembno, 83 (25,2 %) se jih ni opredelilo. Kar 103 (31,2 %) je to pomembno, 112 (34 %) pa zelo pomembno. **Telefonska sporočila so nepomembna kar 9,6 %, pomembna pa 64,2 % staršem.**

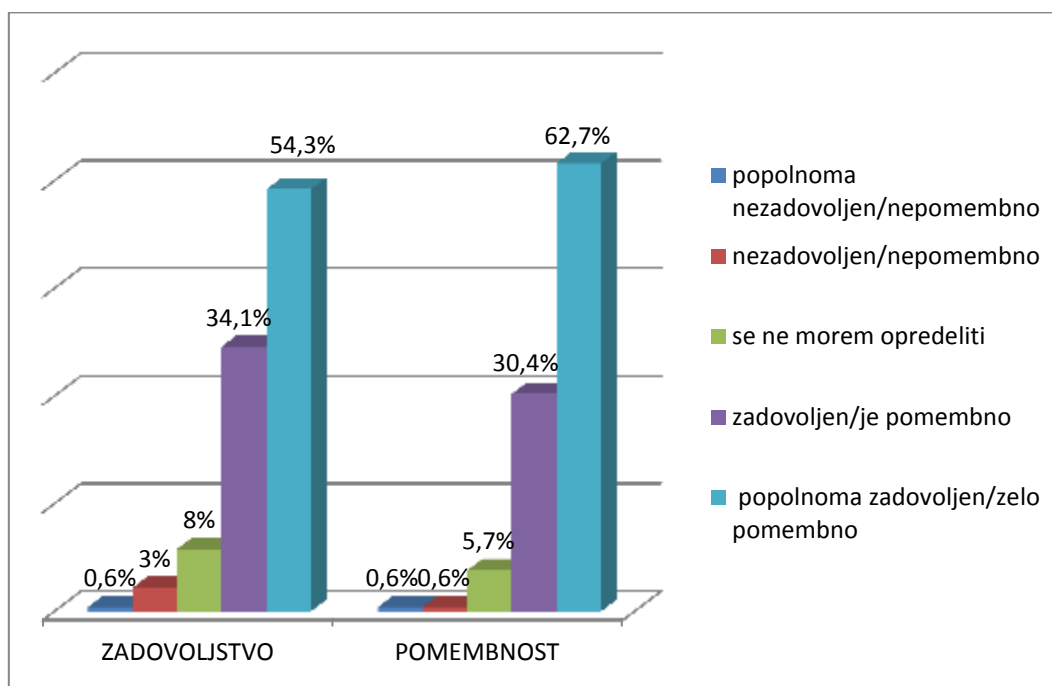
Slika 24: Roditeljski sestanki



Od **361** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu staršev z roditeljskimi sestanki **ni popolnoma nezadovoljnih staršev, nezadovoljnih pa je 11 (3 %) staršev.** 38 (10,5 %) se jih o tem ni opredelilo. 122 (33,8 %) je zadovoljnih ter 190 (52,7 %) popolnoma zadovoljnih; **skupaj je zadovoljnih torej 86,5 %** anketiranih staršev.

Od **331** veljavnih anket o pomembnosti je to dvema (0,6 %) staršema popolnoma nepomembno ter 8(2,4 %) nepomembno, 28 (8,5 %) je neopredeljenih. **Pomembno pa je 121 (36,6 %) staršem oz. zelo pomembno 172 (51,9 %); skupaj so roditeljski sestanki pomembni kar 88,5 % staršem.** Tudi tokrat sta pridobljena % iz obeh razdelkov zelo blizu skupaj.

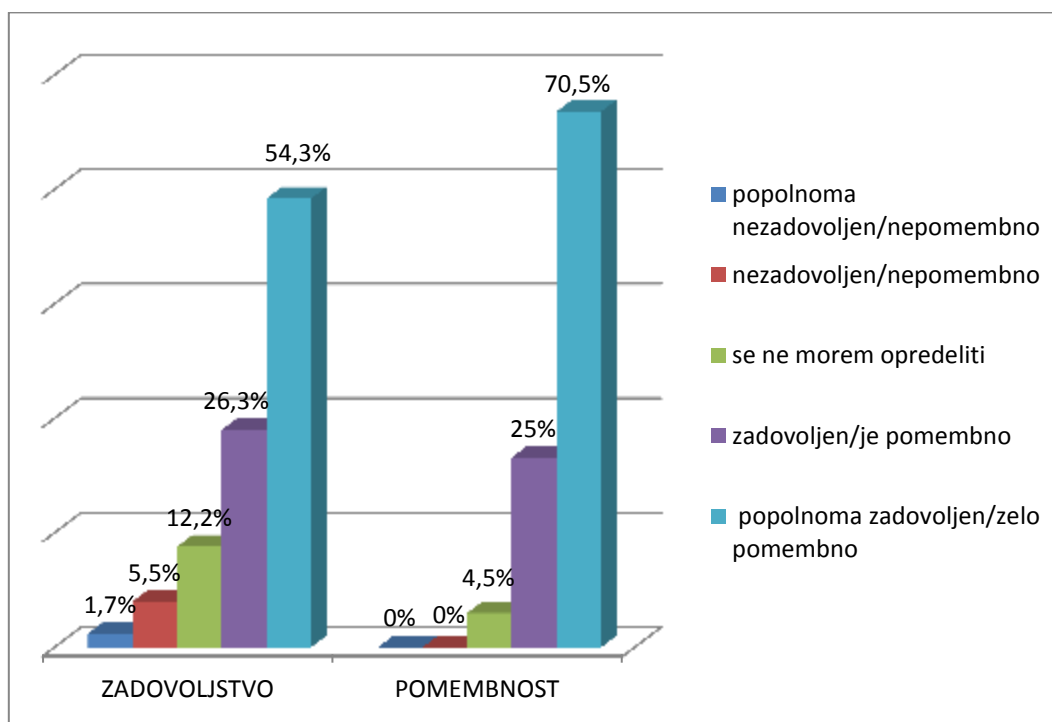
Slika 25: Govorilne ure



Od **361** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev z **govorilnimi urami v vrtcu** sta popolnoma nezadovoljna 2 (0,6 %) starša, 11 (3 %) pa je nezadovoljnih. 29 (8 %) se jih ni opredelilo. 123 (34,1 %) je zadovoljnih ter 196 (54,3 %) zelo zadovoljnih. **Skupaj je nezadovoljnih 3,6 % (13) anketiranih staršev, zadovoljnih pa 88,4 % staršev.**

Od **332** veljavnih anket o pomembnosti govornih ur je to **nepomembno skupaj le 1,2 % staršem**, neopredeljenih ostaja 19 (5,7 %) staršev. Kar 101 (30,4 %) je to pomembno oz. 208 (62,7 %) zelo pomembno; **skupaj so govornilne ure pomembne kar 93,1 % staršem.**

Slika 26: Komunikacija ob prihodu/odhodu

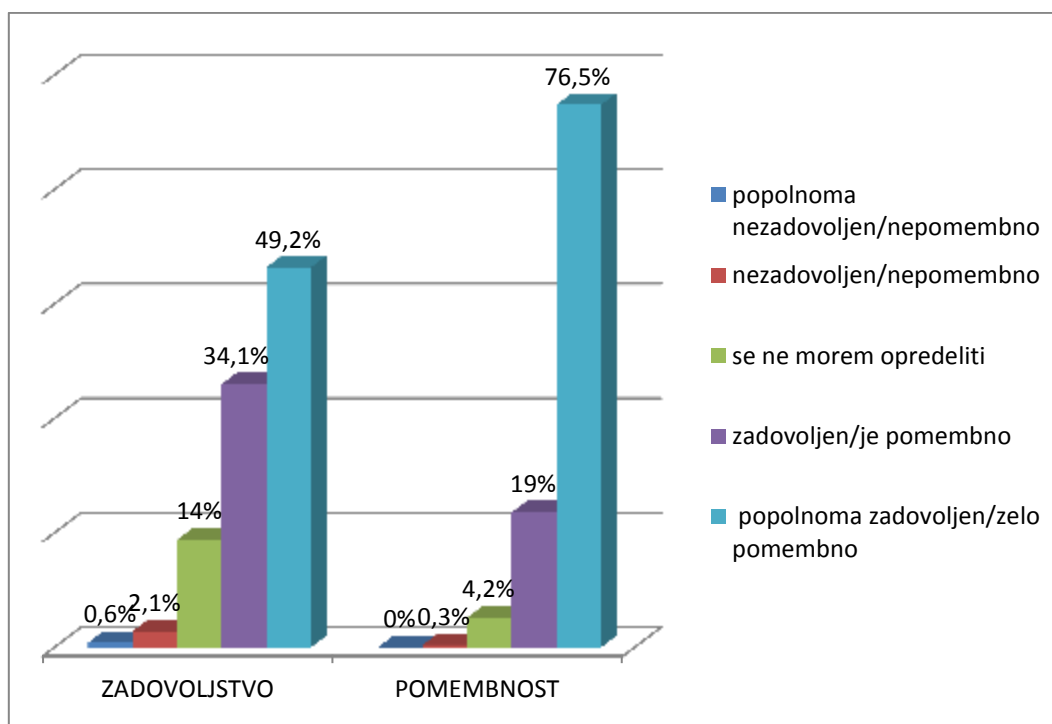


Od **361** veljavnih anket o zadovoljstvu je s komunikacijo ob prihodu/odhodu otroka v vrtec izrazilo popolnoma nezadovoljstvo 6 (1,7 %) staršev ter **nezadovoljstvo** 20 (5,5 %) staršev; **skupaj 7,2 %** staršev. Kar 44 (**12,2 %**) staršev je ostalo **neopredeljenih**. S komunikacijo ob prihodu/odhodu otroka v vrtec je zadovoljnih 95 (26,3 %), zelo **zadovoljnih** pa 196 (54,3 %); **skupaj torej 80,6 %**.

Od **332** veljavnih anket o pomembnosti je komunikacija ob prihodu/odhodu otroka v vrtec ni to popolnoma nepomembno nobenemu staršu. Tokrat je **neopredeljenih** le 15 (**4,5 %**), kar 83 (25 %) je **komunikacija ob prihodu/odhodu otroka v vrtec pomembna** oz . 234 (70,5 %) zelo pomembna; **skupaj je to pomembno kar 95,5 %** anketiranim staršem.

Če tu primerjamo % nezadovoljnih s komunikacijo s % pomembnosti le – te za starše opazimo, da je glede na trenutno stanje in pomembnostjo staršev po ustrezni komunikaciji ob prihodu/odhodu otroka v vrtec nekaj razlike. Predvidevamo, da gre nekaj razlike na račun razlike v % neopredeljenih v obeh segmentih; nekaj pa na račun 31 manj izpolnjenih razdelkov o pomembnosti tega vprašanja; a kljub temu je tu % pomembnosti visok.

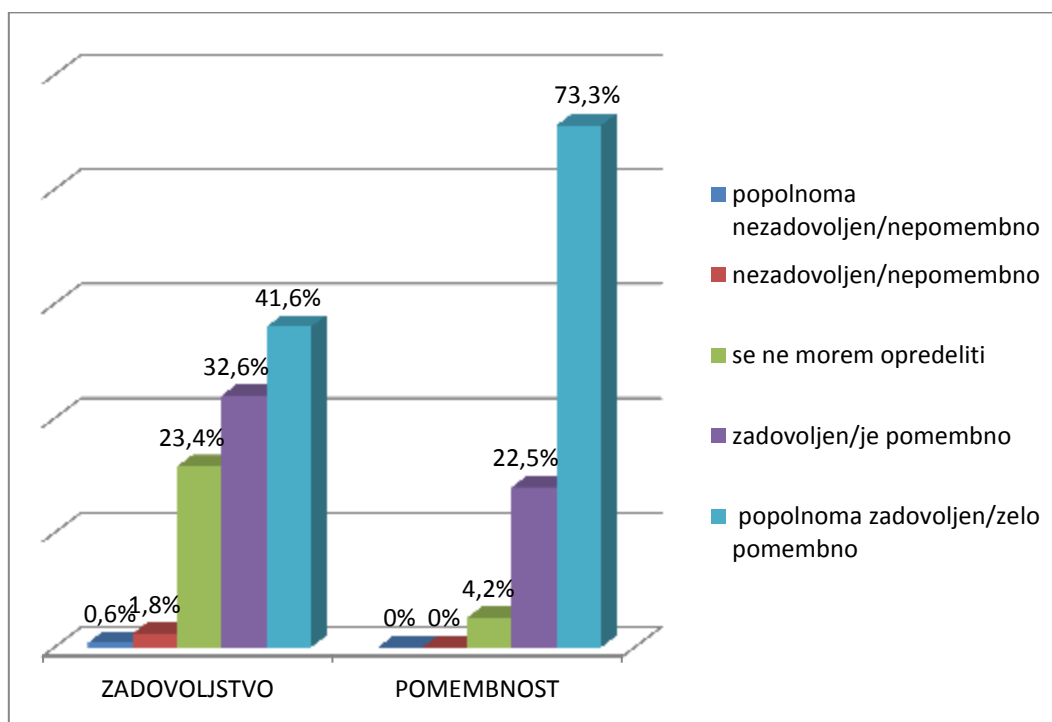
Slika 27: Sprotno reševanje težav v odnosu/komunikaciji s starši s strani vrtca



Od **337** veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu staršev s **sprotnim reševanjem težav v odnosu/komunikaciji s starši s strani vrtca** sta s tem **popolnoma nezadovoljna** 2 (0,6 %) starša, 7 (2,1 %) je **nezadovoljnih**; **skupaj je nezadovoljnih 2,7 %**. 47(14 %) se jih ni opredelilo. 115 (34,1 %) je s sprotnim reševanjem težav v odnosu/komunikaciji s starši s strani vrtca zadovoljnih oz. 166 (49,2 %) je zelo zadovoljnih; **skupaj je zadovoljnih 83,3 % staršev**.

Od **310** veljavnih anket o pomembnosti je to **nepomembno le enemu staršu (0,3 %)**, 13 (4,2 %) se jih ni opredelilo, 59 (19 %) je to pomembno, kar 237 (76,5 %) pa je to zelo pomembno! Skupaj je **sprotno reševanje težav v odnosu/komunikaciji s starši s strani vrtca pomembno kar 95,5 % staršem**.

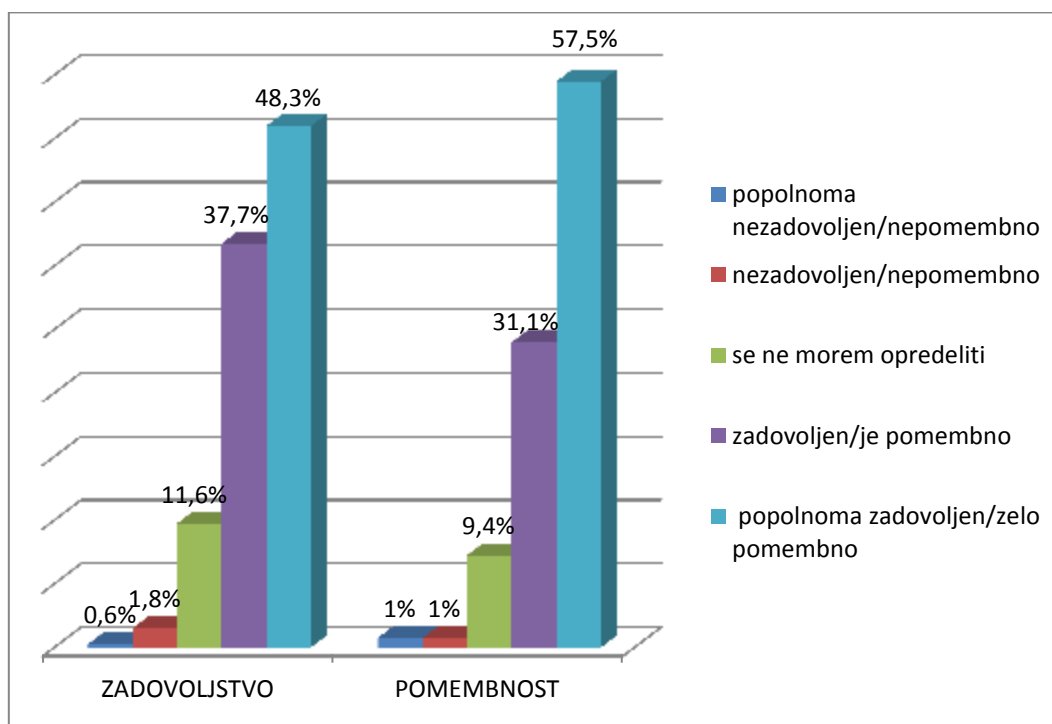
Slika 28: Reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini



Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev z reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini sta 2 (0,6 %) popolnoma nezadovoljna, 6 (1,8 %) je nezadovoljnih; **skupaj je nezadovoljnih 2,4 %**. Kar 79 (23,4 %) ostaja neopredeljenih. 110 (32,6 %) anketiranih staršev je s trenutnim stanjem zadovoljnih, 140 (41,6 %) pa zelo zadovoljnih; skupaj je **zadovoljnih torej 74,2 % staršev**. Iztopa dokaj visok rezultat (23,4 %) staršev, ki se pri tem niso mogli opredeliti. Morebiti s tem nimajo osebne izkušnje.

Od **311** vejavnih anket o pomembnosti reševanja konfliktnih situacij med posamezniki v skupini **ni nobenega starša, ki bi mu to bilo nepomembno**. Tokrat se ni opredelilo le 13 (4,2 %). 70 (22,5 %) je to pomembno, kar 228 (73,3 %) pa zelo pomembno. **Skupaj je reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini pomembno kar 95,8 % staršem**.

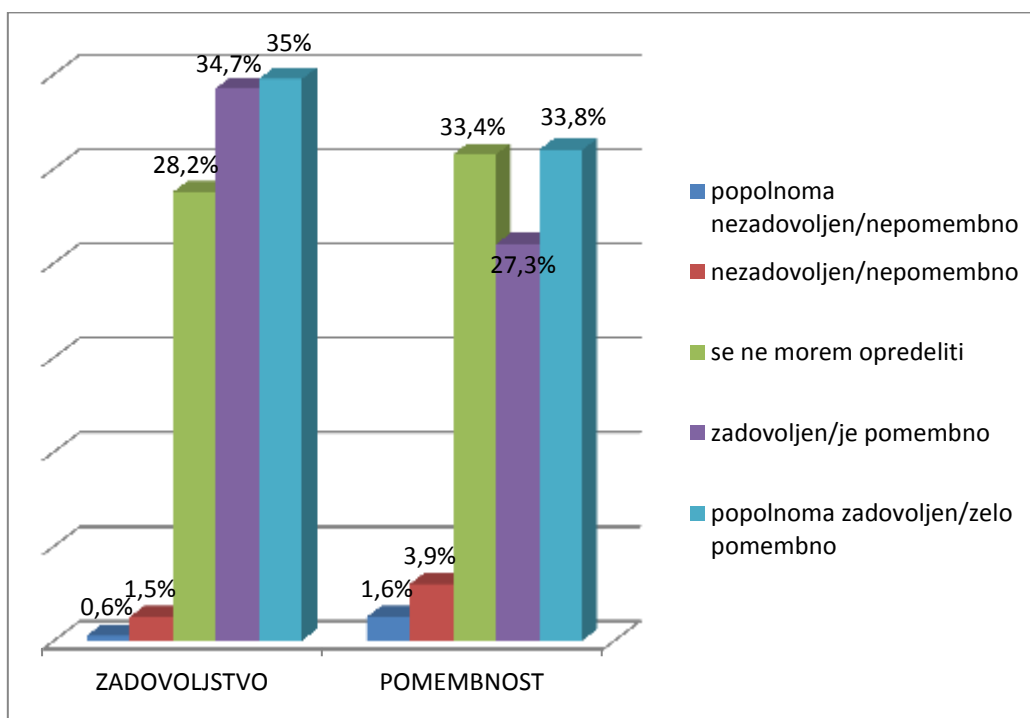
Slika 29: Sodelovanje vrtca s starši/starimi starši



Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev s sodelovanjem v vrtcu je le eden (0,6 %) popolnoma nezadovoljen in 6 (1,8 %) **nezadovoljnih; skupaj je nezadovoljnih 2,4 %**. 39 (11,6 %) se jih ni **opredelilo**, 127 (37,7 %) je zadovoljnih s sodelovanjem, 164 (48,3 %) pa je zelo **zadovoljnih; skupaj 86 % staršev**.

Od **309** veljavnih anket o pomembnosti je 3 (1 %) sprotno reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini popolnoma nepomembno in 3 (1 %) nepomembno; skupaj je to nepomembno 2 % staršem. Tokrat se ni opredelilo 29 (9,4 %) anketiranih staršev. **Sodelovanje staršev/starih staršev v vrtcu je pomembno 96 (31,1 %) staršem in zelo pomembno 178 (57,7 %); skupaj 88,6 %**.

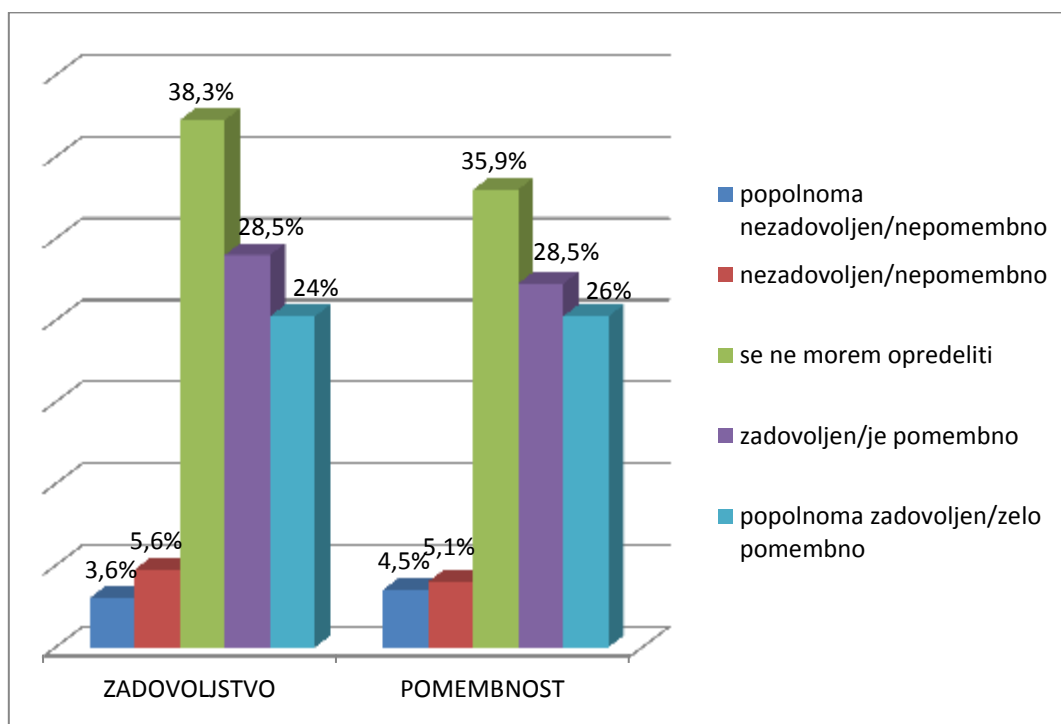
Slika 30: Vključevanje dijakov/šolcev v delo v vrtcu



Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu anketiranih staršev z vključevanjem dijakov/šolcev v delo v vrtcu je popolnoma nezadovoljen le en (0,6 %) starš in **nezadovoljnih 5 (1,5 %)**; **skupaj 2,1 % staršev. 95 (28,2 %) se ni opredelilo, kar je presenetljivo visok %**; sklepamo, da starši nimajo izkušnje z dijakom/šolcem v oddelku, ki ga obiskuje njihov otrok. 117 (34,7 %) staršev je z vključevanjem zadovoljnih ter 119 (35%) zelo **zadovoljnih; skupaj je zadovoljnih 69,7 % anketiranih staršev.**

Od **308 veljavnih anket** o pomembnosti vključevanja dijakov/šolcev v delo v vrtcu je to popolnoma nepomembno 5 (1,6 %) staršem, 12 (3,9 %) pa **nepomembno; skupaj je to nepomembno 5,5 % staršem.** Kar 103 (33,4 %) se ni opredelilo; kar morebiti potrjuje našo zgornjo domnevo. Preostalih 84 (27,3 %) staršev je to pomembno oz. 104 (33,8 %) celo zelo pomembno; **skupaj je vključevanje dijakov/šolcev v delo v vrtcu pomembno 61,6 % anketiranim staršem.**

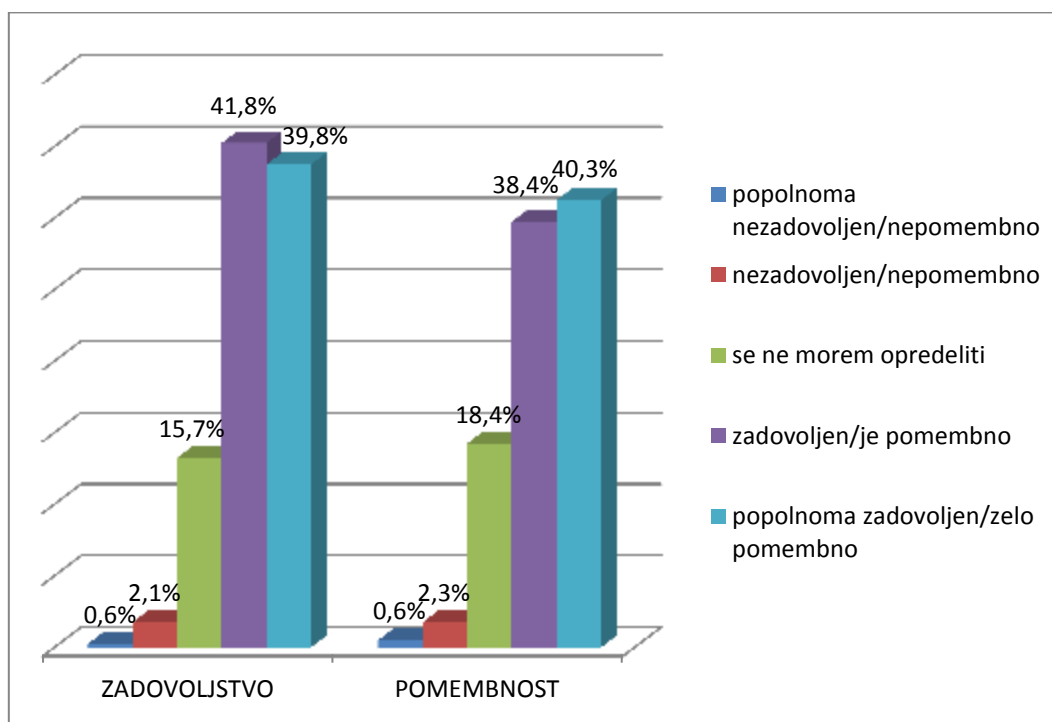
Slika 31: Ponudba dodatne dejavnosti v popoldanskem času v vrtcu (plačniki starši)



Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu je 12 (3,6 %) popolnoma nezadovoljnih, 19 (5,6 %) nezadovoljnih ter kar 129 (38,3 % neopredeljenih); sklepamo, da na račun plačila (višina zneska). Le 96 (28,5 %) je s ponudbo popoldanskih dodatnih tem zadovoljnih, popolnoma zadovoljnih pa še manj 81(24%). **skupaj je zadovoljnih le 52,5 % staršev**, kar je najnižji doseženi % od vseh zastavljenih vprašanj.

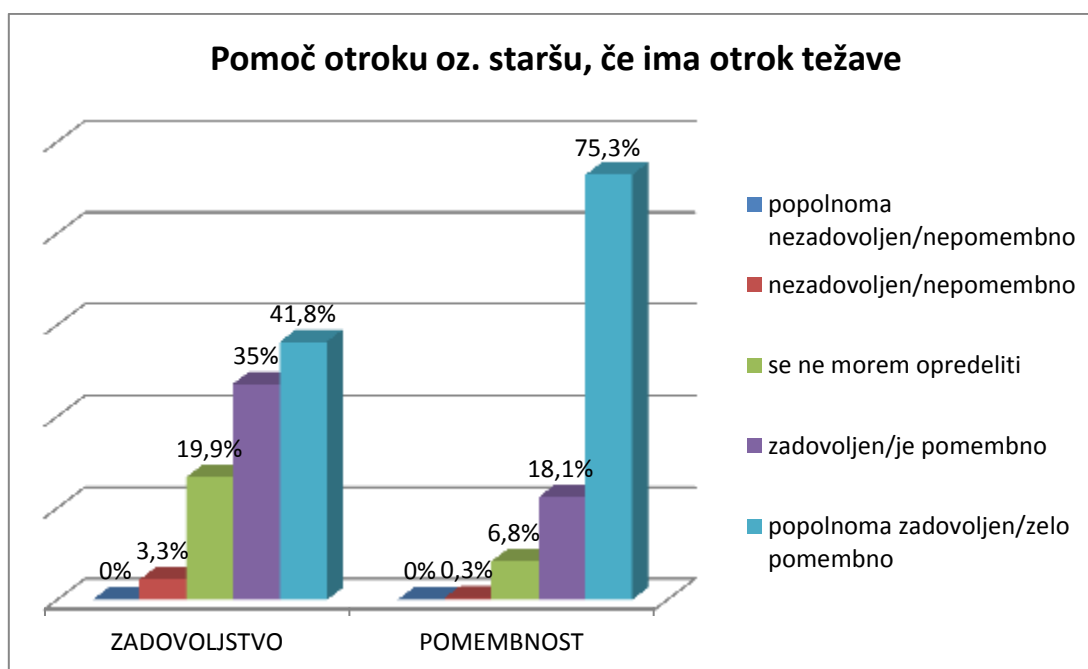
Od **312** veljavnih anket o pomembnosti je to popolnoma nepomembno 14 (4,5 %), 16 (5,1 %) nepomembno, 112 (35,9 %) je neopredeljenih. 89 (28,5 %) je to pomembno oz. 81 (26 %) zelo pomembno. Ugotavljamo, da je to **pomembno skupaj le 54,5 %** anketiranim staršem, kar **35,9 %** pa je **neopredeljenih**.

Slika 32: Druženje skupine vašega otroka z ostalimi skupinami v vrtcu



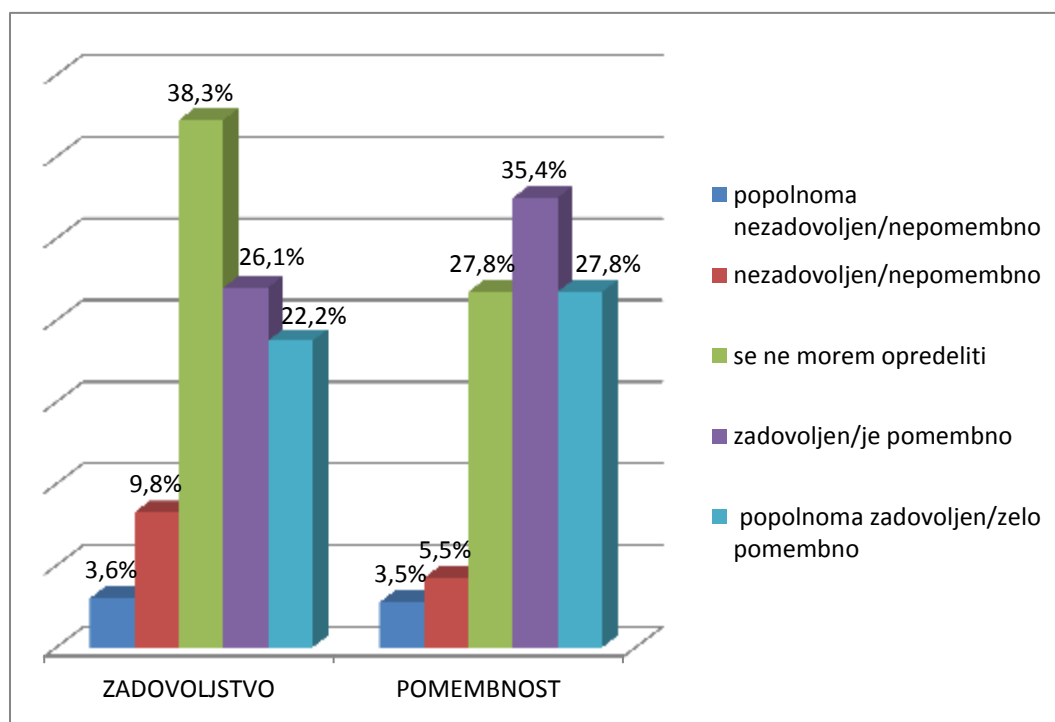
Od 337 veljavnih anket o zadovoljstvu je 2,7 % nezadovoljnih ter 81,6 % je zadovoljnih. Od 310 veljavnih anket o pomembnosti je to nepomembno 2,9 %, pomembno pa je 78,7 % anketiranim staršem.

Slika 33: Pomoč otroku oz. staršu, če ima otrok težave



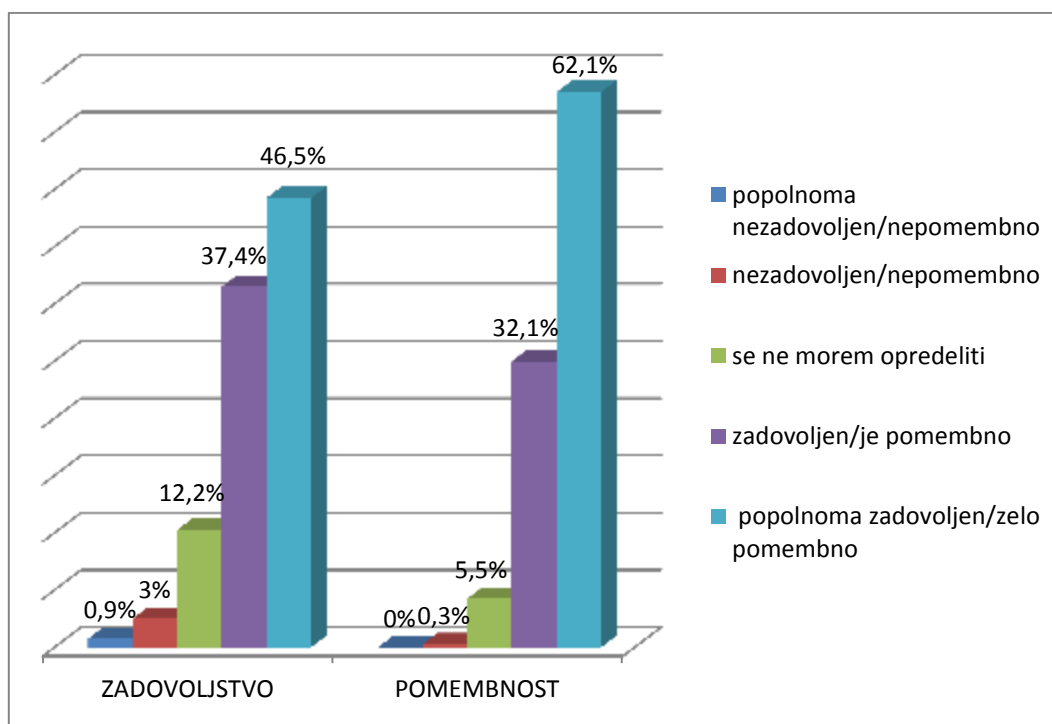
Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu ni nobenega starša popolnoma nezadovoljnega, **nezadovoljenih** je le 11 (**3,3 %**) staršev ter 67 (19,9 %) neopredeljenih. 118 (35 %) je zadovoljnih ter 141 (41,8 %) popolnoma zadovoljnih; **skupaj je s pomočjo otroku oz. staršu vrtca, če ima težave, zadovoljnih 76,8 % staršev**. Od 310 veljavnih anket o pomembnosti je to **pomembno skupaj 93,4 % staršem**.

Slika 34: Ponudba letovanj oz. krajših izletov



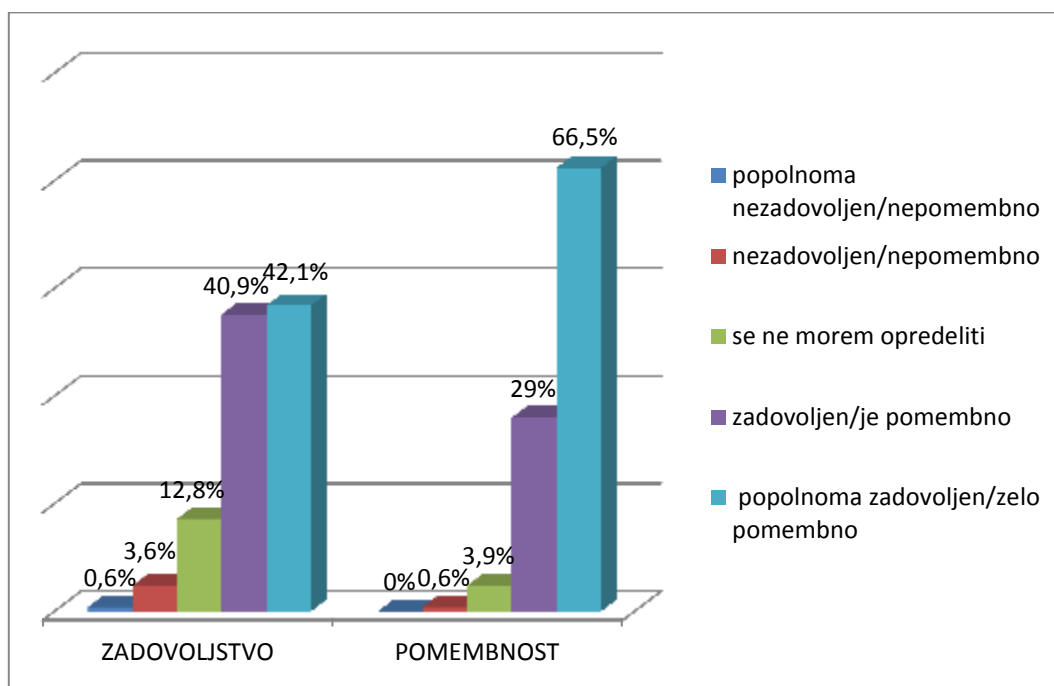
Od 337 veljavnih anket o zadovoljstvu je skupaj **13,4 % staršev nezadovoljnih s ponudbo**, neopredeljenih je kar 38,8 % staršev – predvidevamo, da morebiti to pomeni, da so srednje zadovoljni. **Skupaj zadovoljnih pa je 48,3 % staršev**. Od 312 veljavnih anket o pomembnosti ponudb oz. letovanj za otroke je to nepomembno skupaj 9 % staršem, **pomembno pa 63,2 %**. **Kar 27,8 % staršev je ostalo neopredeljenih**.

Slika 35: Urejenost notranjih prostorov vrtca



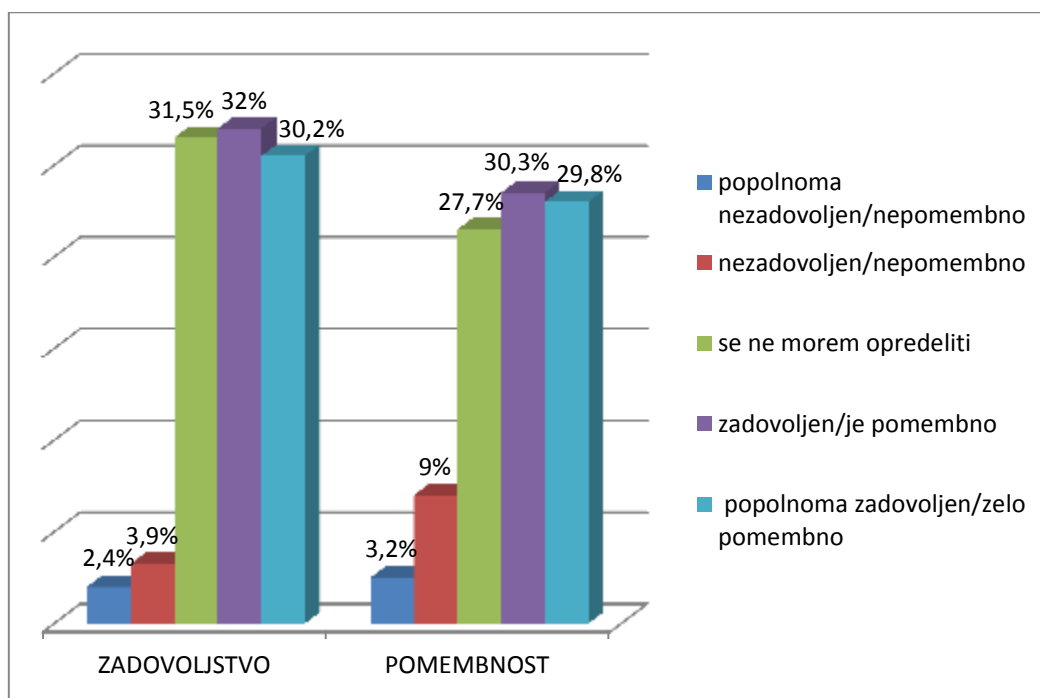
Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu so 3 (0,9 %) popolnoma nezadovoljni ter 10 (3 %) nezadovoljnih staršev, 41 (12,2 %) je neopredeljenih. 126 (37,4 %) je zadovoljnih oz. 157 (46,5 %) je popolnoma zadovoljnih. **Skupaj je nezadovoljnih 3,9 % staršev, zadovoljnih pa 83,9 % staršev.** Od **312** veljavnih anket o pomembnosti je le enemu staršu to nepomembno in 17 neopredeljenih (5,5 %). Kar 100 (32,1 %) staršem je urejenost notranjih prostorov pomembno oz. 194 (62,1 %) zelo pomembno, **skupaj je to pomembno 94,2 % staršem.**

Slika 36: Urejenost zunanjega igrišča



Od 337 veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu staršev z urejenostjo zunanjih igrišč je zadovoljnih skupaj 83 % staršev, nezadovoljnih je 4,2 %. Urejenost igrišč je pomembna skupaj kar 95,5 % staršem, nepomembna pa le dvema (0,6 %). Tokrat je % neopredljenih staršev zelo nizek v obeh predelkih. Ugotavljamo, da tu dosegamo dokaj visok nivo glede realnega stanja in želja staršev.

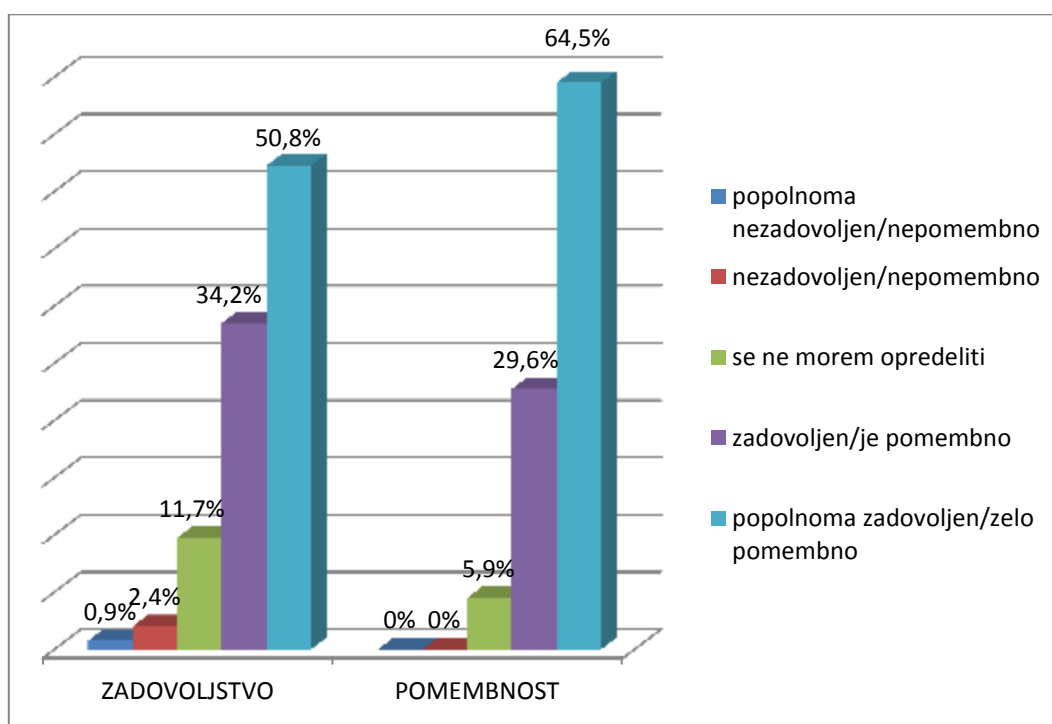
Slika 37: Vključevanje staršev v načrtovanje dogajanja v skupini v dopoldanskem času



Od **337** veljavnih anket o zadovoljstvu z vključevanjem staršev v načrtovanje dogajanja v skupini v dopoldanskem času, je 8 (2,4%) popolnoma nezadovoljnih, 13 (3,9%) nezadovoljnih ter kar 106 (31,5%) neopredeljenih. 108 (32%) je zadovoljnih, 102 (30,2%) zelo zadovoljnih. **Skupaj je nezadovoljnih 6,3 % staršev, 62,2 % je zadovoljnih.** 32 % neopredeljenih je lahko z vključevanjem v dogajanje v vrtcu srednje zadovoljnih ali pa s tem nima izkušenj.

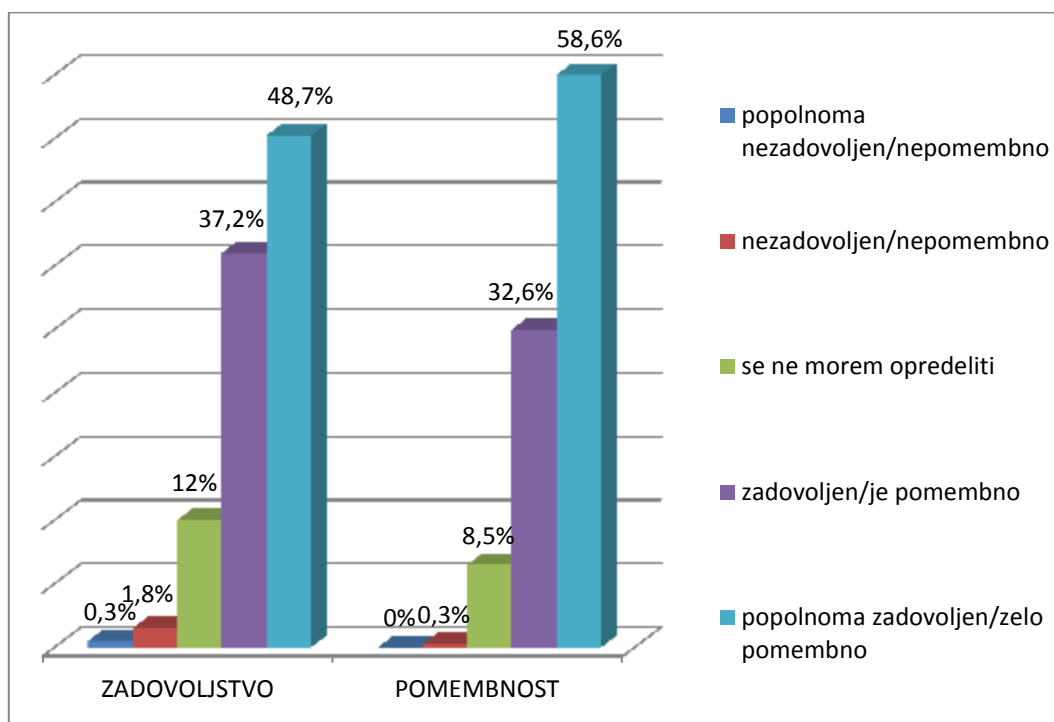
Od **310** veljavnih anket o pomembnosti je to nepomembno skupaj 12, 9 % staršem, **60,1 % staršem pa je vključevanje v dogajanje v vrtcu dopoldne pomembno.**

Slika 38: Informacije so pregledne



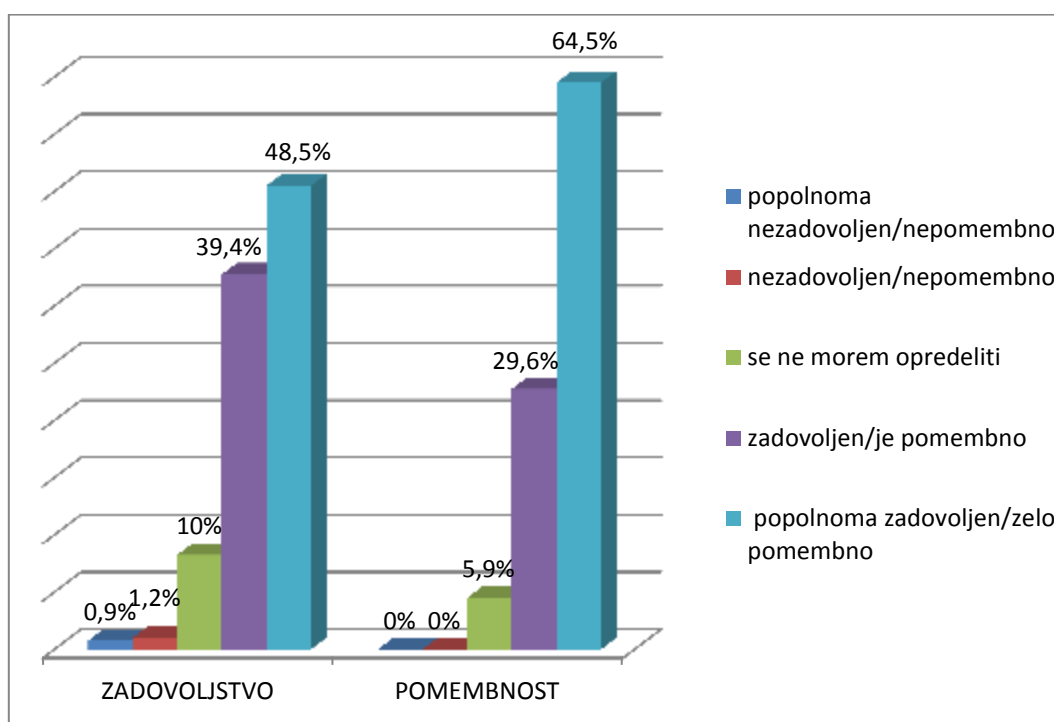
Od **333** veljavnih anket o zadovoljstvu je skupaj 3,3 % staršev nezadovoljnih z informacijami, zdijo se jim nepregledne. 11,7 % je tu neopredeljenih. Zadovoljnih je skupaj 85 % anketiranih staršev. Od **307** veljavno izpolnjenih anket o pomembnosti preglednosti informacij, ki jih prejemejo v vrtcu, to ni nepomembno nobenemu staršu, **skupaj pa je kar 94,1 % staršem to pomembno.**

Slika 39: Informacije so strokovne



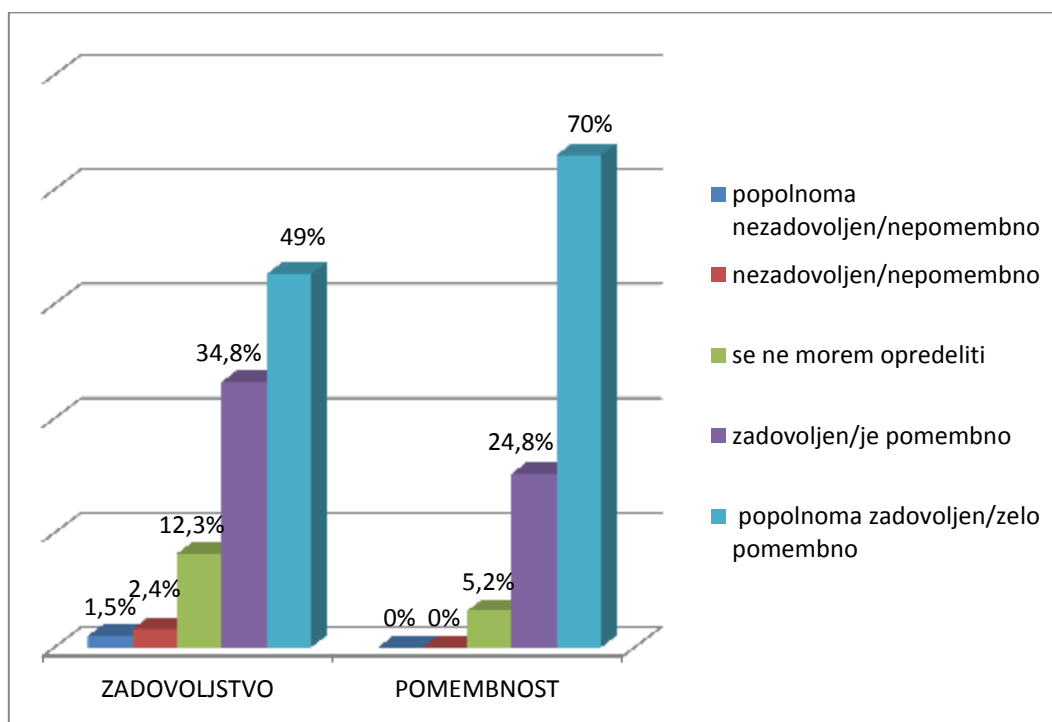
Od 333 veljavno izpolnjenih anket o zadovoljstvu s strokovnostjo informacij je nezadovoljnih 2,1 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 85,9 %. Strokovnost informacij je nepomembna le 0,3 % staršem, pomembna pa kar **91,2 %**.

Slika 40: Informacije so uporabne

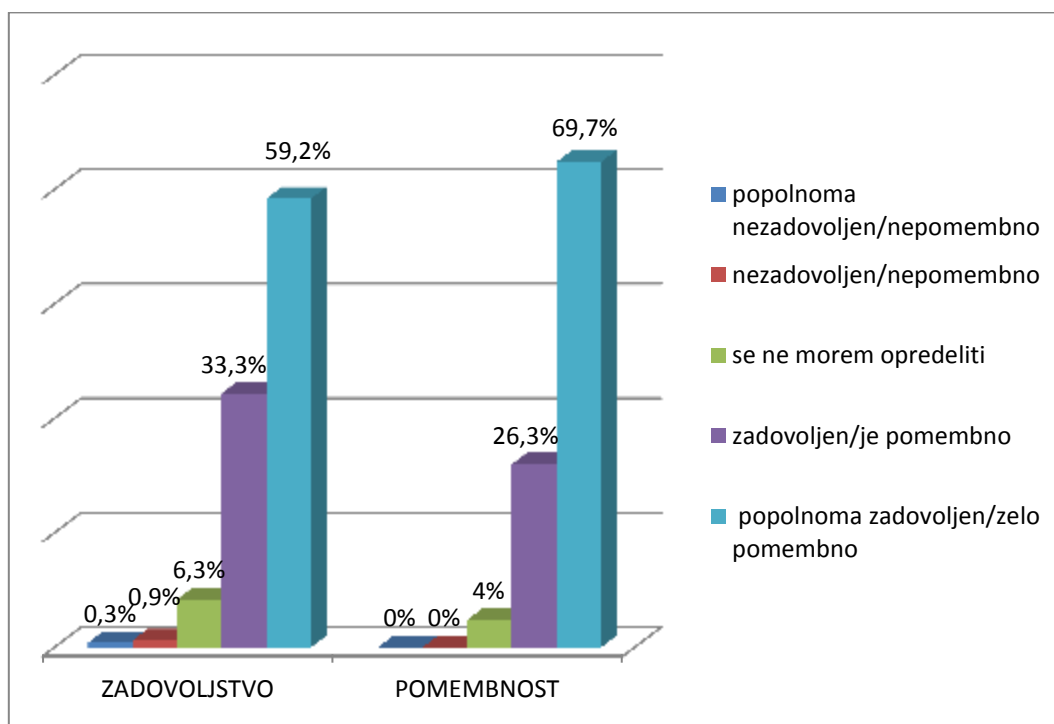


Od **333** veljavnih anket o zadovoljstvu staršev z uporabnostjo informacij je nezadovljnih skupaj 3,9 % staršev. Vzdržanih je 12,3 % staršev. **Zadovoljnih je skupaj 83,8 %**. Od **307** veljavnih anket o pomembnosti to ni nobenemu staršu nepomembno, pomembno pa je skupaj **94,8 %** anketiranim staršem.

Slika 41: Informacije so pravočasne

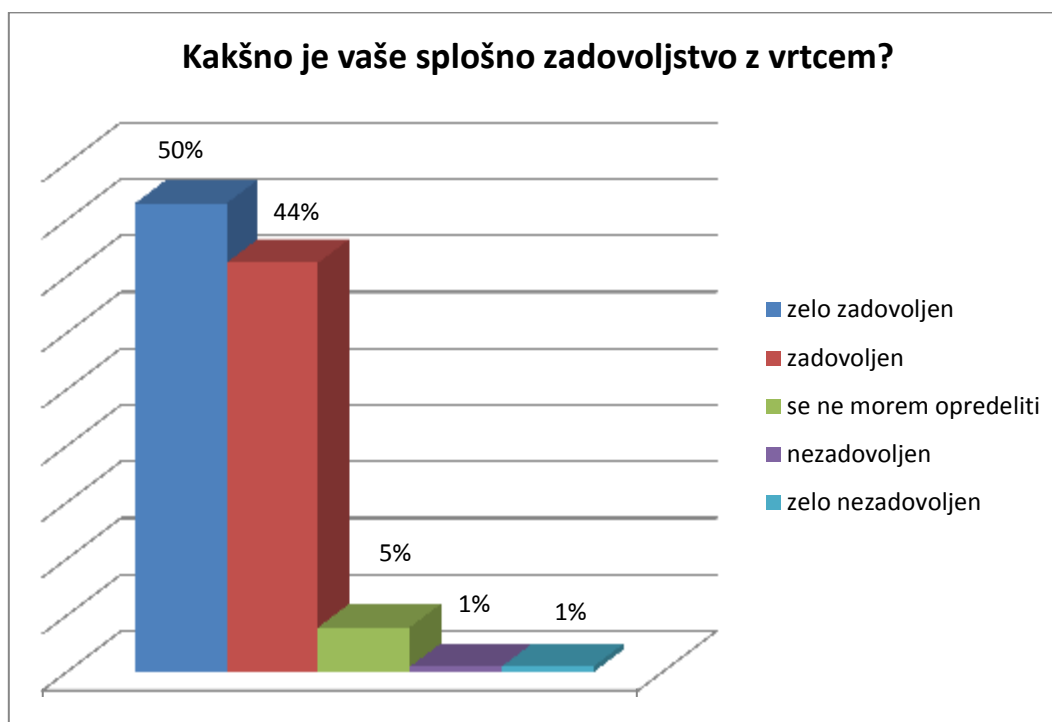


Od **333** veljavnih anket o zadovoljstvu je s pravočasnostjo informacij popolnoma nezadovljnih 5 (1,5 %) staršev, 8 (2,4 %) je **nezadovljnih; skupaj 3,9 %**. **Skupaj je zadovoljnih 83,8 % anketiranih staršev**. Od **307** veljavnih anket o pomembnosti to zopet ni nepomembno nobenemu staršu, **pravočasnost informacij je pomembno skupaj kar 94,8 % anketiranim staršem**.

Slika 42: **Informacije so razumljive**

Od **333** veljavnih anket o zadovoljstvu z razumljivostjo informacij je skupaj **nezadovoljnih le 1,2 %** staršev, **zadovoljnih pa 92,5 % staršev**. To ponovno ni nepomembno nobenemu staršu, neopredeljenih je le 4 % staršev. Skupaj kar **96 % anketiranim staršem je razumljivost informacij, podanih s strani vrtca, zelo pomembno**.

Slika 43: Kakšno je vaše splošno zadovoljstvo z vrtcem?



Če celostno pogledamo, je na splošno z organizacijo, življenjem v vrtcu, sodelovanjem staršev z vrtcem in delom strokovnih delavk ter uprave skupaj kar **94 % anketiranih staršev zadovoljnih**, 5 % se jih ni moglo opredeliti, le **2 % anketiranih staršev pa je na splošno z vrtcem nezadovoljnih**.

3. ZAKLJUČEK

Ugotavljamo, da je splošno zadovoljstvo staršev v Vzgojnovarstvenem zavodu Radovljica visoko.

Anketo je izpolnilo 72 % žensk. Starost staršev, ki so v največjem številu izpolnjevali anketo, torej kar v 91,2 %, je med 21 – 40 let; kar je tudi pričakovan rezultat. Največ anket so izpolnili starši otrok iz enote vrtca Lesce in Radovljica, katerih otroci so stari med 3 – 4 leta; kar je na število oddelkov v teh dveh enotah tudi pričakovan rezultat.

Kar 89,6 % anketiranih staršev je **zadovoljnih z uvajanjem otroka v vrtec**; kar 94,7 % anketirancev je odgovorilo, da jim je uvajanje v vrtec **pomembno**. Za kar 85,7 % anketiranih staršev je **prehrana za otroke v vrtcu primerna in pestra**, 96,5 % pa je to pomembno. Z **ravnanjem vrtca v primeru nalezljivih bolezni** je zadovoljnih 80,2 % anketiranih staršev, ravno tako je to pomembno kar 96 % anketiranim staršem.

S seznanjenostjo z dejavnostmi v oddelku je zadovoljnih 84,9 % staršev. O pomembnosti seznanjenosti o delu v oddelku pa se jih je 82,8 % opredelilo, da jim je to pomembno oz. zelo

pomembno. Z **nadomeščanjem oz. menjavo delavk v oddelkih** je nezadovoljnih skupaj 9,5 % staršev, 64,5 % pa je zadovoljnih. Kar 21,2 % se jih ni moglo opredeliti. Ustrezno nadomeščanje obolelih delavk v oddelku je pomembno 71 % anketiranim staršem.

Nezadovoljnih z **delovanjem sklada** je skupaj 7,1% anketiranih staršev, zadovoljnih pa 57,1 % staršev. Delovanje sklada je nepomembno 13 % anketiranim staršem, pomembno pa 55,2 % staršem. Z delovanjem **Sveta staršev** je nezadovoljnih 8,1 % staršev, zadovoljnih pa 61,3 % staršev. Delo Sveta staršev je pomembno 78,2 % anketiranim staršem, 10,8 % staršem pa je to nepomembno.

Pri zadovoljstvu z **dostopnostjo in dosegljivostjo vodstvenih delavcev** je 2,4 % anketiranih staršev nezadovoljnih, 24,9 % pa se o tem ni moglo opredeliti, 72,7 % je zadovoljnih staršev. 7,3 % staršem je to nepomembno. Kar 20% je ostalo neopredeljenih. Se pa dosegljivost vodstvenih delavcev staršem zdi pomembna pomembna 72,2 % anketiranim staršem. Z dostopnostjo in dosegljivostvjo **strokovnih delavk** je nezadovoljnih le 2,4 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa je kar 87 % anketiranih staršev. Le 2,7 % anketiranim je to nepomembno, dostopnost in dosegljivost pa je pomembna kar 87,4 % staršem. Pri zadovoljstvu z dostopnostjo in dosegljivostvo **uslužbencev na upravi** je skupaj nezadovoljnih le 2,2 % staršev. Zadovoljnih je 71,7 %. Ostali so neopredeljeni. To je nepomembno 9,6 % staršem, pomembno pa 63,9 % staršem.

S komunikacijo strokovnih delavk nezadovoljnih le 4,1 % staršev, zadovoljnih pa 87 % staršev. Pri pomembnosti komunikacije s strokovnimi delavkami **to ni nepomembno nobenemu staršu, pomembno pa je kar 95,5 % staršem**. Z **obveščanjem o počutju otroka v vrtcu** je nezadovoljnih 6 % staršev. Skupaj zadovoljnih **zadovoljnih je 82 %** anketiranih staršev. **To vprašanje ni nepomembno nobenemu staršu**. Le 1,5 % je neopredeljenih staršev. Kar **98,5 %** staršem je obveščanje o počutju njihovega otroka v vrtcu pomembno! **S počutjem njihovega otroka v vrtcu je le 2,9 % nezadovoljnih staršev**. Le 5,7% se jih tu ni opredelilo. S počutjem otroka v vrtcu je zadovoljnih kar **91,4 %**. Pri pomembnosti počutja otroka v vrtcu **to ni nepomembno nobenemu staršu**. Le 0,9% staršev se tokrat ni moglo opredeliti. **Skupaj je torej počutje otroka v vrtcu pomembno kar 99,1 % staršem!**

Skupaj je s **poslovnim časom vrtcev** nezadovoljnih 6,6 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 74,7 %. Ostali so neopredeljeni. Le 1,5 % staršem je to nepomembno, kar **92,2 %** staršem pa je ustrezen poslovni čas vrtca pomemben.

Pri popoldanskem oddelku v eni enoti vrtca je 14,2 % nezadovoljnih s trenutnim stanjem ter 57,4 % zadovoljnih ter **kar 38,4 % anketiranih staršev, ki se o tem ni opredelilo**, kar lahko pomeni, da je tokrat skupaj 85,8 % staršev, ki jim sedanje stanje odgovarja. Odstotek staršev, ki jim je to **pomembno, je 61,5 %**; nezadovoljnih pa iz zgornjih rezultatov vemo, **da je s trenutnim stanjem 14,2**

% anketiranih staršev. Razlika v % med pomembnostjo in nezadovoljstvom anketiranim staršev nam pove, da je to vprašanje sicer aktualno, a zaenkrat še manjšemu številu staršev. Če vzamemo v ozi-
 še, da je to nepomembno oz. se do tega vprašanja ne čuti dolžno **opredeliti kar 38,5 % staršev**, stanje
 še ni zaskrbljajoče.

Z obveščanjem staršev v vrtcu na splošno je skupaj zadovoljnih kar 85,6 %, nezadovoljnih je le 4,7 %
 staršev. To je pomembno kar 92,5 % staršem, kar glede na dejstvo, da je zadovoljnih z obveščanjem
 85,6 % pomeni, da smo pri obveščanju celostno gledano, dokaj uspešni. **Z oglasnimi deskami v vrtcu**
 je zadovoljnih 85,2 %, obveščanje na tak način pa je pomemben kar 89,7 % staršem. **Z obveščanjem**
preko e – sporočil je nezadovoljnih 4,7 % staršev, zadovoljnih pa 81,4 %. E – sporočila so pomembna
 kar 89,4 % anketiranim staršem. **S telefonskimi sporočili** je nezadovoljnih 6,7 %, zadovoljnih pa 64,5 %.
 Telefonska sporočila so nepomembna kar 9,6 %, pomembna pa 64,2 % staršem.

Z roditeljskimi sestanki ni popolnoma nezadovoljnih staršev, nezadovoljnih pa so 3 % staršev. Skupaj
 je zadovoljnih 86,5 % anketiranih staršev. Roditeljski sestanki so pomembni kar 88,5 % staršem. **Z**
govorilnimi urami v vrtcu je nezadovoljnih 3,6 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 88,4 % staršev.
 Govorilne ure so nepomembne le 1,2 % staršem, pomembne pa kar 93,1 % staršem.

S komunikacijo ob prihodu/odhodu otroka v vrtec je zadovoljnih 80,6 %, 12,2% staršev je ostalo
neopredeljenih. 7,2 % je z njo nezadovoljnih, ostali so neopredeljeni. Komunikacija ob
 prihodu/odhodu otroka v vrtec ni popolnoma nepomembno **nobenemu** staršu. Tokrat je
 neopredeljenih le 4,5%, kar 95,5 % anketiranim staršem je komunikacija ob prihodu/odhodu otroka
 v vrtec pomembna.

S sprotnim reševanjem težav v odnosu/komunikaciji je nezadovoljnih le 2,7 %. 14 % se jih ni
 opredelilo, zadovoljnih pa je kar 83,3 % staršev. To je nepomembno le enemu staršu, 4,2 % se jih ni
 opredelilo. Sprotno reševanje težav v odnosu/komunikaciji s starši s strani vrtca je pomembno kar
 95,5 % staršem. Pri zadovoljstvu staršev z reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini je
 nezadovoljnih 2,4 %. Kar 23,4 % ostaja neopredeljenih, zadovoljnih pa je 74,2 % staršev. Pri reševanju
 konfliktnih situacij med posamezniki v skupini ni nobenega starša, ki bi mu to bilo nepomembno.
 Tokrat se ni opredelilo le 4,2 % staršev. Reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini je
 pomembno kar 95,8 % anketiranim staršem. Tudi tukaj velja razmisliti, kaj pomeni visok odstotek
 neopredeljenih; morebiti ti starši še nimajo te izkušnje. Pri pomoči staršu, če ima otrok težave, je
 nezadovoljnih 3,3 % staršev. **S pomočjo otroku oz. staršu s strani vrtca, če ima težave**, je
 zadovoljnih 76,8 % staršev. Pomoč vrtca staršem, če ima otrok težave, je pomembna kar 93,4 %
 staršem.

Pri zadovoljstvu staršev **s sodelovanjem v vrtcu** je nezadovoljnih le 2,4 % staršev. 11,6 % se jih ni opredelilo, zadovoljnih pa je 86 % staršev. Sprotno reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini je nepomembno le 2 % staršem. Sodelovanje staršev/starih staršev v vrtcu je pomembno **88,6 %** anketiranim staršem. **Pri vključevanju dijakov/šolcev v skupine** je nezadovoljnih 2,1 % staršev, 28,2% se ni opredelilo, z njihovim vključevanjem pa je zadovoljnih 69,7 % anketiranih staršev. Pri pomembnosti vključevanja dijakov/šolcev v delo v vrtcu je to nepomembno 5,5 % staršem. Kar 33,4 % se ni opredelilo; 61,6 % anketiranim staršem pa je to pomembno.

Pri zadovoljstvu je s **ponudbo dodatne dejavnosti v popoldanskem času v vrtcu, ko so plačniki starši**, je nezadovoljnih 9,2 % ter **kar 38,3% neopredeljenih**; le **52,5 % staršev** je zadovoljnih, kar je **najnižji doseženi %** od vseh zastavljenih vprašanj in nas zavezuje, da preverimo vzroke za tako opredelitev pri samih starših. Je pa res, da je to **pomembno le 54,5 %** anketiranim staršem, kar **35,9 %** pa ostaja **neopredeljenih**. **S ponudbo letovanj/izletov** je 13,4 % staršev nezadovoljnih, **neopredeljenih je kar 38,8 % staršev** – predvidevamo, da to pomeni, da so le –ti kar zadovoljni. Zadovoljnih je 48,3 % staršev. To je **pomembno 63,2 %**. Kar 27,8 % staršev je tu zopet ostalo neopredeljenih.

Pri urejenosti notranjih prostorov vrtcev je nezadovoljnih 3,9 % staršev, zadovoljnih pa 83,9 % staršev. To je nepomembno le enemu staršu, pomembno pa je kar 94,2 % staršem. **Z urejenostjo zunanjih igrišč** je zadovoljnih skupaj 83 % staršev, nezadovoljnih je 4,2 %. Urejenost igrišč je pomembna skupaj kar 95,5 % staršem, nepomembna pa le dvema (0,6 %). Tokrat je % neopredeljenih staršev zelo nizek v obeh predelkih. Ugotavljamo, da tu dosegamo dokaj visok nivo glede realnega stanja in želja staršev.

S strokovnostjo informacij je nezadovoljnih 2,1 % anketiranih staršev, zadovoljnih pa 85,9 %. Strokovnost informacij je nepomembna le 0,3 % staršem, pomembna pa kar 91,2 %. **Z uporabnostjo informacij** je nezadovoljnih skupaj 3,9 % staršev. Vzdržanih je 12,3 % staršev. Zadovoljnih je 83,8 %. To ni nepomembno nobenemu staršu, pomembno pa je kar 94,8 % anketiranim staršem. **S pravočasnostjo informacij** je nezadovoljnih 3,9 %, zadovoljnih pa 83,8 % anketiranih staršev. Pravočasnost informacij je pomembna 94,8 % anketiranim staršem. **Z razumljivostjo informacij** je skupaj nezadovoljnih le 1,2 % staršev, zadovoljnih pa 92,5 % staršev. To ponovno ni nepomembno nobenemu staršu, neopredeljenih je le 4 % staršev. Skupaj kar **96 % anketiranim staršem je razumljivost informacij, podanih s strani vrtca, pomembno**.

Če zaključimo, so anketirani starši **najmanj zadovoljni, 48, 3 %**, s ponudbo letovanj/izletov s strani zavoda. Je pa tu **visok, kar 27,8 % neopredeljenih staršev**, kar nas obvezuje, da o tem podrobneje vprašamo starše. Predvidevamo, da so tu mišljeni tudi več dnevni tabori za otroke. **Najbolj zadovoljni** so starši **s komunikacijo strokovnih delavk, 87 %, ter s sodelovanjem v vrtcu, 86 %**; kot tudi **s pestrostjo in primernostjo prehrane, 85,7 %**. **Najbolj jim je pomembno dobro počutje otroka v vrtcu**, in sicer kar **99,1 % anketiranim staršem**, kar je razumljivo. Tudi pri primernosti in pestrosti prehrane za otroke v vrtcu ugotovimo, da je to **pomembno kar 96,5 %**. **95,5 % anketiranim staršem je pomembna urejenost igrišč ter pomoč otroku, ki ima težave, s strani vrtca**; in sicer kar **93, 4 %**. Ravno tako je **94,7 %** anketirancev odgovorilo, da jim je **pomembno uvajanje v vrtec**.

Glede na dobljene **0 %** v trdivah pri **popolnoma nepomembno oz. nepomembno** lahko vidimo, da **anketirani starši dajo velik poudarek tudi na**: obveščanje staršev s strani vrtca o nalezljivih boleznih, ustreznost komunikacije strokovnih delavk na splošno ter ob prihodu / odhodu otroka v vrtec, obveščanje o razvoju in napredku in počutju njihovega otroka v vrtcu s strani strokovnih delavk, reševanje konfliktnih situacij med posamezniki v skupini ter na obveščanje vrtca o dogajanju; vsi anketirani si želijo preglednih, uporabnih, pravočasnih in razumljivih informacij.

Če celostno pogledamo, je **na splošno** z organizacijo dela, življenjem v vrtcu, s sodelovanjem staršev z vrtcem in delom strokovnih delavk ter uprave skupaj zadovoljnih kar **94 % anketiranih staršev**, 5 % se jih ni moglo opredeliti, le **2 % anketiranih staršev** pa je **na splošno z vrtcem nezadovoljnih**. Hkrati nam daje misliti, da je z delovanjem Sveta staršev nezadovoljnih 8,1 % staršev, zadovoljnih pa 61,3 %. Z delovanjem Sklada Vrtca Radovljica je 7,1 % nezadovoljnih anketiranih staršev ter le 57,1 % zadovoljnih; sta pa velika tudi % neopredeljenih; morebiti na račun slabšega prenosa informacij o dogajanju staršem naprej s strani predstavnikov staršev in zavoda.

Zaključujemo, da smo tako vodstvo kot zaposleni zadovoljni z dobljenimi rezultati; hkrati pa se obvezujemo, da bomo staršem še naprej dosegljivi, pripravljeni na odprto sodelovanje ter da se bomo trudili, da dosežen nivo zadovoljstva v Vzgojnovarstvenem zavodu Radovljica ostane v zgornjih mejah.

4. KOMENTARJEV STARŠEV, UDELEŽENIH V ANKETI

Prvi sklop

- v času, ko je deklica v vrtcu, še ni bilo na srečo večjih potreb, oziroma epidemij - nalezljive bolezni; še vedno preveč pakirane in drage - oki - doki - primernost in pestrost prehrane; o skladu ve tako malo, da se ne more opredelit
- prehrana bi bila lahko bolj zdrava. lahko bi bolj sledili sodobnim trendom zdravge prehranjevanja.
- motilo me je da je bil uvajanje v vrtecsqmovrtec samo prvi dan 10 min. mislim .da bi otrok potreboval dalj časa uvajanje v prisotnosti enega od starsev.
- neprijaznost pomocnic, prevec zadiranja nad otroki
- preprosto povedano v vrtcu ni prave energije. cuti se nestrpnost med zaposlenimi, moti me njihov neprofesionalni pristop v skupini, slaba komunikacija s stars. in vsakodnevna rutina sprejem in odhod otroka iz skupine.
- sestanki sveta staršev so nekonstruktivni
- v naši skupini se je nenormalno veliko menjalo število delavk!!! popolnoma nesprejeljivo. priprave na delo, ki naj bi jo obvezno imele te gospe oz.vaših uslužbenk so zelo slabe. zunaj so otroci premalo, skoraj vsak dan bi lahko naredili daljše sprehode v naravo (npr.šobec-1×samkrat dopoldanski izlet???). otroci bi se morali čim dlje časa zadrževati zunaj in so v stiku z naravo. po 14.uri ali kakorkoli naj bi otroci bili zunaj na igrišču, ne da imajo vaše delavke razne izgovore, da je preveč pihalo, zeblo je itak samo njih in ne otroke, ali jih je premalo... ipd, pa še kaj bi lahko napisala... pa če rešite to, boste zame precej rešili. z lepimi pozdravi. vse pa za dobro mojih/naših otrok :)
- za marsikoga bi bila varianta popoldanskega oddelka v samo eni enoti velik problem (babica - prevoz).
- manj menjav v isti skupini tekom leta, boljša organiziranost dela
- svet staršev se vse prevečkrat ukvarja z vedno bolj bizarnimi idejami staršev, ki vidijo težave in probleme tam, kjer jih ni. če bi bolj nekateri malce bolj zaupali strokovnim delavkam, ki se zelo trudijo, bi tako lahko prihranili dragoceni čas vseh, ki tam sedijo
- želela bi bili obveščena o razvoju in stanju svojega otroka, pa nisem
- v času, ko se skoraj nobena služba ne konča pred 16 uro, je npr. iz ljubljane kar težava pravočasno priti po otroka
- preveč menjav vzgojiteljic, sploh v prvi starostni skupini ... nesmiselno se mi zdi, da se v mlajše skupine postavi vzgojiteljice, za katere se ve, da kmalu odhajajo na porodniški dopust ali imajo zdravstvene težave, zaradi katerih so več let zaporedoma vsako leto dalj časa odsotne ... zaradi tega prihaja do nepotrebnih menjav, ki za otroke do 3 - 4 let niso prijetne ...
- predlogi, opozorila starsev so mnogokrat tako bizarna, da se mi zdi razpravljanje o njih izguba dragocenega časa. popolnoma zaupam strokovnim delavkam, ki skrbijo za mojega otroka, ga učijo in usposablajo za življenje. na svetu starboljšanje osablajo.
- ni dovolj nadomeščanja str. delavk

- lepo bi bilo da se dajo obvestila za kakšno dejavnost (izlet, poseben dan) prej ven, vsaj zjutraj dan pred tem, ne šele popoldne
- če je starš s stalnim prebivališčem v begunjah, in otrok obiskuje enoto v omenjenem kraju, mu popoldanski vrtec v radovljici žal nič ne koristi. predlagam da se v kolikor je več povpraševanja po popoldanskem varstvu, ta omogoči v vseh enotah. (odvisno od povpraševanja v posamezni enoti)
- živimo v časih ko določeni starši težko pridejo po otroka pres 16. uro. potreben bi bil daljši delovni čas
- predstavniki skupin niso zainteresirani za mnenja staršev, ravnateljica vrtca ne sliši mnenja staršev
- v kolikor delata oba starša v ljubljani je včasih težko priti v normalnih urah po otroka. mogoče če bi bilo takih staršev več bi mogoče bilo pametno razmisliti o eni skupini v vrtcu ki bi bila do 17,00
- več bio zajtrkov, kosil domače hrane (tudi bio lokalno sadje za malico)
- v nekaterih skupinah ne obveščajo,kaj počnejo v vrtcu.med poletnimi počitnicami me moti poslovni čas vrtca,ki se skrajša za pol ure
- popoldanski oddelek otrok: se ga ne poslužujemo in tega vprašanje ne morem oceniti
- redna prehrana ok, preveč sladkarij izven redne prehrane.
- o delovanju sveta staršev nismo obveščeni
- popoldanski oddelek bi bil zelo dobrodošel
- tržaška omaka na ribi?????
- uvajanje, ki je sedaj "aktualno", s tem mislim, da so starši ob otroku in se čas, ko otrok ostaja v vrtcu sam, podaljšuje, se mi ne zdi v redu. morda pri mlajših (do 3 let), pri starejših se mi zdi, da je otrok le "zbežan", ko ga starš vsak dan dlje pušča v vrtcu.
- a lahko brez kislih kumaric in kislo zelje za zajtrk?!!

Drugi sklop

- ob odhodu se skorajda ne zgodi, da je vzgojiteljica skupine še v službi, tako da se včasih zgodi, da se je par mesecev sploh ne vidimo
- več stvari bi bilo lahko elektronsko
- starši bi lahko informacije dobivali po elektronski pošti. najhitreje, najceneje in najbolj učinkovito.
- roditeljski sestanki se prelevijo v govorilne ure, ker starši dajejo neumestna vprašanja. komunikacije ob prihodu pa ni!
- premalo smo seznanjeni, kaj delajo otroci v vrtcu, žal nimamo vsi možnosti vsakodnevno prihajati v vrtec in spremljati oglasno desko
- ker so skupine zjutraj in popoldne združene, redko "ujamemo" vzgojiteljico ali pomočnico za komunikacijo ob prihodu/odhodu

- v čau božičnih in novoletnih praznikov je bilo obveščanje o tem, kam je treba pripeljati otroke in o režimu v "novem" vrtcu izredno slabo. zaradi tega smo imeli precej nepotrebnih težav
- "oglasnih desk" je več, zato večkrat človek težko sledi, kje so izobešene zadnje novice.
- delavka ni seznanjena z informacijamo o otroku, ker se preko dneva zamenja preveč delavk in straši niti ob prihodu niti ob odhodu otroka iz vrtca ne srečamo njegove vzgojiteljice/pomočnice
- nekatere neprijazne
- ko že predlog predaš vzgojiteljici, ti pove, da si je ona to zamislila po svoje!?
- moti me samo to,ker imam v vrtcu 3 otroke v treh različnih skupinah,roditeljski sestanek pa je na isti dan ob isti uri... težko se je odločiti,kam je pomembneje,da grem...
- več roditeljskih sestankov, pa ne v obliki predavanj
- kominikacije ob prihodu in odhodu skoraj ni.
- spletna stran je precej v mirovanju
- če v skupini pr prihodu in odhodu ni matične vzgojiteljice, komunikacije poleg dober dan, nasvidenje, ni. velikokrat so vzgojiteljice na svojih mobitelih, celo na tablici.
- oglasna deska bi lahko bila večja, prelednejša, tudi o nalezljivih boleznih bi lahko pisalo več, tudi za ostale skupine. glede komunikacije o prihodu in odhodu pa bi se moralo dati več narediti, namreč le te ni.
- telefonska sporočila se mi ne zdijo smiselna, razen klic v primeru spremembe otrokovega zdravstvenega stanja.
- oglasna deska se mi osebno ne zdi potrebna, saj redno spremljam e-sporočila. pa tudi z vidika ekologije in potratnosti, se mi zdi oglasna deska odveč. mislim, da imajo danes vsi starši elektronsko pošto ali telefon, torej se mi zdi oglasna deska odveč
- premalo razpisanih terminov
- govorilne ure bi bile lahko dalj časa, ne da je omejeno na 4-5 staršev na mesec oziroma ti starši naslednji mesec nebi smeli imeti prednosti pri obisku govorilnih ur. tako bi se sčasoma lahko zvrstili vsi, ne da so vedno na vrsti tisti, ki se prej vpišejo na seznam in pridejo prvi po otroka. komunikacija pri odhodu otroka domov je skopa oziroma je ni, saj ob 15 uri nikoli ni več vzgojiteljice, ki z očenci preživi dan.
- želela bi si javne telefonske številke od določenega telefona v vrtcu, saj ga na spletni strani ne najdem.
- preko maila pričakujem pomembne informacije o otroku, ne pa o raznih skladih,...prireditvah, zbiranju sredstev
- obveščajo nas po oglasnih deskah, emailih šele dobra dva meseca, prej tega ni bilo.

Tretji sklop

- v delo vrtca se ne vmešavam, k sreči nimam nikrakišnih težav, zato tudi nimam mnenja. anketa me ne spusti naprej če ne odkjukam vsega. zdi se mi napačno zastavljena, ker tako ne boste dobili realnih odgovorov. kako naj vem, kakšna je pomoč pri otroku ki ima težave, če take situacije in zgoraj navedenih nisem izkusila?
- zunajost igrišča- poleti ni sence, premajhen peskovnik, po zimi/jeseni blato. krajših izletov je čisto premalo. starše redkokdaj vključujejo v dogajanje v skupini.
- pripomba: ne poznam te dejavnosti-ne pomeni da je prisotno nezadovoljstvo
- ce se lahko kaj naredi na nemogoci smrad pri najmlajših
- popoldanske plačljive aktivnosti v vrtcu me ne zanimajo. zelo všeč pa so mi občasne popoldanske aktivnosti, ki jih pripravijo strokovne delavke (barčice, kostanjev piknik ...)
- premajhno igrišče
- popoldanske plačljive dejavnosti niso v mojem interesu, ker se mi zdi, da lahko prav tako kakovostno preživljamo čas skupaj (družinsko) in sami poskrbimo za pestrost dejavnosti, izzivov za otroka. menim, da otrok v tej dobi potrebuje tudi svoj prosti čas, brez časovnih pritiskov, ki jih je v današnjem času še tako in tako včasih preveč.
- vključiti tiste starše, ki imajo sami željo po sodelovanju.
- kakšno zimsko smučanje ali drsanje, mogoče obisk gledališča...
- jih ni
- notranji prostori, bi bili lahko bolj prijazni, zunanje igrišče pa bolj urejeno. z malo denarja in malo ustvarjalnosti bi se dalo marsikaj urediti.
- zaupam strokovnim delavkam, da so usposobljene za delo z otroki. mislim, da je pretirano vključevanje staršev v ldn odveč.
- pohvalila bi vzgojiteljici iz skupine vereric glede vključevanje staršev v načrtovanje dogajanja v skupini v dopoldanskem času
- vrtec bi lahko nudil večdnevna letovanja in enodnevne dejavnosti za otroke med šolskim letom (npr. drsanje, tečaj smučanja, tek na smučeh, zimsko letovanje na smučišča, letna letovanja - npr. lipica)
- krajših izletov otroci nimajo, obstaja le 1x letni izlet za denar od papirne akcije. menim, da bi moralo biti otrom vaških vrtcev omogočeno obiskovanje kulturnih ustanov (kino, gledališče, tudi obiski kulturnih ustanov v ljubljani - cankarjev dom, lutkovno gledališče ipd.) predlagam npr. obisk kekčeve dežele, drsanje v radovljici na zimskem drsališču, sankanje na zimski pokljuki npr. v marcu, ko v nižinah ni več snega. primerno letovanje za 4-5 let stare otroke ni le pineta, ki je mogoče malce predolgo letovanje, amapak bi bila odlična tudi 2-3 dnevna letovanja na kakšni kmetiji - kar nekaj take ponudbe je na raznih turističnih kmetijah, ki imajo že izkušnje s tovrstnimi letovanji. kar pa se tiče vključevanja staršev, le-tega ni oz. so lahko prisotni le kot 100% izvajalci kakšne dejavnosti - predlogi za izboljšanje načrtovanih dejavnosti niso upoštevani.
- izredno sem navdušena nad urejenostjo vrtca.

- pri ponudbi dodatne dejavnosti bi na prav prišlo (tistim, ki delamo dlje in nimamo vedno na razpolago starih staršev/sorodnikov, ki lahko vskočijo), če bi lahko otrok prešel v popoldansko dejavnost direktno iz oddelka
- na prva dva sem zadovoljstvo odgovorila s tri, ker nimam izkušenj
- ne poznam
- vec fakultativnih popoldanskih dejavnosti
- več igral
- izleti: ideja o organizaciji krajših izletov je super. vključevanje staršev v načrtovanje: v načrt dogajanja v skupini naj se starši ne vmešavajo, lahko pa so z njim seznanjeni. menim, da ste v vrtcu sami polni dobrih idej, ki popestrijo otrokov vsakdan, z idejami množice staršev, bi po mojem mnenju nastala totalna zmeda in spet ena možnost za en kup konfliktov.
- premalo je komunikacije med starši in vzgojiteljicam
- neprijetne vonj v novem delu vrtca, izredno slaba kakovost gradnje in obnove, premalo angažiranosti na urejenosti zunanje okolice, izredno slaba ponudba v popoldanskem času, nič dodatnih vsebin med dnevom (zoo, izleti....)
- premalo ponudbe dodatnih dejavnosti, premalo komunikacije o dogajanju v popoldanskem času.
- preveč vključevanja staršev vedno pripelje do konfliktov
- nisem obveščena, da sploh obstaja kakšna popoldanska samoplačniška dejavnost !
- 2x ocena 1, ker se mi ne zdi potrebno! popoldneve in vikende naj družine preživijo skupaj.
- ponudba letovanj/krajših izletov - je ni, kakor je tudi premalo kvalitetnega kulturnega udejstvovanja - predstave, zborčki, muzej,.... smatram, da se starši ne bi smeli
- vključevati v dogajanje v skupini dopoldne.
- premalo stranisc, ni wc- zunaj, premalo igral- sploh za najmlajše, ta veliko igralo pa primerno le za najstarejše in pa malo sence v poletnih dneh

Četrty sklop

- kje so objavljeni alergeni v prehrani?
- roditeljski sestanki bi bili lahko najavljeni malo prej (vsaj en teden), da se ob svojih polnih urnikih lažje organiziramo. ostale informacije dobimo pravočasno
- boljša komunikacija, več govorilnih ur.
- vprašanje zajema preveč vprašanj in ne morem odgovoriti na vsako enako ...recimo informacija o otroku in informacija o odprtosti nista enako skomunicirani
- pogrešam več obiskov direktorice in svetovalne službe v oddelkih. če pa obstaja, starši o tem nismo obveščeni. to bi morala biti redna praksa.

- preveč desk- nepregledno, nekaj pri vhodu, nekaj na stopnišču....
- na spletu bi želela dosegljiv mail od skupine in telefonsko številko.

Peti sklop

- načeloma zelo zadovoljen :)
- fest punce;)
- edino nezadovoljstvo je bilo do sedaj pri nadomeščanju vzgojiteljice. ko sem prišla po otroka, vzgojiteljica, ki je nadomeščala ni opazila, da je otrok vročičen (39 stopinj). glede stalnih vzgojiteljic pa le najboljše
- zadovoljstvo je v glavnem odvisno od osebnega odnosa strokovne delavke in staršev ter otroka. ta odnos cenim tako zaradi strokovnosti strokovne delavke, kot tudi zaradi njene osebne odprtosti in prilagodljivosti konkretnim situacijam. sama organizacija vrtca, komunikacija s straži, obveščanje in prostori - tu pa je moč veliko stvari izboljšati. hvala za vprašalnik.
- otroci pred šolo ne potrebujejo samo varstva, tudi telovadnice nimate za okras, pristop do otrok je nestrokoven hvala za vzgojiteljico špelo, ki se je nereda dobro lotila.
- nezadovoljni smo z izhodi ven v popoldnaskem času, sploh v lepem vremenu, kljub temu, da je morda še zima. izhodi in igra zunaj bi morala biti prioriteta.
- menim, da je kvaliteta hrane najslabši del "vrtca", menim, da se preveč uporablja predelano hrano in hrano z dodatki sladkorja in konzervansov. sicer mislim da je predšolska vzgoja in varstvo najbolje organiziran izobraževalni sistem v sloveniji!
- samo tako naprej. škoda le, da kadra ne morete finančno nagraditi, ker bi bili nekateri še bolj motivirani za delo
- vesela sem, da je moj otrok vključen v vrtec v kropi. vrtec je majhen v primerjavi s kakšnim večjim in tu vidim velike prednosti. otroci se veliko družijo tudi med skupinami, kar je izjemnega pomena, sodelujejo s krajem. všeč mi je celosten pristop in povezanost obravnavane teme z vsemi področji (gibanje, matematika, jezik ...). rada bi pohvalila strokovne delavke v vrtcu, saj se za naše otroke izjemno potrudijo in poskrbijo, da se imajo lepo, za njihovo varnost in njihov razvojni napredek.
- določene strokovne delavke niso primerne.
- pohvala vzgojiteljicama
- vsa pohvala strokovnim sodelavkam in pomočnicam, ki se trudijo in lepo skrbijo za naše malčke. opomba: v vrtcu imamo še otroka starega 3-4 leta in sem pri odgovorih upoštevala izkušnje pri obeh!
- ob dogodkih me zelo motijo škatle s prostovoljnimi prispevki....vrtec je plačljiv, z reciklažo si pridobite dodatna sredstva. če finančno ne zmorete organizirati dogodka, ga pač ne organizirate. obnašati se je potrebno po principu kolikor denarja, toliko muzike.
- rada bi pohvalila strokovne delavke vrtca v kropi. svoje delo opravljajo dobro in s srcem. moj otrok izredno rad hodi v vrtec, kar pomeni, da se tam počuti varnega in mu je lepo. hkrati dobi veliko spodbude, da napreduje v svojih sposobnostih, kar je velika pomoč nam staršem.